Dréacht-Rialacháin do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile

Tuarascáil Chomhairliúcháin Phoiblí

Institiúid Sláinte Poiblí

Institute of Public Health

Dréacht-Rialacháin do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile

Tuarascáil Chomhairliúcháin Phoiblí

Tuarascáil ón Institiúid Sláinte Poiblí in Éirinn don Roinn Sláinte

Le lua mar: Sheehan, A. and O'Sullivan R. (2023). Draft Regulations for Providers of Home Support Services: An Overview of the Findings of the Department of Health's Public Consultation.

Foilseachán Eanáir 2023

ISBN: 978-1-913829-25-4
DOI: 10.14655/11971-1084904

Bhí an tuairisc seo aistrithe ag an Roinn Sláinte, i gcomhréir le riachtanais d'Acht na dTeangacha 2003'

Clár nanÁbhar

Liosta táblaí 2
Liosta figiúirí 3
Gluais 4
Réamhrá 5
Achoimre Fheidhmeach 8
1. Próiseas Comhairliúcháin agus Próifíl na bhFreagróirí 15
1.1 Modh Comhairliúcháin 16
1.2 Próifíl na nAighneachtaí 17
2. Anailís ar Aighneachtaí: Tionchar agus Raon feidhme na Rialachán 19
2.1. Dearcadh foriomlán i leith rialachán 20
2.2. Raon feidhme 28
3. Anailís ar Aighneachtaí: Saincheisteanna Rannacha 37
3.1. Sainmhínithe: Roinn 2 38
3.2. Seachadadh Seirbhíse. Ailt 3-10 39
3.3. Soláthar foirne. Ailt 11-13 50
3.4. [EN] Rialachas Corparáideach. Ailt 14-16 56
3.5. Formhaoirseacht Chorparáideach. Ailt 17-21 60
3.6. Sceidil 67
Conclúid 74
Príomhthéamaí **75**
Aguisíní **787**
Aguisín 1. Liosta na bhfreagróirí ar chomhairliúchán poiblí 78
Aguisín 2: Leasuithe molta ar shainmhínithe 81
Aguisín 3: Ceistneoir an tsuirbhé 86
Aguisín 4: Nasc chuig dréachtrialacháin agus doiciméid chomhairliúcháin ghaolmhara 96

Liosta táblaí agus figiúirí

Liosta táblaí

Tábla 1: Tionchar na rialachán de réir chineál an fhreagróra 21
Tábla 2: Buntáistí a bhaineann leis na rialacháin sin a thabhairt isteach 22
Tábla 3: Ábhair imní faoi rialacháin de réir cineáil freagróra.. 25
Tábla 4: Comhaontú le gníomhaíochtaí a chumhdaítear leis na rialacháin tacaíochta baile 29
Tábla 5: Comhaontú le seirbhísí nach gcumhdaítear leis na dréachtrialacháin ... .333
Tábla 6: Comhaont le ceanglais Roinn 3: Seachadadh na Seirbhíse 40
Tábla 7: Comhaontú le ceanglais Roinn 4: Prionsabail Seachadadh Seirbhíse 41
Tábla 8: Comhaontú le ceanglais Roinn 5: Conradh idir Úsáideoir Seirbhíse agus Soláthraí Tacaíochta Baile..41
Tábla 9: Comhaontú le ceanglais Roinn 6: Measúnú ar Riachtanais agus Plean Tacaíochta Pearsanta 43
Tábla 10: Comhaontú le ceanglais Roinn 7: Bainistíocht Taifead 45
Tábla 11: Comhaontú le ceanglais Roinn 8: Soláthar Seirbhíse 46
Tábla 12: Comhaontú le ceanglais Roinn 9: Tacaíocht Bainistíochta Cógas.....478
Tábla 13: Comhaontú le ceanglais Alt 10: An tÚsáideoir Seirbhíse a Choimirciú agus a Chosaint 50
Tábla 14: Comhaontú le ceanglais Alt 11: Soláthar Foirne 50
Tábla 15: Comhaontú le ceanglais Alt 12: Cáilíochtaí, Oiliúint agus Forbairt 51
Tábla 16: Comhaontú leis an gceanglas maidir le gach oibrí tacaíochta baile riachtanais íosta oideachais a bheith acu nó a fháil 52
Tábla 17: Comhaontú le ceanglais Alt 13: Maoirseacht ar an bhFoireann 555
Tábla 18: Comhaontú leis na ceanglais a leagtar amach i Roinn 14: Bainistiú na Seirbhíse 566
Tábla 19: Comhaontú leis na ceanglais a leagtar amach i Roinn 15: Sonraí a Thuairisciú don Rialtóir 58
Tábla 20: Comhaontú le ceanglais Alt 16: Plean Gníomhaíochta don Oideachas.....599
Tábla 21: Comhaontú le ceanglais Roinn 17: Beartais agus Nósanna Imeachta.....60
Tábla 22: Comhaontú le ceanglais Alt 18: Plean Gníomhaíochta don Oideachas.....61
Tábla 23: Comhaontú le ceanglais Alt 19: Ionfhabhtú a Chosc agus a Rialú.....633
Tábla 24: Comhaontú le ceanglais Roinn 20: Sláinte agus Sábháilteacht 646
Tábla 25: Comhaontú le ceanglais Alt 21: Rialachas, Bainistíocht agus Dearbhú Cáilíochta 666
Tábla 26: Comhaontú le ceanglais Sceideal 1: Ráiteas Cuspóir 688
Tábla 27: Comhaontú le ceanglais Sceideal 2: Beartais agus Nósanna Imeachta 689
Tábla 28: Comhaontú le ceanglais Sceideal 3: Oiliúint Ionduchtúcháin 70
Tábla 29: Comhaontú leis na ceanglais atá leagtha amach i Sceideal 4: Taifid.....71
Tábla 30: Comhaontú le ceanglais Sceideal 5: An Duine Tacaíochta 72
Tábla 31: Comhaontú le ceanglais Sceideal 6: Duine sonraithe..... .72

Liosta na bhfigiúirí

Figiúr 1: Miondealú ar an bhfreagairt aonair 17
Figiúr 2: Miondealú ar an bhfreagairt eagraíochtúil 18
Figiúr 3: Tionchar na rialachán 20
Figiúr 4: Ábhair imní faoi rialacháin a thabhairt isteach 24
Figiúr 5: Comhaontú le ceanglais ranna éagsúla 39

Gluais

ADMA	An tAcht um Chinnteoireacht Chuidithe (Cumas)
DOH	An Roinn Sláinte
FETAC	Comhairle na nDámhachtainí Breisoideachais agus Oiliúna
GDPR	An Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS)
HIQA	An tÚdarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte
HSE	Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte
IPH	Institiúid Sláinte Poiblí
QQI	Cáilíocht agus Cáilíochtaí Éireann
SOP	Ráiteas Cuspóir
UNCRPD	Coinbhinsiún na Náisiún Aontaithe ar Chearta Daoine faoi Mhíchumas
UNCRC	Coinbhinsiún na Náisiún Aontaithe um Chearta an Linbh

Réamhrá

Réamhrá

Sa tuarascáil choimisiúnaithe seo a chuir an Institiúid Sláinte Poiblí i dtoll a chéile,[1] leagtar amach anailís ar fhreagraí na Roinne Sláinte ar chomhairliúchán poiblí ar Dhréachtrialacháin nua do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile. Reáchtáladh an comhairliúchán idir an 16 Meitheamh 2022 agus an 4 Lúnasa 2022 chun bonn eolais a chur faoi na dréachtrialacháin agus chun rannchuidiú leis an measúnú tionchair rialála. Is é is cuspóir don tuarascáil seo an raon tuairimí a léirigh freagróirí maidir le raon feidhme, ábhar agus an tionchar a d'fhéadfadh a bheith ag na dréachtrialacháin a léiriú agus a achoimriú.

Cúlra

Cuireann Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) seirbhísí tacaíochta baile atá maoinithe go poiblí ar fáil saor in aisce faoi láthair trí Sheirbhísí do Dhaoine Scothaosta agus Seirbhísí Míchumais bunaithe ar riachtanais chúraim mheasúnaithe úsáideoirí seirbhíse. Cuireann seirbhísí tacaíochta baile agus oibrithe tacaíochta baile (ar a dtugtar uaireanta cúnamh baile, cúramóirí baile, cúntóirí tacaíochta cúram sláinte) cúnamh ar fáil go príomha le cúram pearsanta chomh maith le cúnamh le cúraimí riachtanacha tí. Ciallaíonn cúnamh pearsanta pacáiste tacaíochta a thugtar do dhuine fásta chun a neamhspleáchas feidhmiúil, a shláinte agus a fholláine, a rannpháirtíocht ghairme agus shóisialta a bharrfheabhsú, rud a chuirtear ar fáil do dhaoine faoi bhun 65 bliain trí Sheirbhísí Míchumais FSS. Leagtar amach i bPlean Seirbhíse Náisiúnta FSS 2022 an spriocghníomhaíocht d'uaireanta Tacaíochta Baile a sheachadtar ar dhaoine faoi mhíchumas 3.12 m (7,326 cliant) agus is é 24.2 m (55,910 cliant) an spriocghníomhaíocht d'uaireanta iomlána tacaíochta baile faoi sheirbhísí Daoine Scothaosta.

Cuireann FSS nó soláthraithe seachtracha arna gcoimisiúnú ag FSS na huaireanta tacaíochta baile ar fáil go díreach. Féadfaidh daoine aonair seirbhísí a fháil go príobháideach ó sholáthraithe tacaíochta baile freisin. I dtuarascáil a d'fhoilsigh an Roinn Sláinte le déanaí, leagadh béim ar na dúshláin a bhaineann leis an lucht saothair ar fud an chórais sláinte agus cúraim shóisialta agus ar an ngá atá le freagairt réamhghníomhach[2]. Níl aon rialáil reachtúil ann faoi láthair maidir le seirbhísí tacaíochta baile in Éirinn, cé go bhfuil maoirseacht ag FSS mar sholáthraí agus mar choimisinéir seirbhísí, trí phróiseas tairisceana agus conarthach seirbhísí tacaíochta baile a mhaoinítear go poiblí.

Tá an Roinn Sláinte ag forbairt scéim reachtúil nua do sheirbhísí tacaíochta baile i gcomhréir le gealltanais Chlár an Rialtais agus gealltanais Sláintecare. I mí Aibreáin 2021, d'fhormheas an rialtas Scéim Ghinearálta agus Cinn Bhille a dhréachtú chun creat ceadúnúcháin a bhunú do sholáthraithe tacaíochta baile. Baineann na dréachtrialacháin seo le seirbhísí tacaíochta baile a sholáthraíonn cuideachtaí agus eagraíochtaí poiblí, príobháideacha agus neamhbhrabúsacha agus leagtar amach iontu na híoscheanglais is gá chun ceadúnas a fháil. Is é cuspóir an chórais cheadúnúcháin a áirithiú go bhfuil seirbhísí tacaíochta baile ar ardchaighdeán go comhsheasmhach agus úsáideoirí seirbhíse a chosaint. Mar atá leagtha amach sna rialacháin seo, is daoine fásta iad úsáideoirí seirbhíse atá 18 mbliana d'aois nó níos sine, a bhfuil seirbhís

[1] Is gníomhaireacht Thuaidh Theas í an Institiúid Sláinte Poiblí a oibríonn chun bonn eolais a chur faoi bheartas poiblí chun tacú le daonraí níos sláintiúla in Éirinn agus i dTuaisceart Éireann trí athbhreithniú taighde agus fianaise, anailís bheartais, obair chomhpháirtíochta agus sainoiliúint.

[2] An Roinn Sláinte (2022). Tuarascáil ón nGrúpa Comhairleach um an bhFórsa Oibre Straitéiseach um Chúramóirí Baile agus Cúntóirí Cúram Sláinte Baile Altranais. gov.ie — Tuarascáil ón nGrúpa Comhairleach um an bhFórsa Oibre Straitéiseach ar Chúramóirí Baile agus Cúntóirí Cúram Sláinte Baile (www.gov.ie) https://www.gov.ie/en/publication/492bc-report-of-the-strategic-workforce-advisory-group-on-home-carers-and-nursing-home-health-care-assistants/

tacaíochta baile de dhíth orthu mar gheall ar bhreoiteacht, laige nó míchumas. Ullmhaíodhna dréachtrialacháin seo tar éis plé a dhéanamh roimh ré le príomhpháirtithe leasmhara san earnáil agus cuirfidh aighneachtaí chuig an gcomhairliúchán poiblí seo bonn eolais faoi leasuithe breise.

Aidhm

Ba é aidhm an chomhairliúcháin phoiblí seo tuairimí eagraíochtaí agus daoine aonair a fháil maidir le raon feidhme, ábhar agus an tionchar a d'fhéadfadh a bheith ag na dréachtrialacháin chun cuidiú lena bhforbairt agus chun cur le measúnú tionchair rialála.

Spriocghrúpa

Iad siúd go léir a bhfuil suim acu i soláthar tacaíochta baile, lena n-áirítear úsáideoirí seirbhíse, gaolta úsáideoirí seirbhíse, soláthraithe seirbhíse, oibrithe tacaíochta baile agus a gcomhlachtaí ionadaíocha, gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta, eagraíochtaí cúraim sláinte, comhlachtaí stáit, grúpaí abhcóideachta, daoine den phobal agus daoine eile.

Modh

Ceistneoir suirbhé ar líne (a bhfuil rochtain air trí shuíomh gréasáin comhairliúcháin phoiblí an rialtais[3]). Glacadh le haighneachtaí saorfhoirme chomh maith.

Torthaí

Fuarthas 210 aighneacht san iomlán, 198 trí cheistneoir suirbhé agus 12 trí aighneachtaí saorfhoirme.

Soláthraíonn an tuarascáil seo a d'ullmhaigh IPH próifíl na bhfreagróirí agus anailís ar fhreagraí comhairliúcháin ina sainaithnítear príomhthéamaí a tháinig chun cinn. Tugtar forléargas ann ar na freagraí, lena n-áirítear dearcthaí i leith na ndréachtrialachán, agus tuairimí maidir lena dtionchar, agus ina dhiaidh sin tá miondealú níos mionsonraithe ar aiseolas maidir leis an raon feidhme foriomlán, agus codanna aonair de na rialacháin. Cuimsíonn sé miondealú staitistiúil ar fhreagraí ar 198 aighneacht suirbhé agus anailís insinte ar na 210 aighneacht ar fad (suirbhé agus saorfhoirm). Déantar tagairt d'aighneachtaí de réir an chineáil freagróra. Áirítear ar na haguisíní liosta na n-eagraíochtaí a thug freagra, liosta de leasuithe molta agus breisithe ar shainmhínithe, ceistneoir an tsuirbhé agus nasc chuig na dréachtrialacháin agus na doiciméid chomhairliúcháin ghaolmhara. Ní dhéanann IPH trácht ná meastóireacht ar na tuairimí a nochtar sna haighneachtaí comhairliúcháin

[3] gov.ie — Comhairliúchán Poiblí ar Dhréachtrialacháin do Sholáthróirí Seirbhísí Tacaíochta Baile (www.gov.ie)

Achoimre Fheidhmeach

Achoimre Fheidhmeach

Próifíl na bhfreagróirí

- Rinneadh 210 bhfreagra, agus rinneadh 198 díobh tríd an suirbhé agus ba aighneachtaí saorfhoirme iad 12 díobh. Tháinig formhór na bhfreagraí ó dhaoine aonair (118) a raibh 43 díobh ina meascán d'úsáideoirí seirbhíse, de bhaill a dteaghlaigh agus de dhaoine eile a raibh riachtanais tacaíochta acu. Bhí 92 fhreagra ó eagraíochtaí lena n-áirítear soláthraithe tacaíochta baile, eagraíochtaí cúram sláinte, abhcóideacht, an earnáil phoiblí agus comhlachtaí ionadaíochta d'oibrithe.

Tionchar foriomlán na rialachán

- Chreid trí cheathrú (74 %) de fhreagróirí an tsuirbhé go mbeadh tionchar dearfach ag na rialacháin atá beartaithe, chreid 4 % go mbeadh sé diúltach agus bhí 22 % neamhchinnte.
- Nuair a fiafraíodh díobh an raibh imní orthu faoi thabhairt isteach na rialachán, dúirt 46 % de fhreagróirí an tsuirbhé go ndearna siad amhlaidh, nach raibh 38 % acu agus nach raibh 14 % cinnte.

Sochair

Cáilíocht seirbhíse níos fearr agus cosaint níos fearr d'úsáideoirí seirbhíse

- Chuir 85 % de fhreagróirí an tsuirbhé in iúl go mbeadh caighdeán agus comhsheasmhacht seirbhíse níos fearr mar thoradh ar na rialacháin.
- Dúirt 82 % go gcuirfidís cosaint níos fearr ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse.
- Dúirt 88 % go gcuirfidís treoir ar fáil do gach duine a bhfuil baint acu le seirbhísí tacaíochta baile.
- Dúirt go leor acu go raibh caighdeáin íosta riachtanach chun leibhéal seirbhíse níos comhsheasmhaí a chur ar fáil agus chun cothrom iomaíochta a áirithiú do gach soláthraí.
- Mheas líon mór freagróirí go raibh rialacháin ríthábhachtach chun tacú le daoine fanacht sa bhaile ar feadh tréimhse níos faide, go háirithe i gcomhthéacs dhaonra na hÉireann atá ag dul in aois.

