

Alerta sobre Estafas telefónicas



El Departamento de Protección Social es consciente de la existencia de llamadas telefónicas y mensajes de texto fraudulentos que dicen ser del Departamento y que buscan información personal, incluyendo su número de PPS y los datos de su cuenta bancaria.

Algunas estafas comienzan con un mensaje automatizado que dice ser del Departamento de Protección Social y que afirma que su número PPS ha sido comprometido o utilizado en una actividad fraudulenta.

El mensaje le pide que pulse 1 para hablar con un investigador.

Estas llamadas son fraudulentas

Si nuestro personal tiene motivos para ponerse en contacto con usted por teléfono, nunca le pediremos sus datos bancarios ni le solicitaremos información personal por mensaje de texto.

Si recibe una llamada o un mensaje de texto de este tipo -

- **No interactúe con la persona.**
- **No comparta con ellos su número de PPS, ni los datos de su cuenta bancaria o cualquier otra información personal.**
- **Cuelgue y finalice la llamada.**

Si ha proporcionado dicha información en respuesta a una llamada o un mensaje de texto que cree que es una estafa, póngase en contacto con la Garda inmediatamente.

Por favor, examine cuidadosamente la dirección web (<http>) para asegurarse de que está utilizando los sitios web oficiales del Departamento, www.Gov.ie/dsp y www.MyWelfare.ie

