

Attention aux Arnaques téléphoniques



Le Département de la Protection Sociale a pris connaissance d'appels et de SMS frauduleux prétendant venir du Département et demandant vos informations personnelles telles que votre numéro PPS ou vos coordonnées bancaires.

Certaines de ces arnaques téléphoniques commencent par un message automatique prétendant venir du Département de la Protection Sociale, et affirmant que votre numéro PPS a été compromis ou utilisé dans le cadre d'activités frauduleuses.

Le message vous demandent ensuite de taper 1 pour parler avec un enquêteur.

Ces appels sont frauduleux

Si notre personnel avait des raisons de vous contacter par téléphone, nous ne vous demanderions jamais vos coordonnées bancaires ou vos informations personnelles par SMS.

Si vous recevez ce genre d'appels ou de SMS -

- **Ne vous engagez pas dans une conversation avec le correspondant.**
- **Ne leur divulguez aucun élément de votre numéro PPS, de vos coordonnées bancaires ou toute autre information personnelle.**
- **Veillez raccrocher pour mettre un terme à la discussion.**

Si vous avez fourni ces informations à la suite d'un appel ou d'un SMS que vous soupçonnez être une arnaque, veuillez immédiatement contacter la Gardaí.

Veillez être attentif à l'adresse électronique (http) afin de vous assurer que vous utilisez le site internet Départemental officiel, www.Gov.ie/dsp ou www.MyWelfare.