Níos mó oibrithe cáilithe

- D'aontaigh 78 % de na freagróirí go gceanglófaí ar gach oibrí tacaíochta baile íoscháilíochtaí oideachais a bheith acu nó iad a fháil laistigh de thréimhse ama socraithe.
- Measadh go raibh cáilíochtaí íosta tábhachtach chun seirbhísí tacaíochta baile ar ardchaighdeán a sholáthar.
- Measadh freisin gur tairbhe d'oibrithe tacaíochta baile a d'fhéadfadh an earnáil a dhéanamh níos tarraingtí san fhadtéarma é lucht saothair níos cáilithe a chruthú le conairí gairme níos soiléire.

Ábhair imní

Soláthar foirne agus earcaíocht

- Léirigh aighneachtaí imní go bhféadfadh fadhbanna foirne agus earcaíochta atá ann cheana a bheith níos measa mar gheall ar na rialacháin, agus go bhféadfadh sé sin tionchar a imirt ar sheachadadh pacáistí cúraim baile d'úsáideoirí seirbhís.

- Bhí imní ann go bhféadfadh na riachtanais nua maidir le híoscháilíochtaí oideachais roinnt oibrithe tacaíochta baile a bhrú amach as an earnáil nó daoine eile a dhíspreagadh óna bheith páirteach ann. Léirigh go leor freagróirí a thacaíonn go ginearálta le riachtanais oideachais an imní sin freisin.

Costas comhlíonta agus ceanglais rialála

- Dúirt cuid acu go bhféadfadh na costais a bhaineann leis na rialacháin seo a chomhlíonadh ó thaobh oiliúna, doiciméadú agus coimeád taifead a bheith an-ard agus d'fhéadfadh sé go dtiocfadh laghdú ar sholáthar seirbhíse agus go bhfágfadh soláthraithe níos lú an margadh.
- D'iarr roinnt acu conas a mhaoineofaí costais an oideachais agus na hoiliúna agus d'iarr siad go gcuirfí an méid sin san áireamh i samhail mhaoinithe na tacaíochta baile nó go gcuirfeadh FSS na costais sin ar fáil saor in aisce.
- Cuireadh in iúl go mbeadh gá le maoiniú breise ó FSS chun an sainchúram tacaíochta baile a chumhdaítear leis na rialacháin a leathnú chuig obair tí agus gníomhaíochtaí sóisialta, lena n-áirítear lasmuigh den bhaile.
- Dúirt roinnt freagróirí go bhféadfadh comhlíonadh a bheith an-trom do sholáthraithe seirbhíse, agus d'fhéadfadh sé go mbainfeadh níos mó taifead ón am a bhí ag oibrithe tacaíochta baile chun teagmháil a dhéanamh le húsáideoirí seirbhíse.
- Mhol roinnt aighneachtaí go raibh gá le measúnú tionchair rialála nó a leithéid. Dúirt roinnt soláthraithe seirbhíse míchumais gur cheart dúbailt gníomhaíochtaí comhlíontachta a sheachaint.
- Iarradh go mbeadh idirthréimhse leordhóthanach ann chun ligean do sholáthraithe ullmhú do na rialacháin.

Eile

- Cuireadh in iúl go raibh imní ann go bhféadfadh caillteanas solúbthachta a bheith mar thoradh ar na rialacháin agus go bhféadfaí soláthar tacaíochta baile a aistriú chuig samhail saintreorach atá éagsúil ó thaobh riosca de. Ba ábhar imní ar leith é sin i bhfreagairtí na hearnála míchumais.
- Bhí imní ann go bhféadfadh eisiamh caidrimh dhíreacha fostaíochta ón rialáil bogadh i dtreo soláthar níos mó seirbhísí tacaíochta baile ag oibrithe féinfhostaithe neamhrialáilte atá fostaithe go díreach ag úsáideoirí seirbhíse, rud a chruthódh córas dhá shraith de thacaíocht baile rialáilte agus neamhrialáilte.

Saincheisteanna uileghabhálacha eile

- Lorgaíodh soiléiriú ar an gcaoi a bhforbraítear na rialacháin a bhaineann le creat foriomlán an tsoláthair tacaíochta baile, leis an reachtaíocht phríomhúil nua agus le caighdeáin an Údaráis um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte (HIQA) don earnáil, agus leis an tsamhail de shásraí reachtúla tacaíochta agus maoinithe atá á bhforbairt.
- Lorgaíodh soiléireacht maidir le róil HIQA mar rialtóir na soláthraithe tacaíochta baile agus maidir le ról FSS mar Choimisinéir Seirbhísí.
- D'iarr go leor aighneachtaí go gcuirfí cur chuige atá bunaithe ar chearta nó creat sonrach um chearta an duine san áireamh sna rialacháin.
- Nótáil aighneachtaí an tábhacht a bhaineann leis na rialacháin a chomhlíonadh, agus tagairt shainráite a dhéanamh do na prionsabail agus na hoibleagáidí dlíthiúla faoin Acht um Chinnteoireacht Chuidithe (Cumas), go háirithe maidir le cumarsáid le húsáideoirí seirbhíse, agus measúnú agus soláthar seirbhísí.

- Mhol go leor acu gur cheart go gceanglófaí leis na rialacháin ar sholáthraithe cumarsáid shoiléir a dhéanamh le húsáideoirí seirbhíse i bhformáidí oiriúnacha atá éasca le húsáid, amhail Plain English agus Easy Read.

Raon feidhme na rialachán

Gníomhaíochtaí a áirítear sa sainmhíniú ar thacaíocht bhaile

- D'aontaigh naonúr ar a laghad as gach deichniúr freagróirí go gcuirfí gach cineál gníomhaíochta a chumhdaítear leis na rialacháin san áireamh, eadhon: cúnamh fisiciúil le soghluaisteacht, le níochán etc. (97 %); a mheabhrú nó maoirseacht a dhéanamh ar dhuine chun cógas a ghlacadh (94 %); cabhrú le gníomhaíochtaí laethúla amhail siopadóireacht agus glanadh (93 %); cleachtadh agus rannpháirtíocht shóisialta laistigh agus lasmuigh den bhaile (90 %); cúram do leas mothúchánach amhail éisteacht agus spreagadh agus cúnamh pearsanta a chur ar fáil (94 %).
- Cé go raibh tacaíocht an-láidir (94 %) do sheirbhísí Cúnaimh Phearsanta (PA) a chur san áireamh, bhí imní ann freisin go mbeadh tionchar ag na rialacháin ar threo na n-úsáideoirí seirbhíse féin maidir lena seirbhís agus solúbthacht chun a chinneadh cad iad na cineálacha tacaíochta a bhí de dhíth orthu.

Seirbhísí atá eisiata ó rialacháin

Seirbhísí do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois

- D'aontaigh beagnach leath (49 %) de fhreagróirí an tsuirbhé nár cheart seirbhísí do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois a chumhdach leis na rialacháin, níor aontaigh 28 % díobh agus ní raibh 20 % cinnte.
- Cuireadh imní in iúl go sáródh eisiamh leanaí ó na rialacháin a gcearta faoi Choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe um Chearta an Linbh.

Tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó ó chara

- D'aontaigh 69 % díobh gur cheart tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó cara a eisiamh, agus níor aontaigh 17 % díobh agus 12 % díobh gan a bheith cinnte. Dúirt cuid acu, cé nárbh fhéidir cúram teaghlaigh nó cúram gan íocaíocht a rialáil, gur cheart go mbeadh sásra ann chun ábhair imní a imscrúdú.

Seirbhísí atá gan íoc

- D'aontaigh 64 % gur cheart seirbhísí tacaíochta baile gan íocaíocht a chur as an áireamh agus 18 % díobh ag easaontú agus 15 % gan a bheith cinnte. Dúirt cuid acu gur cheart seirbhísí tacaíochta baile a chuireann carthanais nó seirbhísí deonacha ar fáil saor in aisce a rialáil.

Caidreamh fostaíochta íoctha idir oibrí tacaíochta baile aonair agus úsáideoir seirbhíse amháin

- Maidir le cásanna fostaíochta ina bhfostaíonn duine a úsáideann tacaíocht baile oibrí tacaíochta baile aonair go díreach, d'aontaigh 45 % de fhreagróirí an tsuirbhé gur cheart iad sin a eisiamh ón rialachán, le heasaontas 30 % agus gan a bheith cinnte.
- Léirigh aighneachtaí, go háirithe ó sholáthraithe seirbhíse, imní faoi eisiamh fostaíochta aonair agus faoin acmhainneacht a d'fhéadfadh a bheith ann le haghaidh fáis in earnáil neamhrialáilte d'oibrithe tacaíochta baile.

Seirbhísí a sholáthraíonn gairmithe cúraim sláinte cláraithe amháin (amhail altraí nó fisiteiripeoirí)

- D'aontaigh leath (50 %) gur cheart iad sin a eisiamh ó rialacháin, d'easaontaigh 27 % díobh agus ní raibh 20 % cinnte.

D'iarr roinnt barúlacha rialacháin chun seirbhísí gairmithe sláinte cláraithe a chuimsiú (toisc go bhfuil dlúthbhaint ag a ról le seirbhísí tacaíochta baile), ach chuir roinnt eile acu in iúl nach raibh gá leis sin toisc go bhfuil an grúpa sin cláraithe cheana féin Freagraí Rannacha (príomh-shaincheisteanna a ardaíodh maidir le ranna ar leith de na rialacháin).

Mínithe (Alt 2)

- D'iarr freagróirí go mbeadh comhsheasmhacht sa teanga agus go ndéanfaí sainmhínithe a ailíniú leo siúd atá i gcaighdeáin agus i reachtaíocht thábhachtach eile maidir le seirbhísí sláinte.
- Lorgaíodh soiléiriú maidir le roinnt sainmhínithe le leasuithe molta ar théarmaí lena n-áirítear: 'mí-úsáid', 'abhcóidís', 'cúnamh pearsanta', 'coimirciú', 'duine sonraithe' agus 'duine tacaíochta'.

Conarthaí idir úsáideoir seirbhíse agus soláthraí tacaíochta baile (Roinn 5)

- Conarthaí idir úsáideoir seirbhíse agus soláthraí tacaíochta baile (Roinn 5)
- Cuardaíodh sna haighneachtaí cad iad na himpleachtaí dlíthiúla a bheadh ag conarthaí aonair do sholáthraithe agus d'Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) mar phríomh-mhaoinitheoir agus mar choimisinéir seirbhísí tacaíochta baile.
- Bhí imní ar roinnt soláthraithe go bhféadfadh dlíthíocht agus cásanna sáraithe conartha a bheith mar thoradh ar na conarthaí aonair nua, lena n-áirítear i gcás cur isteach dosheachanta nó athruithe sa tseirbhís.
- Dúirt soláthraithe nach mbeadh an tréimhse fógra 3 mhí chun seirbhís a chur ar ceal praiticiúil cé gur chuir daoine eile fáilte roimhe.

Measúnú riachtanas agus plean tacaíochta pearsanta (Cuid 6)

- Lorgaíodh soiléireacht maidir leis an ngaol idir an próiseas measúnaithe atá leagtha amach agus measúnuithe reatha an FSS ar an riachtanas.
- Aighneachtaí a chuardaítear más rud é go mbeadh ar sholáthraithe tacaíochta baile foirne gairmithe sláinte a fhostú chun measúnuithe riachtanas a dhéanamh, ag tabhairt faoi deara freisin saincheisteanna maidir le rochtain a fháil ar thaifid leighis úsáideoirí seirbhíse, agus cumas féideartha chun saincheisteanna toiliú a thabhairt do roinnt úsáideoirí seirbhíse.

Bainistiú taifead (Roinn 7)

- Mheas roinnt freagróirí go mbeadh sé neamhphraiticiúil líon mór taifead scríofa a choinneáil le blianta fada, agus níor cheart go mbeadh coinneáil taifead mar phríomhfhócas ag oibrithe tacaíochta baile.
- Theastaigh ó roinnt soláthraithe go sonrófaí bonn RGCS chun taifid úsáideoirí seirbhíse a chothabháil agus a aistriú.
- Mheas roinnt freagróirí go raibh sé tábhachtach taifid scríofa a choinneáil sa bhaile, thug roinnt eile díobh faoi deara go bhféadfadh saincheisteanna maidir le cosaint sonraí a bheith ann a bhféadfadh rochtain mhíchuí a bheith ag cuairteoirí tríú páirtí orthu.

Soláthar seirbhíse (Alt 8)

- Chuir soláthraithe poiblí agus príobháideacha araon imní in iúl go bhféadfadh na ceanglais maidir le hamanna seirbhíse agus socruithe foirne a shonrú ró-éasca a chur ar sholáthraithe conradh a shárú dá mba ghá dóibh socruithe a athrú ar ghearrfhógra. Measadh go raibh sé seo neamhphraiticiúil i bhfianaise a chasta atá sé foirne a bhainistiú ar fud limistéar geografach.

Tacaíocht bainistíochta cógas (Roinn 9)

- D'aontaigh 70 % de na freagróirí le ceanglais na roinne seo, d'easaontaigh 7 % díobh agus ní raibh 14 % cinnte.
- Chuir go leor freagróirí in iúl go raibh imní orthu faoi na rioscaí suntasacha a bhaineann le cógais a bhainistiú/a riar agus thug siad dá n-aire go mbeadh gá le hoiliúint shuntasach chun na scileanna agus an t-eolas a thabhairt d'oibrithe tacaíochta baile chun é sin a dhéanamh go sábháilte.
- Dúirt roinnt acu go raibh forálacha maidir le míochainí a láimhseáil agus a stóráil níos cosúla leo siúd a bhí infheidhme i dteach altranais, rud nach bhféadfaí a chur i bhfeidhm ar theach príobháideach nach bhféadfadh an soláthraí stóráil shábháilte a ráthú ann.

Cáilíochtaí, oiliúint agus forbairt (Roinn 12)

- D'aontaigh 78 % de fhreagróirí an tsuirbhé leis an gceanglas go mbeadh íoscheanglais oideachais ag gach oibrí tacaíochta baile nó go bhfaigheadh siad iad laistigh de thréimhse ama socraithe. D'easaontaigh 12 % díobh agus ní raibh 9 % cinnte.
- Bhraith go leor daoine go raibh cáilíochtaí íosta riachtanach chun caighdeáin níos airde cúraim a cheadú, chun úsáideoirí seirbhíse a chosaint agus chun an lucht saothair a ghairmiúlú. Mhol roinnt acu go mbeadh conairí gairme níos soiléire agus pá agus coinníollacha feabhsaithe san earnáil mar thoradh air sin.
- D'aontaigh 57 % leis na riachtanais shonracha a leagtar amach i Roinn 12 maidir le cáilíochtaí, oiliúint agus forbairt, d'easaontaigh 16 % díobh, agus ní raibh 17 % cinnte.
- Cuireadh in iúl go raibh imní mhór ann go rachadh na riachtanais oideachais in olcas mar gheall ar an nganntanas foirne agus earcaíochta agus go spreagfaí roinnt oibrithe as an earnáil mar gheall ar dheacair cáilíochtaí foirmiúla a fháil.
- Mhol cuid acu go dtabharfaí isteach scéimeanna ar stíl phrintíseachta 'foghlaim de réir mar a fhoghlaimíonn tú', nó measúnuithe inniúlachta agus scileanna, le riachtanais cháilíochta chomhréireacha ag brath ar an gcineál tacaíochta baile a chuirtear ar fáil. Ní mór do chuid de na hoibrithe sin gan an costas uas-scilithe a sheasamh agus ba cheart tacaíocht a thabhairt do sholáthraithe agus d'oibrithe chun na caighdeáin oideachais iomchuí a bhaint amach.
- Mheas roinnt freagróirí go raibh na riachtanais oiliúna ionduchtúcháin (Sceideal 3) iomarcach agus neamhréadúil i 20 uair an chloig, cé gur iarr daoine eile go gcuirfí réimsí breise san áireamh.
- Dúirt roinnt freagróirí gur cheart modúil nua oiliúna/oideachais tacaíochta baile, lena n-áirítear cúram néaltrú, a fhorbairt, agus gur cheart oiliúint ionduchtúcháin agus forbairt leanúnach lucht saothair a chur san áireamh i gcritéir cáilíochtaí.
- Mhol go leor acu gur cheart pá, téarmaí agus coinníollacha feabhsaithe d'oibrithe tacaíochta baile a áireamh sna rialacháin chun cabhrú leis an earnáil a dhéanamh níos tarraingtí agus chun ganntanais foirne a laghdú. Iarradh freisin cosaint níos fearr d'oibrithe imirceacha san earnáil, chomh maith le leibhéil foirne shábháilte.

