

Alerta de Fraude em Chamadas Telefônicas



O Departamento de Proteção Social está ciente de chamadas telefônicas fraudulentas e mensagens de texto alegando ser do Departamento buscando informações pessoais, incluindo seu número PPS e detalhes de conta bancária.

Algumas chamadas fraudulentas começam com uma mensagem automática alegando ser do Departamento de Proteção Social e afirmando que seu número PPS está comprometido ou foi usado em atividade fraudulenta.

A mensagem então pede que você pressione 1 para falar com um investigador.

Essas chamadas são fraudulentas

Se nossa equipe tiver alguma razão para contatar você por telefone, nós nunca pediremos detalhes de sua conta bancária nem solicitaremos suas informações pessoais por mensagem de texto.

Se você receber alguma chamada ou mensagem de texto -

- **Não interaja com o telefonista.**
- **Não compartilhe qualquer parte do seu número PPS, detalhes de conta bancária ou qualquer informação pessoal com eles.**
- **Por favor, encerre a ligação e desligue.**

Se você forneceu alguma informação em resposta a uma chamada ou mensagem de texto que você acredita ser uma fraude, por favor, contate a Gardaí imediatamente.

Por favor, examine cuidadosamente o endereço da web (http) para garantir que está usando os sites oficiais do Departamento:
www.Gov.ie/dsp e www.MyWelfare.ie

