

Alertă privind apeluri telefonice de înșelăciune



Departamentul de Protecție Socială are cunoștință de apelurile telefonice și mesajele text frauduloase de la persoane care susțin că sunt din partea Departamentului și solicită informații cu caracter personal, inclusiv numărul PPS și detalii despre conturile bancare.

Unele apeluri de înșelăciune încep cu un mesaj automat în care se susține că este din partea Departamentului de Protecție Socială, precizând că numărul dvs. PPS a fost compromis sau utilizat într-o activitate frauduloasă.

Apoi, prin intermediul mesajului vi se cere să apăsați pe 1 pentru a discuta cu un investigator.

Aceste apeluri sunt frauduloase

Dacă membrii personalului nostru au motiv să vă contacteze telefonic, nu vă vom solicita niciodată detaliile bancare și nici nu vă vom solicita informații prin mesaje text.

Dacă primiți un astfel de apel sau mesaj text -

- **Nu vă angajați în conversația cu apelantul.**
- **Nu trebuie să îi împărtășiți acestuia nicio parte din numărul dvs. PPS, detaliile despre conturile bancare sau alte informații cu caracter personal.**
- **Vă rugăm să închideți telefonul și să încheiați apelul.**

Dacă ați furnizat astfel de informații ca răspuns la un apel sau un mesaj text despre care considerați că este o înșelătorie, vă rugăm să contactați imediat agenții Garda.

Vă rugăm să examinați cu atenție adresa web (http) pentru a vă asigura că utilizați site-urile web oficiale ale Departamentului, www.Gov.ie/dsp și www.MyWelfare.ie