An nós imeachta maidir le gearáin (Alt 18)

- D'aontaigh 78 % de na freagróirí le ceanglais na roinne seo, cé gur lorgaíodh soiléireacht níos fearr maidir leis an sásra gearán, lena n-áirítear an mbeadh sásra neamhspleách imscrúdaithe nó achomhairc ann.
- Iarradh soiléireacht i dtaobh arbh é HIQA an 'údarás' dá dtagraítear chun gearáin a

thuairisciú, agus i dtaobh na dtairseach tuairiscithe.

- Bhí a lán freagróirí ag iarraidh go mbeadh ceanglais chumarsáide shoiléire ann le húsáideoirí seirbhíse maidir leis an nós imeachta gearán i bhformáidí inrochtana agus sula dtiocfadh aon saincheist chun cinn.

Sláinte agus sábháilteacht (Alt 20)

- D'iarr roinnt aighneachtaí soiléireacht maidir le measúnuithe riosca comhshaoil baile, nuair a d'fhéadfaí moill a chur orthu, agus cad iad na hionchais réasúnacha maidir le rioscaí a bhí i dteach an duine.
- D'iarr freagróirí soiléiriú ar a raibh i gceist le 'teagmhas' sláinte agus sábháilteachta ba ghá a thuairisciú.

Rialachas corparáideach (Ranna 14-16) agus maoirseacht chorparáideach (Ranna 17-21)

- D'iarr roinnt aighneachtaí go mbeadh struchtúir chuntasachta níos soiléire ann laistigh de gach soláthraí a bhfuil íoscháilíochtaí acu don bhainistíocht agus 'duine i gceannas' nó duine éigin i ról cliniciúil chun monatóireacht a dhéanamh ar cháilíocht na seirbhíse.
- Theastaigh ó roinnt soiléiriú ar cé hé an rialtóir agus cén ról a bhí acu.
- D'iarr cuid acu soiléireacht maidir leis na nósanna imeachta airgeadais a leagtar amach (Alt 16) agus cibé an mbaineann siad le pacáistí cúraim baile arna maoiniú ag FSS, nó le seirbhísí a mhaoinítear go príobháideach amháin.
- D'iarr go leor aighneachtaí go ndéanfaí comhairliúchán leanúnach níos mó le húsáideoirí seirbhíse trí aiseolas gníomhach, suirbhéanna agus painéil/coistí d'úsáideoirí seirbhíse agus a dteaghlaigh (Alt 21).

1 Próiseas Comhairliúcháin agus Próifíl na bhFreagróirí

1. Caibidil 1. Próiseas Comhairliúcháin agus Próifíl na bhFreagróirí

1.1 Modh Comhairliúcháin

Is trí shuirbhé a rinneadh an príomh-mhodh comhairliúcháin ar na dréachtrialacháin. Is í an Institiúid Sláinte Poiblí (IPH) a d'fhorbair ceistneoir an tsuirbhé i gcomhar leis an Roinn Sláinte. Bhí meascán de cheisteanna dúnta agus oscailte ann chun deis a thabhairt do fhreagróirí a ndearcadh i leith na rialachán atá beartaithe a chur in iúl agus chun réimsí ina raibh tuairimí nó ábhair imní acu a shainaithint. Rinne formhór na bhfreagróirí a n-aighneachtaí go díreach ar líne trí Shuirbhé AE, ach bhí an rogha ann freagraí ar an suirbhé a sheoladh trí ríomhphost nó a phostáil, rud a cuireadh le tacar sonraí an tsuirbhé le haghaidh anailíse. Chuir roinnt eagraíochtaí agus daoine aonair freagraí saorfhoirme isteach freisin, agus rinneadh anailís orthu sin in éineacht le freagraí an tsuirbhé, mar aon le haighneachtaí forlíontacha a rinne eagraíochtaí chomh maith lena bhfreagraí ar an suirbhé.

Rinneadh an comhairliúchán poiblí ar feadh tréimhse sé seachtaine ón 16 Meitheamh2022, agus cuireadh síneadh seachtaine eile leis sin arna iarraidh sin, go dtí an[4] Lúnasa 2022. Scaipeadh é trí phreasráiteas, ar shuíomh gréasáin na Roinne Sláinte agus ar mhol comhairliúcháin phoiblí an rialtais. Cuireadh chun cinn é freisin ar chainéil na meán sóisialta agus trí ríomhphost chuig eagraíochtaí páirtithe leasmhara. D'fhorbair IPH achoimrí simplí Béarla agus éasca ar na dréachtrialacháin le haiseolas a fháil ó eagraíochtaí míchumais chun soiléireacht agus inléiteacht a fheabhsú. Cuireadh iad sin ar fáil mar aon leis na doiciméid chomhairliúcháin chun na tograí a mhíniú do phobal níos leithne.

Reáchtáil an Roinn Sláinte roinnt cruinnithe ar líne le grúpaí páirtithe leasmhara chun na dréachtrialacháin agus an próiseas comhairliúcháin a phlé. [4]Reáchtáil an Líonra Rannpháirtíochta agus Comhairliúcháin do Dhaoine faoi Mhíchumas dhá sheisiún faisnéise ar líne chun baill a chur ar an eolas faoin gcomhairliúchán poiblí seo agus chuir sé ateangairí comharthaíochta ar fáil chun rannpháirtíocht a éascú. Chuir ionadaithe na Roinne Sláinte faisnéisithe ar fáil ag na seisiúin seo agus moladh do rannpháirtithe aighneachtaí a dhéanamh agus feasacht a ardú maidir leis an gcomhairliúchán le heagraíochtaí agus daoine aonair ábhartha.

Rinne IPH anailís ar na freagraí comhairliúcháin chun an tuarascáil seo a chur le chéile ina gcomhcheanglaítear anailís chainníochtúil agus anailís cháilíochtúil (inséarach). Cuirtear miondealuithe cainníochtúla ar fhreagraí ar cheisteanna dúnta ar fáil sa roinn ábhartha — ní bhaineann na miondealuithe sin ach leis na 198 bhfreagra ar an suirbhé a cuireadh isteach, agus ní leis an 12 aighneacht saorfhoirme. Maidir leis an anailís cháilíochtúil, rinneadh anailís ar gach 210 aighneacht, lena n-áirítear freagraí suirbhé agus saorfhoirme, chun saincheisteanna, téamaí agus dearcthaí coitianta a shainaithint. Leagtar amach iad sin, tríd is tríd, i gcomhréir leis na ranna rialála agus le ceisteanna comhairliúcháin. Leagtar béim freisin ar théamaí agus ar ábhair imní thábhachtacha sna rannóga Achoimre Feidhmiúcháin agus Príomhthéamaí. I gCaibidil 1, déantar cur síos ar an bpróiseas comhairliúcháin agus tugtar próifíl na bhfreagróirí. Soláthraítear i gCaibidil 2 anailís ar aighneachtaí a bhaineann le tionchar foriomlán agus raon feidhme na ndréacht-rialachán. Soláthraítear i gCaibidil 3 anailís ar aighneachtaí a bhaineann le ranna sonracha de na dréachtrialacháin. Críochnaíonn an tuarascáil le hachoimriú ar phríomhthéamaí.

[4] Líonra d'eagraíochtaí na sochaí sibhialta agus de dhaoine aonair a bhfuil baint acu le cearta daoine faoi mhíchumas faoi Choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe um Chearta Daoine faoi Mhíchumas is ea an Líonra um Rannpháirtíocht agus Comhairliúchán Míchumais.

1.2. Próifíl na nAighneachtaí

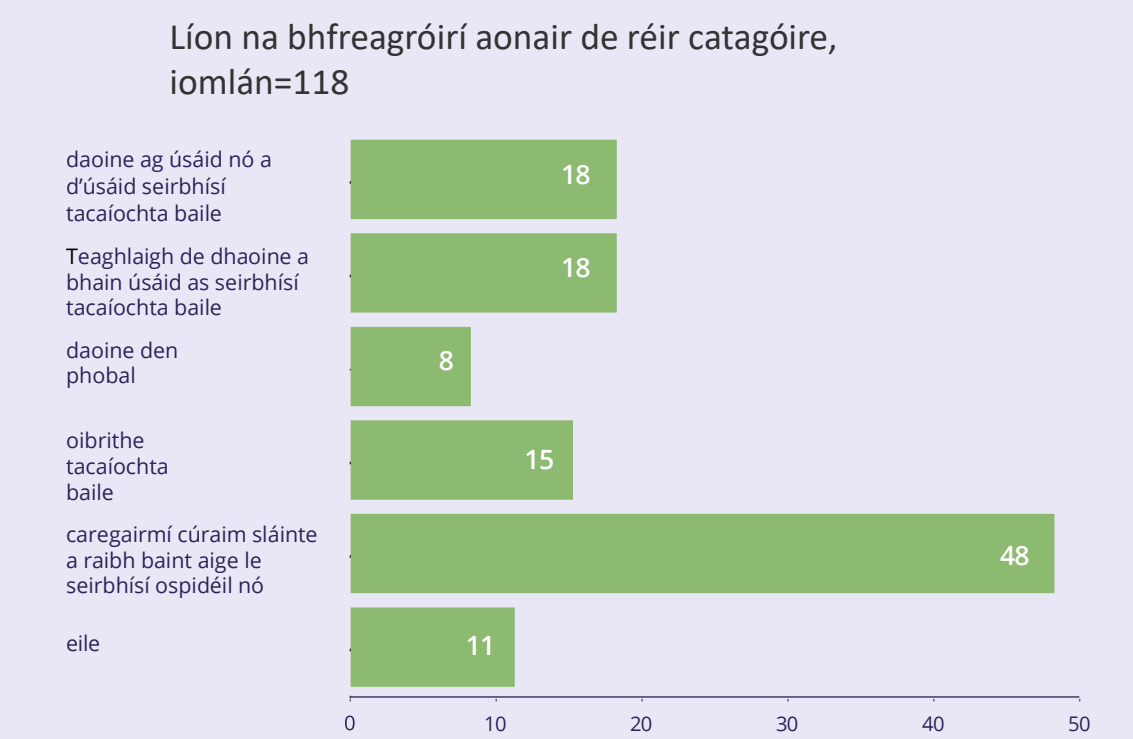
As an 210 aighneacht chuig an gcomhairliúchán poiblí. Cuireadh 198 isteach tríd an suirbhé le 12 aighneacht saorfhoirme eile. Chuir ocht n-eagraíocht barúlacha breise isteach chomh maith le freagra a thabhairt ar shuirbhé.

As na 198 aighneacht suirbhé, bhí 82 acu thar ceann eagraíochta agus ba dhaoine aonair a bhí in 116 acu. Chuir roinnt eagraíochtaí níos mó freagraí ar leith isteach ó rannóga nó aonaid éagsúla. As an 12 aighneacht saorfhoirme, 10 n-aighneacht ó eagraíochtaí agus beirt acu ó dhaoine aonair. Ar an iomlán, as na 210 bhfreagra, tháinig 118 (56 %) ó dhaoine aonair agus tháinig 92 (44 %) ó eagraíochtaí.

Freagraithe Aonair

Léiríonn briseadh síos ar 118 bhfreagra aonair (idir aighneachtaí suirbhé agus saorfhoirme le chéile) go raibh 18 duine ann a bhí ag úsáid nó a d'úsáid seirbhísí tacaíochta baile (15 % den 118 bhfreagra aonair), agus 18 duine eile a bhí ina mbaill teaghlaigh de dhaoine a bhain úsáid as seirbhísí tacaíochta baile (15 %). Bhí 11 fhreagróir sa chatagóir 'eile' freisin. As an gcatagóir 'eile' seo bhí seirbhísí úsáidte ag seacht gcinn san iomlán, ba bhaill teaghlaigh iad d'úsáideoirí seirbhíse, cúramóirí teaghlaigh nó daoine a dúirt go raibh seirbhísí tacaíochta baile ag teastáil uathu ach nach raibh aon cheann acu. Dá bhrí sin, tháinig 43 fhreagra (36 %) san iomlán ó dhaoine a raibh riachtanais tacaíochta baile acu nó ó bhaill a dteaghlaigh. Ba é an catagóir ba mhó d'fhreagróirí aonair ná gairmí cúraim sláinte a raibh baint aige le seirbhísí ospidéil nó pobail ag 48 (41 % den iomlán). Bhí 15 aighneacht ó oibrithe tacaíochta baile (13 %) agus 8 n-aighneacht ó dhaoine den phobal (7 %).

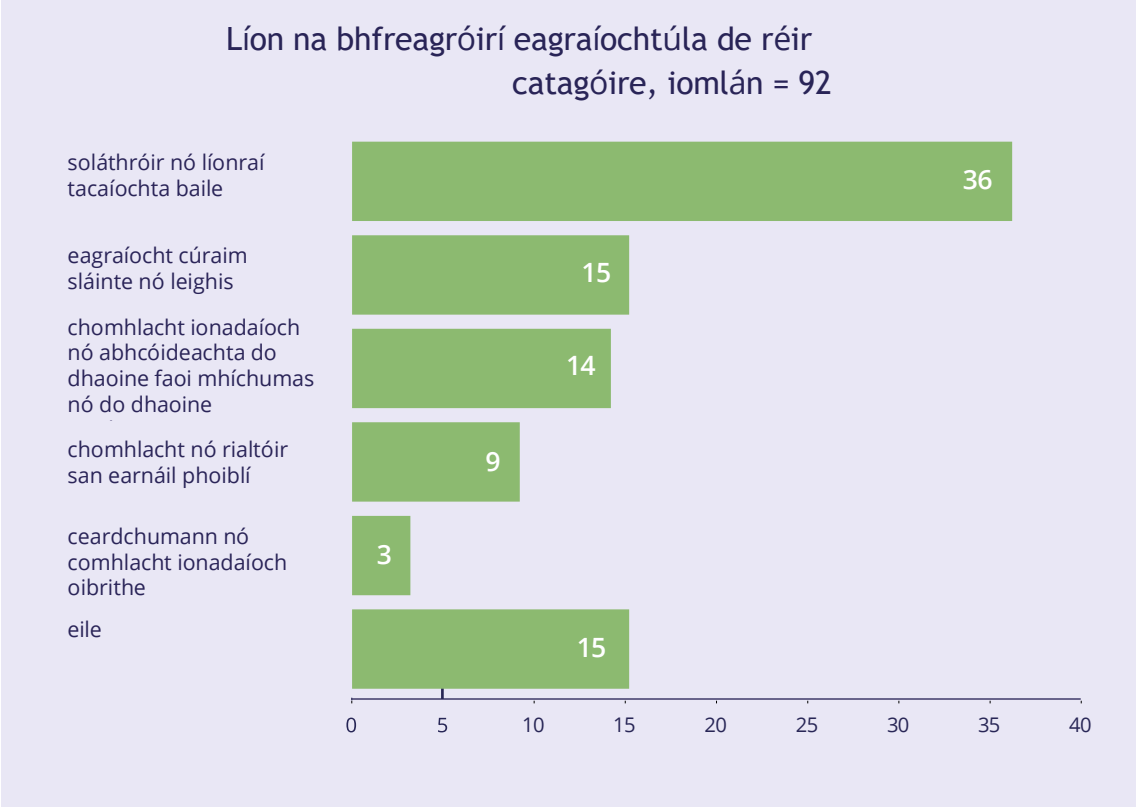
Figiúr 1: Miondealú ar an bhfreagairt aonair



Freagróirí eagraíochtúla

Léiríonn miondealú ar na 92 fhreagra eagrúcháin (suirbhé agus saorfhoirm) go raibh 36 cinn ó sholáthraithe nó líonraí tacaíochta baile (39 %), agus 15 cinn ó eagraíochtaí cúraim sláinte nó leighis (16 %), 14 ó chomhlacht ionadaíoch nó abhcóideachta do dhaoine faoi mhíchumas nó do dhaoine scothaosta (15 %), naoi gcinn ó chomhlacht nó rialtóir san earnáil phoiblí (10 %), trí cinn ó cheardchumann nó comhlacht ionadaíoch oibrithe (3 %) agus 15 sa chatagóir 'eile' (16 %).

Figiúr 2: Miondealú ar an bhfreagairt eagraíochtúil



Tá liosta iomlán de na freagróirí in Aguisín 1. I gcás ina dtugtar miondealuithe céatadáin ar rátaí freagartha ar cheisteanna, tá siad sin bunaithe ar 198 bhfreagra ar an suirbhé (nó ar fhothacar díobh sin má léirítear iad), agus ní áirítear iontu an 12 fhreagra saorfhoirme (mar nár thug siad aghaidh go sainráite ar na ceisteanna sonracha ar a bhfuil miondealuithe bunaithe).

2 Anailís ar Aighneachtaí: Tionchar agus Raon feidhme na Rialachán

2. Anailís ar Aighneachtaí: Tionchar agus Raon feidhme na Rialachán

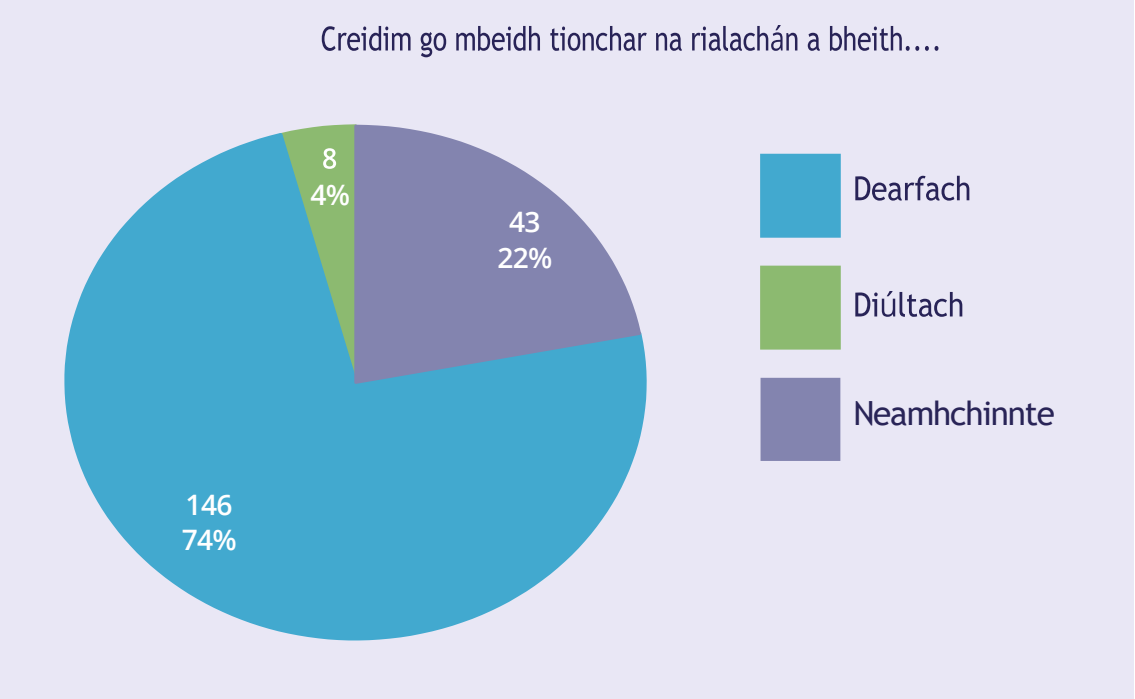
2.1. Dearcadh foriomlán i leith rialachán

Sa chuid seo tá miondealú ar fhreagraí suirbhé ar cheisteanna ilroghnacha sonracha maidir le tionchar na rialachán, na tairbhí a mheastar a bheith acu, agus imní fúthu, agus achoimre insinte ar na príomh-shaincheisteanna a ardaíodh faoi thionchar foriomlán na rialachán.[5]

Tionchar na rialachán — torthaí na suirbhéanna

Fiafraíodh de fhreagróirí an raibh siad den tuairim go mbeadh tionchar dearfach nó diúltach ag na rialacháin atá beartaithe nó nach mbeadh siad cinnte. Dúirt beagnach trí cheathrú go mbeadh sé dearfach (74 %), dúirt 4 % diúltach, agus ní raibh 22 % cinnte faoin tionchar.

Figiúr3: Tionchar na rialachán



Léiríonn miondealú ar na freagraí ar an gceist seo ag grúpaí éagsúla i dTábla 1 thíos gur mheas tromlach mór na ngrúpaí go léir go mbeadh an tionchar dearfach, idir 63 % agus 86 %. Mheas cion beag, idir 0 % agus 11 %, go mbeadh an tionchar diúltach. Dúirt mionlach níos mó, ó 11 % go 33 % (22 % ar an iomlán), nach raibh siad cinnte faoin tionchar. Ba iad soláthraithe tacaíochta baile an ceann is dearfaí ar an iomlán agus 86 % ag rá go mbeadh an tionchar dearfach. I gcatagóir na ndaoine sin ag a bhfuil riachtanais tacaíochta agus baill teaghlaigh (43 san iomlán), bhí leibhéal níos airde imní nó neamhchinnteachta ann, le 5 % den tuairim go mbeadh tionchar diúltach, agus 33 % neamhchinnte.

[5] *Tabhair faoi deara, le do thoil, nach gcuireann freagraí na gceisteanna le 100 % i gcónaí mar gheall ar shlánú.*

Tábla 1: Tionchar na rialachán de réir chineál an fhreagróra*

Grúpa	Dearfach	Diúltach	Neamhchinnte	Uimhir
Ar an iomlán	74%	4%	22%	198
Duine aonair	70%	6%	23%	116
Eagraíocht	79%	1%	20%	82
Soláthraí Tacaíochta Baile	86%	3%	11%	35
Comhlacht Abhcóideachta	75%	0%	25%	8
Comhlacht ionadaíoch ceardchumann/oibrí	67%	0%	33%	3
Comhlacht/rialtóir de chuid na hearnála poiblí	78%	0%	22%	9
Eagraíocht cúraim sláinte nó leighis	75%	0%	25%	12
Úsáideoir na Seirbhíse	72%	11%	17%	18
Teaghlach úsáideora seirbhíse	67%	0%	33%	18
Comhalta den phobal	71%	0%	29%	7
Oibrí Tacaíochta Baile	73%	13%	13%	15
Oibrí cúram sláinte san ospidéal nó sa phobal	77%	6%	17%	47
COMHCHEANGAILTE: Duine ag a bhfuil riachtanais tacaíochta/ball teaghlaigh	63%	5%	33%	43

**Ba cheart breithniú a dhéanamh ar líon beag i gcatagóirí áirithe freagróra nuair a chuirtear difríochtaí i ndearcthaí idir ghrúpaí i gcomparáid le chéile*

Buntáistí na rialachán — torthaí na suirbhéanna

Nuair a fiafraíodh díobh cad iad na buntáistí a bhainfeadh leis na rialacháin sin a thabhairt isteach, léiríonn Tábla 2 thíos gur roghnaigh 85 % de na freagróirí cáilíocht agus comhsheasmhacht seirbhíse níos fearr, bhraith 82 % go mbeadh cosaint níos fearr ann d'úsáideoirí seirbhíse agus dúirt 88 % go mbeadh treoir ann do gach duine a bhfuil baint acu le seirbhísí tacaíochta baile. D'aithin formhór na bhfreagróirí ó na grúpálacha uile gur tairbhí iad sin; bhí an tacaíocht is láidre aige i measc eagraíochtaí ar nós soláthraithe tacaíochta baile agus grúpaí abhcóideachta. Dúirt 18 % go mbeadh buntáistí eile ann, agus áiríodh leo sin coinníollacha agus oideachas níos fearr d'oibrithe, conairí gairme níos soiléire san earnáil tacaíochta baile, agus níos mó tacaíochta d'úsáideoirí seirbhíse chun freastal ar a riachtanais shóisialta agus phearsanta.

Tábla 2: Buntáistí a bhaineann leis na rialacháin sin a thabhairt isteach

Buntáistí a bhaineann leis na rialacháin sin a thabhairt isteach	Uimhir	Céatadán	Iomlán
Cáilíocht agus comhsheasmhacht seirbhíse níos fearr	168	85%	198
Cosaint níos fearr d'úsáideoirí seirbhíse	162	82%	198
Treoir do gach duine a bhfuil baint acu le seirbhísí tacaíochta baile	174	88%	198
Eile	35	18%	198

Tionchair dhearfacha — anailís insinte ar thuairimí tíolactha

I measc na dtairbhí móra a chonacthas sna rialacháin sin bhí cáilíocht agus comhsheasmhacht seirbhíse níos fearr, tuilleadh treorach do gach duine a bhfuil baint acu le tacaíocht bhaile, cosaint níos fearr d'úsáideoirí seirbhíse agus lucht saothair níos cáilithe.

Cáilíocht, comhsheasmhacht agus treoir níos fearr

Dúirt go leor aighneachtaí go raibh sé riachtanach íoschaighdeáin a bhunú chun leibhéal seirbhíse níos comhsheasmhaí a chur ar fáil.

Thug freagróirí dá n-aire gur cheart go n-áiritheofaí le rialachán go ndéanfaí gach soláthraí a rialáil go cothrom agus go neamhspleách, rud a chinnteodh go gcaithfí le FSS, le soláthraithe deonacha, neamhbhrabúsacha agus príobháideacha ar an mbealach céanna. Bhíothas ag súil go gcruthódh sé sin cothrom iomaíochta do gach soláthraí le treoirlínte agus caighdeáin bheachta shoiléire chun caighdeáin seirbhíse níos comhsheasmhaí a áirithiú.

> *"Faoi láthair, d'fhéadfadh éagsúlacht mhór a bheith ann maidir le caighdeán na Tacaíochta Baile. Tá sé seo le feiceáil go háirithe i gcúram néaltraithe, rud a chiallaíonn go bhféadfadh na rialacháin seo tionchar dearfach suntasach a bheith acu ar dhaoine a bhfuil néaltrú orthu agus ar a dteaghlaigh."* **Soláthraí tacaíochta baile**

> *"Cinnteofar le tabhairt isteach na rialachán go mbeidh íoscheanglas rialála ann do gach soláthraí, agus ní mar sin atá faoi láthair. Is féidir le soláthraithe a sholáthraíonn seirbhísí i gcomhréir leis an dea-chleachtas a bheith faoi mhíbhuntáiste agus iad in iomaíocht le soláthraithe nach bhfuil ag soláthar seirbhísí ar aon chaighdeán aitheanta agus dá bhrí sin tá siad in ann a gcuid seirbhísí a sholáthar ar chostas níos ísle."* **Soláthraí tacaíochta baile**

Bhí roinnt acu ag súil go mbeadh rochtain níos cothroime ar sheirbhísí tacaíochta baile i ngach cuid d'Éirinn mar thoradh ar na rialacháin. Thug go leor daoine dá n-aire freisin a thábhachtaí atá sé caighdeáin a fhorbairt don earnáil agus a bheith ag obair chun a chinntiú go bhféadfadh níos mó daoine fanacht sa bhaile agus iad in aois.

> *"Tá an gá le caighdeáin a fhorbairt san earnáil seo soiléir agus fáiltítear roimh an bhfócas ar rogha eile ar chúram cónaithe, go háirithe tar éis na paindéime agus an tionchair a bhíonn aici ar shuíomhanna cónaithe."***Comhlacht ionadaíoch gairmiúil**

> ***"Táim i mo chónaí leat féin gan tacaíocht teaghlaigh. Ní fhéadfainn fanacht sa bhaile gan seirbhísí tacaíochta baile. Uaireanta is dóigh liom rushed ach a thuiscint go bhfuil Oibrithe Tacaíochta Baile an-ghnóthach agus nach bhfuil mórán ama a fháil chun an teach seo chugainn. Is mór agam an tseirbhís seo agus iad siúd a chuireann ar fáil í. Smaoinigh go bhfeabhsóidh na rialacháin seirbhísí domsa agus d'oibrithe tacaíochta baile."*** **Úsáideoir na seirbhíse**

Thug cuid acu dá n-aire freisin gur chiallaigh treoirlínte soiléire go raibh soiléireacht ag soláthraithe seirbhíse agus ag oibrithe tacaíochta baile faoin méid a ceadaíodh, agus go gcabhródh sé sin le sáruithe ar shláinte agus ar shábháilteacht a chosc i réimsí amhail úsáid ardaitheoirí nó bainistiú cógas.

Cosaint níos fearr d'úsáideoirí seirbhíse

Dúirt go leor aighneachtaí gur chóir go gcuirfeadh na rialacháin cosaint níos fearr ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse, agus bhí sé seo thar a bheith tábhachtach toisc go raibh go leor daoine leochaileach mar gheall ar dhrochshláinte nó cumas cognaíoch laghdaithe. Chuir roinnt daoine fáilte roimh thoil, rogha agus neamhspleáchas an duine a bheith i gceannas ar an tseirbhís, chomh maith le tacaíocht d'fholláine mhothúchánach agus shóisialta na n-úsáideoirí seirbhíse a chur san áireamh.

> ***"Cuirtear tacaíocht bhaile ar fáil go ginearálta do dhaoine leochaileacha nach ndéanfaidh gearán, i mórán cásanna, má tá an caighdeán bocht. Cuideoidh an rialáil le daoine scothaosta agus daoine leochaileacha inár sochaí a chosaint agus iad a choimeád slán."*** **Ball teaghlaigh d'úsáideoir na seirbhíse**

Lucht saothair níos cáilithe agus conairí gairme níos soiléire

Measadh gur mhór an tairbhe a d'fhéadfaí a bhaint as lucht saothair níos cáilithe a bheith ag úsáideoirí seirbhíse. Dúirt cuid acu gur minic nach raibh an oiliúint reatha ach fíorbheag idir soláthraithe agus go gcinnteodh na rialacháin go mbeadh caighdeáin i bhfad níos comhsheasmhaí agus níos airde ann.

Léirigh roinnt aighneachtaí an dóchas go mbeadh lucht saothair níos cáilithe mar thoradh ar níos mó gairmiúlachta, conairí gairme níos soiléire agus dálaí oibre níos fearr san earnáil. Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí go raibh gá le gníomhaíocht phráinneach chun aghaidh a thabhairt ar an ngéarchéim sa lucht saothair cúraim baile agus chun cúram baile ar ardchaighdeán a chur ar fáil.

> ***"Dá mbunófaí íoschaighdeán cáilíochta d'oibrithe cúraim baile, d'fhéadfaí lucht saothair inniúil a fháil ar bhealach éigin. Cuideoidh an caighdeán íosta sin freisin le daoine a fhaigheann cúram baile a chosaint, agus cuideoidh sé le gairmiúlú an lucht saothair, rud a chuirfidh le sásamh na bpost agus le stádas an róil sa tsochaí i gcoitinne."*** **Comhlacht na hearnála poiblí**

Mheas cuid acu, trí chaighdeáin agus maoirseacht a fheabhsú, go rachadh na rialacháin chun tairbhe freisin do dhálaí oibre agus do cháilíocht seirbhíse a dúirt comhlacht ionadaíoch oibrithe go raibh sé riachtanach.

> ***"Tá drochíde na foirne, go háirithe cúramóirí ó chúlra imirceach, an easpa oiliúna agus ionduchtaithe, an drochchumarsáid idir an fhoireann agus an bhainistíocht ag cur leis na drochthorthaí d'úsáideoirí seirbhíse. Tá bearta rialála chun caighdeáin a fheabhsú agus caighdeáin dea-chleachtais a bhunú bunriachtanach. Beidh an rialachán dearfach má dhéantar é a fhorfheidhmiú, acmhainní cuí a chur ar fáil dó agus má thugtar soláthraithe chun cuntais."*** **Chomhlacht ionadaíoch/abhcóideachta**

Thug daoine eile dá n-aire nach mbeadh feidhm ag na rialacháin ach amháin dá ndéanfaí monatóireacht agus meastóireacht neamhspleách ar an gcóras agus dá mbainfí úsáid as na torthaí le haghaidh forbairt leanúnach chun torthaí níos fearr a chinntiú do chách.

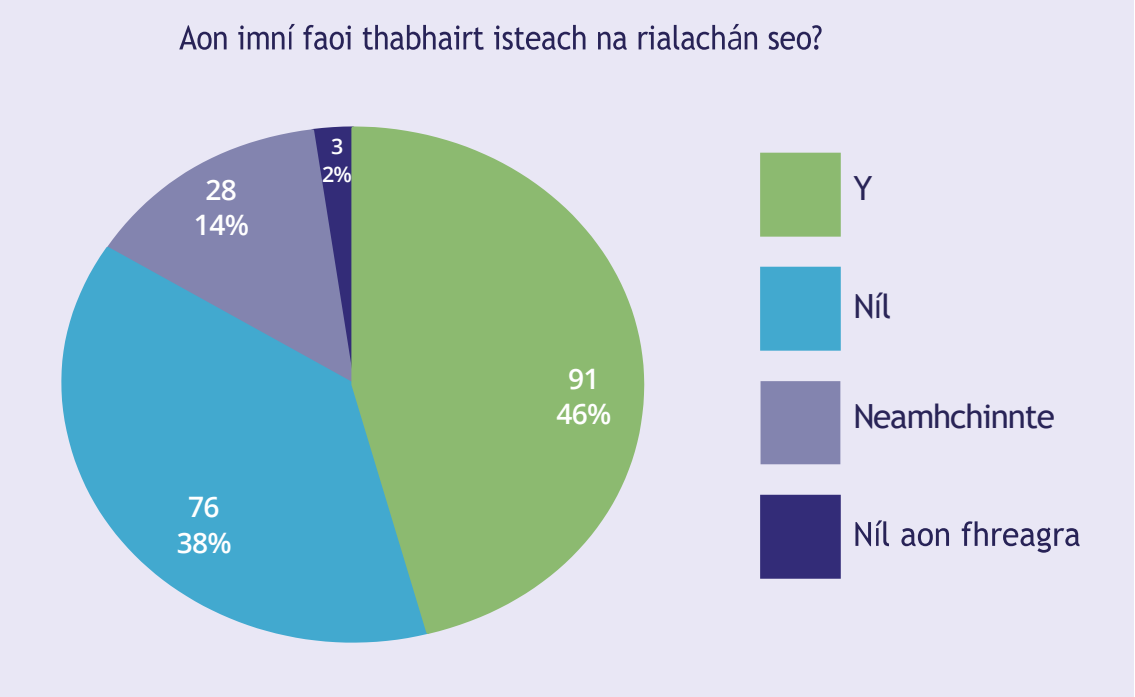
Ábhair imní faoi na rialacháin — torthaí an tsuirbhé

Nuair a fiafraíodh díobh an raibh aon imní orthu faoi thabhairt isteach na rialachán seo, dúirt 46 % den fhreagróir go bhfuil, agus dúirt 38 % nach raibh siad cinnte, agus dúirt 14 % nach raibh siad cinnte, mar a léirítear i bhFíor 4.

Léiríonn an miondealú de réir chineál an fhreagróra i dTábla 3 thíos go raibh leibhéal an-ard imní ann faoi thabhairt isteach na rialachán seo i ngrúpa an chomhlachta abhcóideachta ag 88 % agus sa chomhlacht earnála poiblí/grúpa rialála ag 78 %. I measc iad siúd a bhfuil riachtanais tacaíochta acu agus baill teaghlaigh le chéile, bhí imní ar 40 % díobh, agus ní raibh 40 % acu.

Ba cheart a thabhairt faoi deara gur chreid formhór na bhfreagróirí a raibh imní orthu (60 as 91, nó 66 %) go mbeadh a dtionchar foriomlán dearfach ach gur léirigh siad éiginnteacht nó gur iarr siad soiléiriú faoi ghnéithe áirithe de na rialacháin.

Figiúr 4: Ábhair imní faoi rialacháin a thabhairt isteach



Tábla 3: Ábhair imní faoi rialacháin de réir cineáil freagróra

An bhfuil aon imní ort faoi thabhairt isteach na rialachán seo?*	Tá	Níl	Neamhchinnte	Uimhir
Ar an iomlán	46%	38%	14%	198
Duine aonair	35%	47%	17%	116
Eagraíocht	61%	27%	10%	82
Soláthraí Tacaíochta Baile	51%	31%	14%	35
Comhlacht Abhcóideachta	88%	0%	0%	8
Comhlacht ionadaíoch ceardchumann/oibrí	67%	0%	33%	3
Comhlacht/rialtóir na hEarnála Poiblí	78%	22%	0%	9
Eagraíocht cúraim sláinte nó leighis	58%	42%	0%	12
Úsáideoir na Seirbhíse	33%	50%	17%	18
Ball teaghlaigh	50%	28%	22%	18
Comhalta den phobal	29%	57%	14%	7
Oibrí Tacaíochta Baile	33%	53%	13%	15
Oibrí cúram sláinte san ospidéal nó sa phobal	34%	51%	15%	47
COMHCHEANGAILTE: Duine ag a bhfuil riachtanais tacaíochta/ball teaghlaigh	40%	40%	21%	43

**Ba cheart breithniú a dhéanamh ar líon beag i gcatagóirí áirithe freagróra agus difríochtaí i ndearcthaí idir ghrúpaí á gcur i gcomparáid toisc go bhféadfadh luaineachtaí móra a bheith mar thoradh ar dhifríochtaí beaga*

Ábhair imní — anailís insinte

Léirigh go leor freagróirí ar fud na n-earnálacha uile, lena n-áirítear roinnt freagróirí a thacaigh go han-mhaith leis na rialacháin, imní áirithe maidir leis an tionchar a d'fhéadfadh a bheith acu. Bhain na hábhair imní ba fhorleithne leis an tionchar ar an bhfoireann agus ar an earcaíocht, agus ina dhiaidh sin bhí imní ann faoi chostas an chomhlíonta agus faoin gcomhlíonadh rialála a mheas cuid acu a d'fhéadfadh am cúraim a atreorú chuig gníomhaíochtaí comhlíonta.

> ***"D'ainneoin an dea-thionchair agus an tionchair dhearfaigh is dócha a bheadh ag rialáil an chúraim baile, tá rioscaí éagsúla ag baint lena thabhairt isteach, mar shampla, costas na seirbhísí a bhrú chun cinn; laghdú ar linn na ngairmithe cúraim baile ar dtús; cúram baile a bheith ró-rialaithe, teicnealathach agus laghdú gaolmhar ar an bhfócas tábhachtach duinelárnach; daoine (faighteoirí cúraim agus teaghlaigh) nach mian leo saincheisteanna rialála a thuairisciú chun coinbhleacht a sheachaint nó mar gheall ar eagla go dtarraingeofaí siar an tseirbhís tacaíochta baile."*** **Comhlacht na hearnála poiblí**

Earcaíocht

Dúirt freagróirí go bhféadfadh na rialacháin cur leis na deacrachtaí atá ann faoi láthair maidir le hearcaíocht, go háirithe mar gheall ar na ceanglais maidir le cáilíochtaí foirmiúla oideachais. Bhí imní ann go mbeadh ar roinnt oibrithe tacaíochta baile a bhfuil taithí fhada acu agus nach raibh in ann na híoscheanglais a bhaint amach an earnáil a fhágáil agus d'fhéadfaí earcaigh nua a d'fhéadfadh a bheith ann a dhíspreagadh freisin. Bhí sé suntasach go ndearna roinnt freagróirí a thacaigh le híoscháilíochtaí an imní sin a chur in iúl freisin agus an tionchar a d'fhéadfadh a bheith aige ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse a chomhlíonadh.

> ***"Tá sé fíor-riachtanach nach laghdófar líon na mball foirne atá ag obair i seirbhísí faoi láthair ná nach mbeidh tionchar mór acu ar líon na mball foirne atá ag smaoineamh ar bheith ag obair san earnáil seo mar thoradh ar chur chun feidhme na rialachán."*** **Líonra Soláthraí Tacaíochta Baile**

> ***"Déanaim súil ar an ngnáthdhuine, ar bhain gortú inchinne, stróc nó tubaiste phearsanta eile leis cheana féin, agus aon chaighdeáin a chur chun feidhme ionas nach ndéanfaidh sé oibrí tacaíochta baile a aimsiú níos deacra fós."*** **Gairmí Cúraim Sláinte**

Tugtar breac-chuntas breise i gCuid 3.3 ar na hábhair imní a d'fhéadfadh a bheith ann maidir leis an tionchar a d'fhéadfadh a bheith ar earcaíocht. Soláthar foirne.

Costas

Dúirt roinnt aighneachtaí ó sholáthraithe agus ón earnáil phoiblí go bhféadfadh an costas a bhaineann leis na rialacháin seo a chomhlíonadh ó thaobh oiliúna, doiciméadú agus coimeád taifead de a bheith an-ard agus go bhféadfadh soláthraithe níos lú imeacht ón margadh agus go bhféadfaí leibhéil seirbhíse laghdaithe a bheith mar thoradh air.

> ***"Níor cheart go dtiocfadh as cur i bhfeidhm na gCaighdeán go mbeadh costas an tsoláthair toirmiscthe agus nach bhfaigheadh ach an líon beag daoine a roghnaíonn acmhainn luachmhar."*** **Comhlacht na Hearnála Poiblí**

Déantar cur síos breise ar na hábhair imní a bhaineann le costais oideachais agus oiliúna, maoirseachta agus árachais in Ailt 3.3 (Foireann), 3.4 (Rialachas Corparáideach), agus 3.5 (Formhaoirseacht Chorparáideach).

Ceanglais rialála agus an t-am caillte ó chomhlíonadh

Bhí imní ar go leor freagróirí in earnálacha éagsúla go bhféadfadh comhlíonadh baint as an méid ama a bhí ag oibrithe tacaíochta baile as a rannpháirtíocht dhíreach le húsáideoirí seirbhíse mar gheall ar éilimh mhéadaithe maidir le taifid a choimeád agus maidir le doiciméadú. Bhí eagla orthu go gcuirfeadh sé ualach trom ar bhainistiú seirbhísí freisin, rud a bheadh an-tromchúiseach do sholáthraithe beaga.

> ***"Is minic a fheicimid cá háit a bhfuil rialacháin, is cuma cé chomh maith is a d'fhéadfadh sé go mbeadh iarmhairtí gan choinne acu. Tá imní orm freisin go n-aistríonn rialacháin acmhainní i dtreo gníomhaíochtaí comhlíonta, rud a fhágann sciar níos lú den bhuiséad tacaíochta baile do sheirbhísí túslíne agus do phá na n-oibrithe."*** **Úsáideoir Seirbhíse**

Mhol roinnt aighneachtaí, lena n-áirítear comhlachtaí reachtúla agus soláthraithe, go raibh gá le measúnú tionchair rialála nó a leithéid chun measúnú a dhéanamh ar an tionchar ar sholáthraithe agus ar an earnáil, agus chun dúbláil gníomhaíochtaí comhlíonta a sheachaint, go háirithe san earnáil míchumais. Measadh go raibh sé ríthábhachtach é sin a dhéanamh sular cuireadh tús le rialáil na hearnála, agus chun idirthréimhse leordhóthanach a thabhairt.

> ***"Tá baol suntasach ann go bhféadfaidh roinnt soláthraithe rogha a dhéanamh an margadh a fhágáil gan idirthréimhse a mbeadh easnaimh shuntasacha seirbhíse agus saincheisteanna acmhainne don chóras cúraim sláinte mar thoradh air."*** **Comhlacht na Seirbhíse Poiblí**

Cailliúint solúbthachta

Bhí imní ann freisin go bhféadfadh caillteanas solúbthachta a bheith mar thoradh ar na rialacháin agus go bhféadfaí soláthar tacaíochta baile a aistriú chuig samhail atá thar a bheith saintreorach agus thar a bheith riosca agus go mbeadh comhsheasmhacht mhéadaithe ann as a dtiocfadh cur chuige 'aon mhéid amháin do chách'. Ba shaincheist ar leith í seo in earnáil an mhíchumais agus i measc na ndaoine a bhain úsáid as seirbhísí cúnaimh phearsanta (féach freisin Roinn 2.2 maidir le Raon Feidhme).

> ***"Ba mhaith liom mo chúram féin a bhainistiú agus ní ligfidh an iomarca rialála dom é sin a dhéanamh. Ní oibríonn cur chuige amháin a oireann do chách do chliaint a bhfuil riachtanais agus sainroghanna éagsúla acu."*** **Úsáideoir seirbhíse**

Mheas roinnt aighneachtaí ó ghrúpálacha éagsúla, lena n-áirítear oibrithe tacaíochta baile agus úsáideoirí seirbhíse, gur cheart tacaíocht bhaile a chur ar fáil ar bhealach ar bith a theastaigh ón úsáideoir seirbhíse de réir mar a bhí tosaíochtaí éagsúla ag daoine. Ní mór cur chuige níos solúbtha a bheith ann maidir le tacaíocht bhaile:

> ***"Roinnt seachtainí ní gá dom cabhair nuair a bhíonn mo iníon timpeall. Seachtainí eile, is gá dom uair an chloig níos mó go háirithe nuair a bhíonn mé ceapacháin leighis mé féin agus níl aon duine ar fáil chun aire a thabhairt do mo bhean chéile. Ba mhaith liom mo bhean chéile a choinneáil amach as teach altranais."*** **Ball Teaghlaigh**

Córas dhá shraith

Ós rud é go mbaineann na rialacháin le soláthraithe tacaíochta baile seachas le caidrimh fostaíochta aonair (i.e. i gcás ina bhfostaíonn úsáideoir seirbhíse oibrí tacaíochta baile aonair go díreach), bhí imní ar roinnt soláthraithe go bhféadfadh sé sin níos mó oibrithe tacaíochta baile a bhrú isteach i samhail féinfhostaíochta nach ndéanfaí a rialáil, rud a d'fhágfadh cosaint níos ísle d'úsáideoirí seirbhíse. Dúirt siad go raibh bogadh cheana féin i dtreo roinnt cuideachtaí ag gníomhú mar idirghabhálaithe fostaíochta d'oibrithe tacaíochta baile agus do theaghlaigh, ach gan aon bhaint eile leis an gcaoi a soláthraítear an tseirbhís sin agus bhraith siad go bhféadfadh na rialacháin nua an treocht sin a threisiú. Féach freisin Roinn 2.2 maidir le Raon Feidhme: An t-eisiamh atá beartaithe.

Cearta agus coinníollacha oibrithe

Dúirt go leor aighneachtaí ó na grúpálacha uile gur cheart bearta a bheith ann chun pá agus coinníollacha na n-oibrithe tacaíochta baile a fheabhsú sna rialacháin, agus gan bearta den sórt sin, bheadh sé dodhéanta dálaí oibre a fheabhsú agus aghaidh a thabhairt ar ghanntanais foirne.

> ***"[Is ábhar imní dúinn] nach luaitear nó nach n-ullmhaítear go leordhóthanach leis na rialacháin atá beartaithe lucht saothair atá slán, inbhuanaithe agus gairmiúil a fhorbairt, le béim chuí sna rialacháin ar théarmaí agus coinníollacha cuí fostaíochta, lena n-áirítear tionacht; deireadh a chur le conarthaí uaireanta nialasacha; pá breoiteachta, saoire bhliantúil agus soláthar pinsin; agus íoc as costais ama agus taistil agus iad ag taisteal idir úsáideoirí seirbhíse, chomh maith le forbairt ghairmiúil leanúnach bhliantúil leanúnach."*** **Eagraíocht Leighis**

2.2. Raon feidhme

Clúdaíonn an rannán seo saincheisteanna a ardaítear faoi na nithe nó na daoine a chumhdaítear agus an méid nach gclúdaítear leis na dréachtrialacháin.

An méid atá clúdaithe ag na rialacháin

Bhí roinnt ceisteanna ag an suirbhé faoi na gníomhaíochtaí atá clúdaithe ag na rialacháin tacaíochta baile. Léirítear i dTábla 4 thíos go raibh tacaíocht láidir ann do gach cineál gníomhaíochta a chumhdaítear leis na rialacháin agus go n-aontaíonn naonúr as gach deichniúr freagróirí ar a laghad gur cheart dóibh cúnamh le soghluaisteacht, le níochán, le hamanna béile etc. a chumhdach; a mheabhrú do dhuine nó maoirseacht a dhéanamh ar dhuine chun leigheas a ghlacadh; cuidiú le gníomhaíochtaí laethúla amhail siopadóireacht, glanadh agus cócaireacht; cleachtadh agus rannpháirtíocht shóisialta laistigh agus lasmuigh den bhaile; cúram a thabhairt do leas mothúchánach an úsáideora seirbhíse amhail éisteacht agus spreagadh a chur ar fáil; agus cúnamh pearsanta (i.e. bearta chun tacú le neamhspleáchas, sláinte agus rannpháirtíocht shóisialta). Bhí an tacaíocht do na gníomhaíochtaí sin a chur san áireamh comhsheasmhach i gcoitinne i ngach cineál freagróra, cé gur léirigh roinnt acu go raibh imní orthu go mbeadh rialáil i gcomhréir leis an gcineál tacaíochtaí a chuirtear ar fáil agus go gceadófaí solúbthacht áirithe maidir leis an gcaoi ar cuireadh i bhfeidhm iad, seachas samhail atá níos leighisithe a bheith os comhair riosca a fhorchur ar gach duine.

Tábla 4: Comhaontú le gníomhaíochtaí a chumhdaítear leis na rialacháin tacaíochta baile

An aontaíonn tú gur cheart go gclúdódh na rialacháin tacaíochta baile na cineálacha gníomhaíochta seo a leanas dóibh siúd a bhfuil cúnamh de dhíth orthu mar gheall ar bhreoiteacht, laige nó míchumas?	Tá	Níl	Neamhchinnte	Uimhir
Cúnamh fisiciúil le soghluaisteacht, le níochán, le hamanna béile agus leis an seomra folctha a úsáid, nó meabhrúcháin/maoirseacht ar na gníomhaíochtaí sin nuair is gá	97%	1%	1%	198
A mheabhrú nó maoirseacht a dhéanamh ar dhuine chun cógas a ghlacadh	94%	1%	4%	198
Cabhrú le duine gníomhaíochtaí laethúla a dhéanamh ar nós siopadóireacht, cócaireacht agus glanadh	93%	3%	3%	198
Cleachtadh agus rannpháirtíocht shóisialta laistigh agus lasmuigh den bhaile	90%	4%	4%	198
Cúram a thabhairt do leas mothúchánach an úsáideora seirbhíse, amhail éisteacht agus spreagadh a chur ar fáil	90%	3%	4%	198
Cúnamh pearsanta (is é sin pacáiste cúnaimh a chuirtear ar fáil chun tacú le neamhspleáchas, sláinte agus rannpháirtíocht shóisialta)	94%	3%	1%	198

Cúnamh fisiciúil le soghluaisteacht, le níochán, le hamanna béile agus leis an seomra folctha a úsáid, nó meabhrúcháin/maoirseacht ar na gníomhaíochtaí sin nuair is gá

Bhí comhaontú beagnach uilechoiteann ann gur cheart na cineálacha gníomhaíochtaí sin a chumhdach le comhaontú 97 %, easaontú 1 % agus 1 % éiginnte, mar a léirítear i dTábla 4. Thug gairmí cúram sláinte amháin faoi deara nach raibh gá le cúram pearsanta i gcónaí agus uaireanta bhí úsáideoirí seirbhíse ag iarraidh duine éigin a chur ar a suaimhneas agus iad ag déanamh tascanna cosúil le sláinteachas pearsanta, chun an eagla go dtitfeadh siad a mhaolú.

A mheabhrú nó maoirseacht a dhéanamh ar dhuine chun cógas a ghlacadh

D'aontaigh 94 % gur chóir cuimhneamh nó maoirseacht a dhéanamh ar dhuine chun cógais a ghlacadh, d'easaontaigh 1 % agus nach raibh 4 % cinnte. Chuir roinnt soláthraithe tacaíochta baile nár aontaigh béim orthu gur sholáthair siad cúram sóisialta agus/nó tacaíocht spioradálta seachas cúram leighis. Bhí sé suntasach, áfach, go raibh go leor ábhar imní curtha in iúl maidir leis an gcaoi a ndéanfaí é sin a chur i gcrích go praiticiúil, in ainneoin na tacaíochta ginearálta atá ann chun tacaíocht chógaisíochta a chur san áireamh. Déantar iad seo a phlé tuilleadh in Alt 9 maidir le Tacaíocht Bainistíochta Drugaí.

Cabhrú le duine gníomhaíochtaí laethúla a dhéanamh ar nós siopadóireacht, cócaireacht agus glanadh

Arís, bhí tacaíocht láidir ann le 93 % ag aontú lena n-áireamh, ag easaontú 3 % agus níl 3 % cinnte faoi chabhrú le duine gníomhaíochtaí laethúla a dhéanamh ar nós siopadóireacht, cócaireacht agus glanadh. Thug roinnt aighneachtaí faoi deara an tábhacht a bhaineann leis na gníomhaíochtaí seo do roinnt úsáideoirí seirbhíse, lena n-áirítear iad siúd nach raibh tacaíocht teaghlaigh acu. Dúirt roinnt acu go mbeadh sé dodhéanta do roinnt daoine fanacht sa bhaile gan tacaí breise amhail siopadóireacht agus bainistíocht tí, mar sin ní raibh an córas reatha i roinnt réimsí nach raibh ach cúram pearsanta á sholáthar acu neamh-inbhuanaithe.

Mar sin féin, bhraith roinnt oibrithe tacaíochta baile nó grúpaí ionadaíocha nár cheart go mbeadh cúraimí teaghlaigh mar chuid de shainchúram na n-oibrithe tacaíochta baile, agus go mbeadh éilimh níos mó ar oibrithe na cineálacha sin gníomhaíochtaí a dhéanamh dá gcuirfí san áireamh iad. Thug daoine eile dá n-aire an easpa ama agus an gá atá le tús áite a thabhairt do phríomhghníomhaíochtaí cúraim phearsanta.

Cleachtadh agus rannpháirtíocht shóisialta laistigh agus lasmuigh den bhaile

D'aontaigh 90 % gur cheart é sin a chumhdach, d'easaontaigh 4 % díobh agus ní raibh 4 % cinnte. Chuir formhór na n-aighneachtaí fáilte roimh aclaíocht agus rannpháirtíocht shóisialta a chur san áireamh, agus thug siad dá dtábhacht do shláinte agus folláine úsáideoirí seirbhíse. Mar sin féin, iarradh soiléiriú ar cad a bhí i gceist le 'gníomhú', agus tugadh faoi deara go bhféadfadh rioscaí a bheith ag baint leis na cineálacha gníomhaíochtaí sin, lena n-áirítear roinnt de na hárachóirí sin nach mian leo a chumhdach.

Mhol cuid acu gur cheart tagairt a dhéanamh do 'gníomhaíocht choirp' nó 'gluaiseacht' seachas 'feidhmiú', 'tacaíocht do ghníomhaíocht choirp' nó 'gluaiseacht' a lua. D'fhéadfadh sé gur ghá do ghairmithe cúraim sláinte cleachtadh níos foirmiúla a chur ar fáil agus bheadh ar oibrithe tacaíochta baile idirchaidreamh a dhéanamh leo maidir le cláir iomchuí ag brath ar riocht sláinte an duine.

"Ba ghá a fheidhmiú a shoiléiriú toisc go bhféadfadh léirmhínithe difriúla agus ceanglais éagsúla agus tionchar difriúil a bheith aige mar thoradh air sin. Tagraíonn sé seo do chúnamh a thabhairt chun gníomhaíochtaí coirp a shlógadh, chun dul i mbun gníomhaíochta coirp nó chun clár aclaíochta a chur i gcrích. Chun an cúnamh seo a chur ar fáil, bheadh treoir ó fhisiteiripeoir ag teastáil chun an cúnamh seo a chur ar fáil, bheadh oiliúint de dhíth ar ghnéithe áirithe." **Comhlacht Ionadaíoch Gairmiúil**

Ba chóir go mbeadh roinnt aighneachtaí a dúradh i gcomhréir leis na cineálacha gníomhaíochtaí a chuirtear ar fáil (tuairim a léirítear freisin i ndáil le seirbhísí cúnaimh phearsanta).

"Is é atá i seirbhís tacaíochta baile den chuid is mó ná 'feidhmiú agus rannpháirtíocht shóisialta' nó a chuireann tacaíocht bhaile íosta ar fáil (i.e. baincéireacht, ceapacháin a éascú, etc.) ba cheart na rialacháin a chur i bhfeidhm ar bhealach comhréireach agus níor cheart iad a chur i bhfeidhm ach amháin de réir mar is infheidhme maidir leis an duine a bhfuil tacaíocht á tabhairt dó." **Líonra Soláthraí Tacaíochta Baile**

Mheas cuid acu nach raibh sé soiléir conas a d'fhéadfadh rialacháin rannpháirtíochtaí sóisialta lasmuigh den bhaile a chumhdach, ná conas a d'fhéadfaí tacú le neamhspleáchas i sliotáin 30 nóiméad. Mheas siad go raibh sé éagórach na cineálacha sin tacaíochta a chur sna rialacháin mura rud é go raibh méaduithe buiséadacha ar mhaoiniú tacaíochta baile chun iad a chlúdach. Dúirt roinnt aighneachtaí ó sholáthraithe agus ó úsáideoirí seirbhíse go bhféadfadh fadhbanna a

bheith ann maidir le hárachas a fháil do na cineálacha gníomhaíochtaí sin, lena n-áirítear úsáid feithiclí pearsanta d'úsáideoirí seirbhíse iompair agus ba cheart iad sin a shoiléiriú ionas go mbeidh siad in ann tarlú.

Cúram a thabhairt do leas mothúchánach an úsáideora seirbhíse, amhail éisteacht agus spreagadh a chur ar fáil

Bhí tacaíocht láidir ann do chúram do leas mothúchánach a chuimsiú, le 90 % ag aontú, 3 % ag easaontú agus 4 % éiginnte. Thug cuid acu dá n-aire an tábhacht a bhaineann le folláine shíceolaíoch do shláinte fhisiciúil agus d'fholláine. Dúirt líon beag aighneachtaí, áfach, gur cheart do bhaill teaghlaigh nó d'fhoireann ildisciplíneach, seachas oibrithe tacaíochta baile, cúram do leas mothúchánach a chur ar fáil. Cé gur tugadh chun suntais go raibh an chuid is mó den fhoireann ag tabhairt aire agus báúil, tugadh faoi deara freisin go raibh gá le níos mó oiliúna agus tacaíochta chun déileáil le riachtanais na n-úsáideoirí seirbhíse a bhfuil lagú cognaíoch orthu, agus ba shaincheist í an t-am freisin a chuir tacaíocht mhothúchánach ar fáil.

Cúnamh pearsanta (pacáiste cúnaimh arna sholáthar chun tacú le neamhspleáchas, sláinte agus rannpháirtíocht shóisialta)

Bhí tacaíocht láidir ann do Chúnamh Pearsanta (PA) a chur san áireamh sna rialacháin le 94 % ag aontú, 3 % ag easaontú agus 1 % éiginnte. Mar sin féin, in ainneoin na tacaíochta leithne, bhí ábhair imní an-suntasach ann freisin faoin gcaoi a bhféadfaí é sin a dhéanamh agus faoi imní go gcuirfí iachall ar úsáideoirí seirbhíse PA samhail tacaíochta leighisithe riosca a chruthú.

Dúirt roinnt aighneachtaí, lena n-áirítear roinnt ó úsáideoirí seirbhíse agus ó ghrúpaí Maireachtála Neamhspleácha go raibh sé tábhachtach nár chuir na rialacháin srian ar threo úsáideora seirbhíse féin a seirbhíse agus solúbthacht chun a chinneadh cén cineál tacaíochta a bhí ag teastáil uathu.

> ***"Tá seirbhís de dhíth ar dhaoine aonair a úsáideann seirbhís chúntóra phearsanta lena gceadaítear neamhspleáchas, roghanna, rogha agus cumhachtú níos fearr agus ní cúram baile é seo, ar cúnamh baile é go príomha do dhaoine scothaosta nó cúram baile do dhaoine faoi mhíchumas intleachta. Teastaíonn níos mó solúbthachta ó sheirbhísí PA ós rud é go bhfuil an t-úsáideoir seirbhíse PA in ann agus gur féidir leis maoirseacht a dhéanamh ar na gníomhaíochtaí ó lá go lá a chabhraíonn a n-údarás poiblí leo gan mórán gá nó gan aon ghá le teagmháil a dhéanamh leis an soláthraí seirbhíse go rialta."*** **Úsáideoir Seirbhíse**

> ***"Tá géarghá le rialáil, cuir béim ar an múnla PA agus maireachtála neamhspleách, le do thoil, chomh maith leo siúd a bhfuil tacaíocht agus treoir de dhíth orthu chun a saol a bhainistiú, níl múnla 'cúram' de dhíth ar go leor againn, ní mór dom duine a dhéanamh chun an méid nach féidir le mo chorp a dhéanamh ionas gur féidir liom mo shaol, mo rioscaí agus mo chuid go léir a chaitheamh, de réir mar a roghnaíonn mé."*** **Úsáideoir Seirbhíse**

Chuir roinnt soláthraithe seirbhíse PA agus úsáideoirí seirbhíse fáilte roimh ghnéithe de na rialacháin atá beartaithe ach thug siad faoi deara go raibh imní orthu faoi chur chuige cineálach. Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur cheart béim a chur ar rogha, ar rialú agus ar fhéintreorú sa sainmhíniú ar chúnamh pearsanta (féach freisin Aguisín 2). Dúirt sé freisin go raibh sé ríthábhachtach tuilleadh comhairliúcháin agus rannpháirtíochta a bheith ann le húsáideoirí seirbhísí tacaíochta baile, lena n-áirítear iad siúd a úsáideann seirbhísí PA, toisc go mbeadh tionchar an-suntasach ag na rialacháin ar an gcaoi ar seachadadh seirbhísí. Dúirt roinnt aighneachtaí ó úsáideoirí seirbhíse, ó sholáthraithe agus ó chomhlachtaí poiblí gur cheart go mbeadh na rialacháin comhréireach le cineálacha éagsúla riachtanas.

> ***"Ní mór don chóras rialála cúram baile idirdhealú a dhéanamh idir daoine a bhfuil cúram agus tacaíocht de dhíth orthu mar gheall ar bhac nó cumas cinnteoireachta laghdaithe agus daoine a dteastaíonn tacaíocht ó Chúntóir Pearsanta (PA) uathu chun gnáthghníomhaíochtaí laethúla maireachtála, tinrimh agus rannpháirtíochta san obair a dhéanamh."*** **Comhlacht na Hearnála Poiblí**
>
> ***"Tá imní orainn faoin tionchar a bheadh ag an gcur chuige cineálach atá á mholadh sna dréachtrialacháin seo agus, dá bhrí sin, faoina gcumas treoir a thabhairt do mhúnlaí éagsúla na Seirbhísí um Maireachtáil Chuidithe PA atá san áireamh sna rialacháin le haghaidh seirbhísí tacaíochta baile atá go hiomlán difriúil."*** **Líonra Soláthraí Tacaíochta Baile**

Dúirt comhlacht abhcóideachta gur chóir go mbeadh na rialacháin ag teacht le bearta sa Suirbhé Píolótach Buiséid Pearsantaithe [scéim phíolótach a thugann rogha agus rialú níos fearr ar a gcuid tacaíochtaí do dhaoine faoi mhíchumas] mar go bhféadfadh daoine aistriú idir an dá chóras.

Tuairimí eile i ndáil leis an méid atá clúdaithe

Bhí roinnt acu ag iarraidh a chur in iúl go sainráite go raibh feidhm acu maidir le tacaíocht bhaile do dhaoine scothaosta, tacaíocht baile do sheirbhísí míchumais, agus cúnamh pearsanta. Bhí cuid acu ag iarraidh go ndéanfaí tagairt shainráite do chúramóirí teaghlaigh chun tacú le cúramóirí teaghlaigh sos a fháil ó dhualgais chúraim. I measc na réimsí eile tacaíochta a moladh don chuimsiú bhí rochtain a fháil ar oideachas; freastal ar choinní liachta; foirmeacha iarratais a chomhlánú agus billí a bhainistiú; teicneolaíocht chúnta a úsáid chun maireachtáil neamhspleách a chur chun cinn; pleanáil cúraim deireadh saoil; tacaíocht do chúram reiligiúnach neamhleighis agus do chúram spioradálta; agus madraí cúnta a úsáid.

Eisiaimh atá beartaithe ó rialacháin

Fiafraíodh de fhreagróirí ar aontaigh siad le cineálacha áirithe seirbhíse tacaíochta baile a eisiamh ó na rialacháin. Mar atá leagtha amach i dTábla 5 thíos, bhí tuairimí éagsúla ann. D'aontaigh 69 % díobh gur cheart tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó ó chara teaghlaigh a eisiamh, agus d'aontaigh 64 % gur cheart seirbhísí tacaíochta baile neamhíoctha a eisiamh. D'easaontaigh líon suntasach díobh, áfach, nó ní raibh siad cinnte faoi chatagóirí áirithe eile de sheirbhísí tacaíochta baile a eisiamh ó chumhdach rialála. Ba iad sin seirbhísí leanaí, caidrimh fostaíochta aonair agus seirbhísí a chuir gairmithe cúraim sláinte cláraithe amháin ar fáil, áit ar aontaigh thart ar leath díobh, agus níor aontaigh a leath díobh nó nach raibh siad cinnte faoin eisiamh (idir 1 % agus 4 % níor thug siad freagra ar gach ceann de na ceisteanna sin).

Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur cheart gach cúram sa bhaile a chumhdach chun cothromas a chinntiú agus chun mearbhall a sheachaint d'úsáideoirí agus don phobal. Dúirt sé gur chóir go leagfaí amach sa reachtaíocht rún an rialtais gach seirbhís cúraim baile a chur san áireamh ag dáta níos déanaí, i.e. tús céimnithe, mar d'fhéadfadh sé nach mbeadh an creat atá i bhfeidhm oiriúnach do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois nó dóibh siúd a bhfuil cúram casta á fháil acu dá leathnófaí an raon feidhme amach anseo.

Tábla 5: Comhaontú le seirbhísí nach gcumhdaítear leis na dréachtrialacháin

An aontaíonn tú nach bhfuil na cineálacha seirbhíse seo a leanas clúdaithe ag na rialacháin tacaíochta baile seo?	Tá	Níl	Neamhchinnte	Uimhir
Seirbhísí do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois	49%	28%	20%	198
Tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó ó chara	69%	17%	12%	198
Seirbhísí tacaíochta baile nach bhfuil íoctha	64%	18%	15%	198
Caidreamh fostaíochta íoctha idir oibrí tacaíochta baile aonair agus úsáideoir seirbhíse amháin	45%	30%	21%	198
Seirbhísí nach soláthraíonn ach gairmithe cúraim sláinte cláraithe (amhail altraí nó fisiteiripeoirí)	50%	27%	20%	198

Tugtar freagraí maidir le gach catagóir eisiaimh thíos.

Seirbhísí do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois

Maidir le seirbhísí do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois, d'aontaigh beagnach leath (49 %) **nár** cheart iad a chumhdach leis na rialacháin seo, níor aontaigh 28 % díobh agus ní raibh 20 % díobh cinnte.

Mheas comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur chóir go gcuimseodh na rialacháin gach duine a fhaigheann cúram sa bhaile, leanaí san áireamh. D'iarr go leor aighneachtaí eile freisin go gcuirfí san áireamh iad agus dúirt siad gur chóir, chun bearnaí seirbhíse a sheachaint, faoi bhun 18 mbliana d'aois a bheith clúdaithe nó tagairt shainráite a dhéanamh do rialacháin choibhéiseacha eile a rialaíonn na seirbhísí sin.

Thug líonra mór soláthraithe faoi deara, cé gur aontaigh formhór na gcomhaltaí gur chóir go mbeadh feidhm ag na rialacháin maidir leo siúd atá 18 mbliana d'aois nó níos sine, dúirt roinnt ball a sholáthraíonn seirbhísí do leanaí agus do dhaoine fásta go gcuirfidís fáilte roimh thabhairt isteach rialachán dóibh siúd faoi bhun 18 mbliana d'aois. D'fhiafraigh grúpa soláthraithe/abhcóide cad iad na rialacháin a chlúdódh faoi 18 mbliana d'aois murach sin.

Dúirt comhlacht eile san earnáil phoiblí go raibh imní air leanaí a eisiamh ó na rialacháin agus an tionchar a bheadh aige sin ar chaomhnú a gceart, toisc nach mbainfeadh seirbhísí leanaí tairbhe as an leibhéal céanna maoirseachta neamhspleáiche agus a bheadh ag seirbhísí do dhaoine fásta. Dúirt sé go ndeachaigh sé seo i gcoinne oibleagáidí na hÉireann faoi Choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe um Chearta an Linbh (UNCRC) agus an oibleagáid atá ar ghníomhaithe stáit a chinntiú go n-oibríonn soláthraithe seirbhíse príobháideacha de réir an UNCRC.

> ***"Mar sin, molann [comhlacht na hearnála poiblí] don Roinn breithniú dáiríre a dhéanamh ar chuimsiú na seirbhísí a chuirtear ar fáil do leanaí laistigh de shainchúram na rialachán le haghaidh seirbhísí tacaíochta baile, agus tagairt shainráite á déanamh do leanaí agus dá gcearta. Creidimid go bhféadfaí a***

> ***mheas gur idirdhealaitheach é an mhainneachtain é sin a dhéanamh, nó reachtaíocht a rith chun iad a chur san áireamh ar bhonn céimnithe."*** **Comhlacht na hearnála poiblí**

Thug sé dá aire freisin go raibh 651 phacáiste tacaíochta tí péidiatraiceacha curtha ar fáil in 2022, agus go raibh cúram leighis ina phríomhghné díobh sin, agus mar sin ba cheart seirbhísí ó ghairmithe cúraim sláinte a chur san áireamh i raon feidhme na rialachán.

Tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó ó chara

Maidir le tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó cara, bhí tacaíocht níos láidre ann chun é seo a eisiamh ó na rialacháin le 69 % ag aontú, 17 % ag easaontú agus 12 % éiginnte mar a fheictear i dTábla 5.

Díobh siúd nár aontaigh leo, dúirt roinnt grúpaí abhcóideachta go mbeadh imní ann mura mbeadh cúram teaghlaigh nó cúram deonach san áireamh, agus ba cheart go mbeadh sé faoi réir na gcoimircí agus na gcosaintí céanna le cineálacha eile cúraim.

Chuir comhlacht earnála poiblí in iúl go bhféadfadh sé gur ghá tuilleadh machnaimh a dhéanamh ar an sainmhíniú ar cad is 'caidreamh pearsanta' ann idir úsáideoir seirbhíse agus oibrí (pointe (b) sna díolúintí atá liostaithe ar leathanach 3 de na Dréachtrialacháin) toisc go bhféadfadh sé a bheith ina chúis le mí-úsáid i gcás ina seachnaíonn daoine a bheith faoi réir na rialachán de bhua cineál áirithe caidrimh a bheith acu leis an úsáideoir seirbhíse.

Thug roinnt aighneachtaí ó úsáideoirí seirbhíse faoi deara, cé nárbh fhéidir cúram teaghlaigh nó cúram gan íocaíocht a rialáil, gur cheart go mbeadh sásra ann chun ábhair imní a imscrúdú, agus go bhféadfadh sé go mbeadh beartas cosanta nua oiriúnach chuige sin. Dúirt duine eile maidir le cúram teaghlaigh i gcás ina bhfuarthas liúntas cúramóra, go raibh fianaise éigin ar chúram a fuarthas oiriúnach.

Seirbhísí tacaíochta baile nach bhfuil íoctha

I gcás seirbhísí tacaíochta baile gan íocaíocht, d'aontaigh 64 % gur cheart iad sin a eisiamh, agus níor aontaigh 18 % díobh agus 15 % díobh gan a bheith cinnte mar a fheictear i dTábla 5. D'iarr roinnt aighneachtaí go rialófaí seirbhísí deonacha neamhíoctha chun úsáideoirí seirbhíse leochaileacha a chosaint ar mhí-úsáid. Mheas aighneacht ó úsáideoir seirbhíse amháin nárbh fhéidir nó nárbh iomchuí cúram gan íocaíocht a rialáil (chomh maith le cúram teaghlaigh), ach ba cheart sásra a bheith ann chun ábhair imní a imscrúdú.

Dúirt grúpa abhcóideachta nár thug seirbhísí deonacha nó carthanachta cosaint speisialta ar mhí-úsáid nó ar dhíobháil d'úsáideoirí seirbhíse, mar sin má mheastar gur seirbhís tacaíochta baile é, ba cheart é a rialáil chun caighdeáin chuí chosanta agus rialachais a chinntiú.

Caidreamh fostaíochta íoctha idir oibrí tacaíochta baile aonair agus úsáideoir seirbhíse amháin

Maidir le caidrimh dhíreacha fostaíochta i gcás ina bhfostaíonn duine a úsáideann tacaíocht baile oibrí tacaíochta baile aonair, d'aontaigh 45 % de na freagróirí gur cheart iad sin a eisiamh ón rialachán, le heasaontas 30 % agus 21 % neamhchinnte, mar a fheictear i dTábla 5.
Léirigh go leor aighneachtaí, lena n-áirítear ó roinnt soláthraithe, grúpaí abhcóideachta agus comhlachtaí stáit, imní maidir le caidrimh fostaíochta aonair a eisiamh idir úsáideoir seirbhíse agus oibrí tacaíochta baile, agus maidir leis an bhféidearthacht go dtiocfadh fás ar earnáil neamhrialaithe d'oibrithe tacaíochta baile.
Chuir roinnt soláthraithe seirbhíse imní in iúl maidir leis an bhféidearthacht córas dhá shraith a chruthú nach raibh na daoine atá fostaithe go díreach ag úsáideoirí seirbhíse á

rialú, rud a d'fhéadfadh tiomáint i dtreo 'margadh liath' de thacaíocht neamhrialaithe baile. Dúirt soláthraí amháin go bhféadfadh sé seo úsáideoirí seirbhíse a fhágáil i mbaol mí-úsáide nó dúshaothraithe, agus ní bheadh aon chlúdach acu freisin do shaoire nó breoiteacht oibrithe.

Thug roinnt soláthraithe dá n-aire go raibh dul chun cinn déanta cheana féin i dtreo roinnt cuideachtaí a bhí ag gníomhú mar idirghabhálaithe fostaíochta d'oibrithe tacaíochta baile agus do theaghlaigh, agus ní raibh aon bhaint eile acu leis an gcaoi a soláthraítear an tseirbhís sin; agus bhraith sí go bhféadfadh na rialacháin nua an treocht sin a threisiú agus a bheith ina chúis le hiomadú den tsamhail sin d'fhoráil tacaíochta baile a bheadh neamhrialaithe.

> ***"Cé nach mór rialáil a bheith comhréireach, chun na cineálacha sin socruithe íoctha a fhágáil go hiomlán lasmuigh den rialáil, tá an baol ann go spreagfaí margadh liath" a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do chuspóir na rialála. Ba cheart "tuilleadh cúraim a mheas/aghaidh a thabhairt air i rialáil chomhréireach."***
> **Soláthraí Tacaíochta Baile**

Dúirt roinnt úsáideoirí seirbhíse gur chóir aon chaidreamh fostaíochta íoctha a rialáil mar gur caidreamh gairmiúil a bhí ann. Dúirt soláthraí seirbhíse gur chóir go mbeadh feidhm ag na rialacháin maidir le haon ghníomhaireacht a chuir oibrí tacaíochta baile aonair le húsáideoir seirbhíse.

Seirbhísí nach soláthraíonn ach gairmithe cúraim sláinte cláraithe (amhail altraí nó fisiteiripeoirí)

Ar an gcaoi chéanna, maidir le seirbhísí nach gcuireann ach gairmithe cúraim sláinte cláraithe amhail altraí nó fisiteiripeoirí ar fáil, d'aontaigh leath díobh gur cheart iad sin a eisiamh ó na rialacháin sin, ach d'easaontaigh 27 % díobh agus ní raibh 20 % cinnte, mar a fheictear i dTábla 5.

Dúirt comhlacht/rialtóir de chuid na hearnála poiblí gur chóir go n-áireofaí sna rialacháin na seirbhísí go léir a sholáthraíonn soláthraí tacaíochta baile ceadúnaithe sa bhaile, lena n-áirítear cúram gairmiúil agus cúram cliniciúil amhail altranas, fisiteiripe agus teiripe cheirde. Níor thacaigh sé leis na gairmithe sin a rialú, seachas an cúram agus an tacaíocht a cuireadh ar fáil.

Chuardaigh roinnt aighneachtaí cén fáth nach raibh gairmithe sláinte ar nós altraí sláinte poiblí nó fisiteiripeoirí a chuireann tacaíocht bhaile ar fáil clúdaithe ag na rialacháin agus dúirt gur chóir aon seirbhísí íoctha a rialáil. Dúirt roinnt acu gur chóir go mbeadh maoirseacht agus rialú cáilíochta ar a gcuid oibre trí mhonatóireacht agus meastóireacht.

Shainaithin comhlacht ionadaíoch gairmiúil an gá atá le cumarsáid le fisiteiripeoirí cúraim phríomhúil a chumhdach sna rialacháin chun seachadadh sábháilte aclaíocht agus slógadh baile a áirithiú.

Soiléireacht maidir leis an ngaol idir rialacháin agus creat foriomlán na tacaíochta baile

D'iarr roinnt aighneachtaí go mbeadh níos mó soiléireachta sna rialacháin maidir le creat foriomlán an tsoláthair tacaíochta baile, agus conas a bhaineann na rialacháin seo leis sin, agus leis an tsamhail soláthair seirbhíse atá á fhorbairt amach anseo. Áirítear leis sin an phríomhreachtaíocht lena gceanglaítear ar sholáthraithe tacaíochta baile ceadúnas a fháil chun feidhmiú, caighdeáin HIQA atá le teacht maidir le soláthar tacaíochta baile, agus an scéim reachtúil do sholáthar tacaíochta baile atá á forbairt ag an Roinn Sláinte. Tugadh faoi deara in aighneacht amháin go raibh sé deacair dul i gcomhairle maidir le rialacháin in éagmais reachtaíocht phríomhúil.

Bhí roinnt eile acu ag iarraidh soiléireacht maidir leis an gcaoi a mbaineann na rialacháin leis an gcóras tacaíochta baile atá ann cheana, lena n-áirítear córais tairisceana FSS le

haghaidh soláthar cúraim baile agus gnéithe gaolmhara díobh sin amhail Comhaontuithe Seirbhíse idir soláthraithe agus FSS, agus an mbeadh siad ann faoin tsamhail nua. Lorgaíodh soiléireacht maidir le ról FSS i ndáil le pacáistí cúraim baile.

"Ní luaitear pacáistí cúram baile FSS ná FSS sna dréachtrialacháin. Má tá sé i gceist go leanfadh an córas reatha de sheirbhísí cúraim atá maoinithe ag FSS, chuir an earnáil phríobháideach seirbhísí cúraim ar fáil, oibleagáidí agus freagrachtaí HIQA, ní mór do FSS agus do sholáthraithe a bheith an-soiléir."
Ball Teaghlaigh

Lorgaíodh soiléireacht níos fearr freisin maidir le ról HIQA mar rialtóir na soláthraithe tacaíochta baile. Chuir comhlacht de chuid na hearnála poiblí in iúl nach bhféadfaí rialachán a thabhairt isteach gan creat reachtach uileghabhálach, agus nach mór cumhachtaí leordhóthanacha a bheith ag rialtóir an chúraim baile chun freagairt ar bhealach solúbtha comhréireach do neamhchomhlíonadh na rialachán.

Dúirt comhlacht eile de chuid na hearnála poiblí go raibh soiléireacht ag teastáil uaidh maidir leis na prionsabail, na paraiméadair, an raon feidhme agus an tsamhail mhaoinithe agus/nó an tsamhail chomhíocaíochta atá mar bhonn leo chun iarratas a dhéanamh ar Scéim Reachtúil agus ar rialacháin ghaolmhara, agus amlíne chun iad sin a thabhairt isteach, toisc go raibh an fhaisnéis sin ríthábhachtach chun rialáil a chur chun feidhme go rathúil. D'iarr sí freisin go mbeadh soiléireacht ann maidir le ról FSS mar Choimisinéir Seirbhísí, mar sholáthraí tacaíochta baile agus (a d'fhéadfadh a bheith ann) mar sholáthraí na rogha deiridh i gcás ina mbainfí ceadúnas soláthraí.

3 Anailís ar Aighneachtaí: Saincheisteanna Rannacha

Caibidil 3. Anailís ar Aighneachtaí: Saincheisteanna Rannacha

Sainaithnítear sa chaibidil seo na príomh-shaincheisteanna a ardaíodh maidir le hAlt 2 (Sainmhínithe), Ailt 3-21 agus Sceidil 1-6 de na dréachtrialacháin. Áirítear ann freagraí ar cheisteanna 9-13 den suirbhé comhairliúcháin phoiblí a dhíríonn ar na rannóga áirithe sin, chomh maith le freagraí ar cheisteanna eile agus in aighneachtaí saorfhoirmeacha a bhaineann leis na nithe seo. Cuirtear miondealú ar fhreagraí an tsuirbhé de réir roinne ar fáil ar dtús, agus ina dhiaidh sin tá príomhthorthaí ó na haighneachtaí insinte.

3.1. Sainmhínithe: Roinn 2

D'iarr roinnt aighneachtaí go mbeadh comhsheasmhacht ann maidir le húsáid teanga agus sainmhínithe ar fud na rialachán agus go mbeadh siad ag teacht le seirbhísí sláinte tábhachtacha eile agus le caighdeáin agus reachtaíocht HIQA amhail an tAcht Sláinte 2007 (Cúram agus Leas Cónaitheoirí in Ionaid Ainmnithe do Dhaoine Scothaosta).

Samplaí ar leith a tugadh faoi deara nuair ba chóir go mbeadh an teanga comhsheasmhach i gcás úsáid na dtéarmaí an Rialtóir/an tÚdarás/HIQA; ceadúnaithe/cláraithe; soláthraí seirbhíse/soláthraí tacaíochta baile; agus duine tacaíochta agus duine sonraithe. Moladh freisin gur cheart 'ní mór' nó 'will' a chur in ionad an fhocail 'ba cheart' sna rialacháin.

In Aguisín 2 tá sonraí faoi leasuithe molta ar shainmhínithe a leagtar amach i Roinn 2 de na Dréachtrialacháin, agus faoi shainmhínithe nó soiléirithe breise atá á lorg ag freagróirí comhairliúcháin.

Cur chuige bunaithe ar chearta

D'iarr líon mór aighneachtaí go gcuirfí cur chuige atá bunaithe ar chearta nó creat sonrach um chearta an duine san áireamh sna rialacháin. Bhí tábhacht ar leith ag baint leis sin do pháirtithe leasmhara san earnáil míchumais, a raibh imní orthu gur léirigh na rialacháin samhail chúraim do dhaoine scothaosta laga nó breoite seachas tacú le maireachtáil neamhspleách sa phobal. Thug cuid acu dá n-aire go bhféadfadh sé go mbeadh múnla tacaíochta baile ann a bheadh contrártha le riosca seachas múnla a d'fhéadfadh tacú leo siúd a úsáideann í agus iad a chumhachtú chun saol iomlán a chaitheamh. Thug daoine eile dá n-aire go raibh go leor beart a leagadh amach níos oiriúnaí do theach altranais nó do shuíomh institiúideach ná do theach an duine aonair, agus gur cheart éiteas na seirbhísí míchumais a léiriú níos mó i dtéarmaí cur chuige cearta-bhunaithe.

> *"Tá imní mhór curtha in iúl ag ár gcomhaltaí go ndearnadh rialacháin daoine scothaosta a thrasuí ar rialacháin míchumais seachas samhail a fhorbairt atá níos oiriúnaí don chur chuige cearta-bhunaithe faoi Choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe ar Chearta Daoine faoi Mhíchumas (UNCRPD) agus a fhreagraíonn do riachtanais shonracha daoine faoi mhíchumas."* **Líonra Soláthraí Tacaíochta Baile**

Tugadh faoi deara an gaol le gníomhartha agus coinbhinsiúin eile lena n-áirítear an tAcht um Míchumas, ADMA agus UNCRPD agus an gá le díriú ar thorthaí d'úsáideoirí seirbhíse.

> *"Is gá na moltaí reatha a athscríobh ó shamhail shóisialta maidir le míchumas agus ó thaobh chearta an duine de agus i gcomhréir le Treoir HIQA maidir le Cur Chuige atá bunaithe ar Chearta an Duine i Seirbhísí Sláinte agus Cúraim Shóisialta. Tá sé ríthábhachtach go mbeadh baint ag an duine faoi mhíchumas, mar shaineolaí ar a riachtanais agus a riachtanais féin, leis an bpróiseas seo ón tús."* **Grúpa abhcóideachta do dhaoine faoi mhíchumas**

An tAcht um Chinnteoireacht Chuidithe (Cumas) (ADMA)

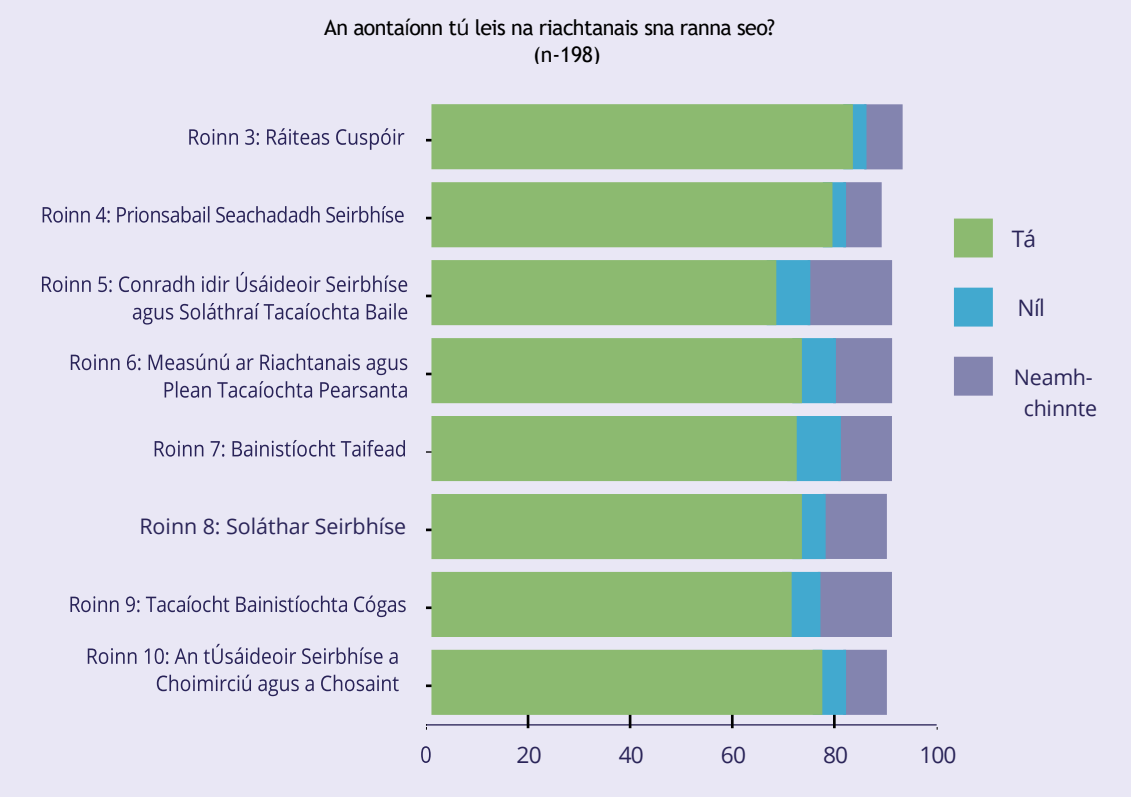
Nótáil go leor aighneachtaí an tábhacht a bhaineann leis na rialacháin a chomhlíonann na prionsabail agus na hoibleagáidí dlíthiúla faoi ADMA maidir le measúnú agus soláthar riachtanas agus seirbhísí tacaíochta baile agus d'iarr siad go ndéanfaí tagairt níos follasaí dó sin ar fud na rialachán. Áiríodh leis sin an gá atá le cumarsáid shoiléir a dhéanamh le húsáideoirí seirbhíse maidir le soláthar seirbhísí, measúnuithe agus conarthaí, agus tagairt a dhéanamh do bhunús dlí soiléir chun faisnéis a aistriú nó sonraí sláinte a chomhroinnt leis an 'duine tacaíochta'.

3.2. Seachadadh Seirbhíse. Ailt 3-10

Leagtar amach in Ailt 3-10 de na rialacháin príomhghnéithe de sholáthar seirbhíse: Ráiteas cuspóra; Prionsabail maidir le seachadadh seirbhíse; Conradh; Measúnú ar Riachtanais agus Plean Tacaíochta Pearsanta; Bainistiú Taifead; Soláthar Seirbhíse; Tacaíocht Bainistíochta Cógas; agus Cosaint.

Mar a léirítear i bhFigiúr 5 thíos, d'aontaigh idir 67 % agus 82 % de fhreagróirí leis na ceanglais sna ranna sin, agus d'easaontaigh idir 4 % agus 10 % díobh, agus ní raibh idir 7 % agus 16 % cinnte. Tugtar miondealuithe iomlána i

Figiúr 5: Comhaontú le ceanglais ranna éagsúla



dTáblaí 6-13. Ba iad conarthaí, measúnú riachtanas, bainistiú taifead, soláthar seirbhíse agus tacaíocht do bhainistiú cógas na rannóga ab airde easaontais nó éiginnteachta.

Na ranna a dhéileálann le ráiteas cuspóra; prionsabail an tseachadta seirbhíse; agus bhí an leibhéal is airde comhaontaithe ag cosaint agus ag cosaint an úsáideora seirbhíse.

Tugtar miondealú iomlán agus achoimre ar na príomhphointí le gach rannán ar leith thíos.

Ráiteas Cuspóir (Roinn 3)

Is doiciméad é seo a d'ullmhaigh an soláthraí seirbhíse ina dtugtar breac-chuntas ar na seirbhísí a chuireann sé ar fáil agus ar riachtanais na n-úsáideoirí seirbhíse atá beartaithe. Mar a fheictear i dTábla 6 thíos, d'aontaigh 82 % leis na bearta a leagtar amach, d'easaontaigh 4 % díobh agus ní raibh 7 % cinnte.

Tábla 6: Comhaontú le ceanglais Roinn 3: Seachadadh na Seirbhíse

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 3: Ráiteas Cuspóir	82%	4%	7%	8%	198

I measc na bpríomhcheisteanna a ardaíodh bhí formáid agus scaipeadh an méid sin — chuir cuid acu béim ar an méid sin gur chóir é a chur ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse i gcóip chrua mar ábhar ar ndóigh mar nár bhain a lán daoine scothaosta úsáid as an idirlíon. Bhraith daoine eile gurbh é suíomh gréasáin an tsoláthraí an áit is fearr dó, go háirithe chun nuashonruithe rialta a cheadú.

Dúirt roinnt acu go raibh an Ráiteas Cuspóirí (SOP) rófhada (go háirithe i ndáil le ceanglais Sceideal 1) agus mhol ceann amháin go bhféadfadh an leibhéal sonraí atá ag teastáil RGCS nó rialacha rúndachta a shárú. Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí nach raibh gá le roinnt sonraí sa Ráiteas Polasaí atá liostaithe i Sceideal 1 sna dréachtrialacháin mar a bhí siad i bpolasaithe eile. Dúirt comhlacht abhcóideachta amháin gur chóir go mbeadh SOP sna rialacháin féin ina luaitear cén tacaíocht bhaile a bhí ann agus cé a bhí i dteideal é a fháil, agus ba cheart go mbeadh sé seo ag teacht leis an bplean cur chun feidhme Sláintecare. D'iarr duine eile air a rá go ndéanfadh an soláthraí seirbhíse gach iarracht réasúnta chun dul i ngleic le toil agus le rogha na n-úsáideoirí.

D'iarr roinnt aighneachtaí, go háirithe ó ghrúpaí abhcóideachta, go mbeadh leaganacha Plain English agus Easy Read den SOP agus doiciméid eile a bhaineann le húsáideoirí, ina leagtar amach na hiompraíochtaí duinelárnaithe a bhfuiltear ag súil leo ó oibrithe tacaíochta baile. Dúirt duine eile gur cheart é a chur ar fáil i dteanga dhúchais an duine mura dtuigeann siad an Béarla, agus ba cheart leagan béil (fuaim) agus formáidí inrochtana eile a bheith ar fáil de réir mar is gá. Mhol comhlacht earnála poiblí gur cheart Alt 3(2) a leasú lena léamh gur cheart "an fhaisnéis mar a leagtar amach i Sceideal 1" a bheith in SOP mar nach raibh liosta seirbhísí i Sceideal 1. Dúirt dhá aighneacht ó sholáthraithe go raibh cuideachtaí príobháideacha i dteideal a bhfócas a

athrú nó forbairt a dhéanamh ar chineál eile seirbhíse — ba chóir go mbeadh sé go leor chun an rialtóir a chur ar an eolas faoi athruithe seachas ceadú a lorg ina leith seo mar a cheanglaítear in Alt 3(7).

Prionsabail Seachadta Seirbhíse (Roinn 4)

Éilíonn sé seo ar sholáthraithe seirbhíse cairt seachadta seirbhíse a fhoilsiú ina leagtar amach cáilíocht na seirbhíse agus na cineálacha iompraíochta ar féidir le húsáideoir seirbhíse a bheith ag súil leo in idirghníomhaíochtaí le fostaithe an tsoláthraí seirbhíse. Mar a fheictear i dTábla 7 thíos, d'aontaigh 78 % de na freagróirí leis na ceanglais sin, d'easaontaigh 4 % díobh agus ní raibh 7 % cinnte.

Tábla 7: Comhaontú le ceanglais Roinn 4: Prionsabail Seachadadh Seirbhíse

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 4: Prionsabail Seachadadh Seirbhíse	78%	4%	7%	11%	198

Cosúil le SOP, iarradh go mbeadh an chairt seo inrochtana, ar fáil i bhformáidí éagsúla soláimhsithe agus go gcuirfí ar fáil í mar chaighdeán d'úsáideoirí seirbhíse (seachas ar iarratas amháin). Bhí cuid acu ag iarraidh go gcuirfí luachanna agus iompraíochtaí an dá pháirtí san áireamh, e.g. meas, trua agus dínit, agus d'iarr duine amháin go gcuirfí prionsabail bhreise i bhfeidhm sa chleachtas. Dúirt duine eile gur chóir go n-áireofaí táscairí cáilíochta seirbhíse a raibh sé mar aidhm ag an soláthraí iad a bhaint amach, agus d'úsáideoirí tacaíochta baile a bheith páirteach sa doiciméad seo. Bhí tuairimí éagsúla soláthraithe — roinnt fáilte roimh é, ach bhraith roinnt nach raibh gá le cairt ar leith mar an gcéanna a ghabháil sa chonradh nó ráiteas cuspóra agus ceann amháin faoi deara go mbeadh cairteacha aonair (agus ráitis cuspóra) a bheith go hiomlán do-oibrithe mar go leor cásanna a bhí sceitheadh éigeandála nó maolaitheach, cé go raibh athruithe leanúnacha ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse.

Conradh idir Úsáideoir Seirbhíse agus Soláthraí Tacaíochta Baile (Cuid 5)

Bhí an chuid seo ina leagtar amach na sonraí nach mór a bheith i gconradh scríofa maidir leis an tseirbhís a sholáthróidh soláthraithe don úsáideoir seirbhíse ar cheann de na rannóga ba mhó a luaitear, rud a chuir go leor ábhar imní in iúl. Mar a fheictear i dTábla 8 thíos, d'aontaigh 67 % den fhreagróir leis na riachtanais, d'easaontaigh 8 % díobh agus ní raibh 16 % cinnte.

Tábla 8: Comhaontú le ceanglais Roinn 5: Conradh idir Úsáideoir Seirbhíse agus Soláthraí Tacaíochta Baile

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i..	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 5: Conradh idir Úsáideoir Seirbhíse agus Soláthraí Tacaíochta Baile	67%	8%	16%	9%	198

Ceann de na príomhábhair imní a ardaíodh ná conarthaí aonair a thabhairt isteach idir úsáideoirí seirbhíse agus soláthraithe seirbhíse, agus cad iad na himpleachtaí dlíthiúla a bhainfeadh leis sin do sholáthraithe, agus d'Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) mar phríomhchisteoir agus mar choimisinéir seirbhísí tacaíochta baile. Rinneadh cuardach freisin ar an gcaidreamh le Comhaontuithe Seirbhíse (SLAnna) arb iad an príomhmheicníocht lena rialaítear an caidreamh idir FSS agus soláthraithe seirbhíse. Thug roinnt acu dá n-aire go raibh gá le tuilleadh soiléireachta maidir leis an gcaidreamh conarthach idir an soláthraí agus an Coimisinéir (FSS) ar thaobh amháin, agus an soláthraí agus an t-úsáideoir seirbhíse ar an taobh eile, ós rud é go raibh sé sin ríthábhachtach don rialachas, agus ní raibh sé soiléir cén tionchar a bheadh ag an gcéad cheann ar an dara ceann.

Dúirt aighneacht amháin, i gcás tacaíocht bhaile a mhaoinítear go poiblí, gurb é FSS an soláthraí seirbhíse agus go raibh na soláthraithe príobháideacha ina bhfochonraitheoirí dóibh — bheadh tionchar suntasach ag aon athrú air seo ar gach gné den soláthar tacaíochta baile. Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí go raibh imní air faoi na himpleachtaí dlíthiúla d'fhorálacha conartha mar gur coimisinéir seirbhíse agus soláthraí seirbhíse araon a bhí ann.

Sáruithe conartha agus cásanna dlí

Chuir roinnt soláthraithe in iúl go raibh imní orthu go bhféadfadh dlíthíocht agus cásanna maidir le sárú conartha a bheith mar thoradh ar na conarthaí nua aonair, agus mheas roinnt acu go gcruthódh siad imní agus mearbhall d'úsáideoirí seirbhíse. Tugadh faoi deara go raibh réimse leathan cúiseanna ann a d'fhéadfadh cur isteach ar sheirbhísí, agus ba ghá a bheith soiléir cad ba shárú comhaontaithe ann.

> ***"Is é seo an chéad uair a tugadh fógra dúinn faoi chonarthaí idir cliaint agus soláthraithe agus beidh caidreamh conarthach dlíthiúil mar thoradh air nach raibh ann i dtairiscintí cúraim baile roimhe seo.... Is dócha go gcruthóidh conarthaí idir soláthraithe agus úsáideoirí seirbhíse mearbhall agus saincheisteanna dlíthiúla méadaithe."*** **Soláthraí Tacaíochta Baile**

Dúirt aighneacht eile gur dhíspreag FSS conarthaí aonair faoi láthair. Mhol soláthraí amháin go bhféadfadh cur chuige malartach a bheith ann chun ceangal a chur ar sholáthraithe seirbhíse conradh a dhéanamh leis an *úsáideoir* seirbhíse ach amháin má soláthraíodh na seirbhísí de bhun conartha le FSS. D'fhéadfaí cliaint atá á maoiniú ag an Stát a chur ar aghaidh chuig soláthraí tar éis don FSS cinneadh tosaigh a dhéanamh maidir le leibhéal an riachtanais agus na seirbhíse, agus an soláthraí ag déanamh measúnú riachtanas/riosca ansin agus plean cúraim á aontú.

Thug comhlacht de chuid na hearnála poiblí dá haire an tábhacht a bhaineann le foráil a dhéanamh do théarmaí íosta riachtanacha i gconradh cúraim le húsáideoirí seirbhíse agus dúirt sé go raibh sé tábhachtach go raibh siad seo comhsheasmhach agus go raibh siad ar aon dul leis an soláthar in ionaid ainmnithe mura raibh gá fianaise-bhunaithe le forálacha sonracha a dhéanamh do shuíomhanna bailebhunaithe. Thug sé faoi deara go bhféadfadh roinnt úsáideoirí seirbhíse saincheisteanna acmhainne a bheith acu agus go bhféadfadh ceist a bheith ann an raibh 'conradh' infhorfheidhmithe i bhfeidhm — mar sin d'fhéadfadh sé go mbeadh gá le breithniú a dhéanamh ar úsáid an téarma sin. Mhol roinnt aighneachtaí go n-athrófaí an téarma conartha chun comhaontú nó comhaontú i scríbhinn a dhéanamh chun rioscaí dlíthiúla a laghdú.

Iarradh freisin go gcuirfí conradh teimpléid ar fáil chun an méid a bhí ag teastáil a shoiléiriú, toisc gur imeacht nua a bhí i gconarthaí aonair le haghaidh seirbhísí cliant arna gcistiú ag an stát agus bheadh ar sholáthraithe comhairle dlí agus árachais a fháil maidir leis na himpleachtaí.

Bhí tuairim ann freisin go raibh na téarmaí a bhí ag teastáil i gconarthaí róshonrach agus go bhféadfadh siad solúbthacht a laghdú. Iarradh go soiléireofaí an gaol idir an plean cúraim agus an conradh, agus go sonrófaí cad ba cheart a dhéanamh mura bhféadfaí athruithe a chumhdach toisc nach bhféadfadh gach soláthraí é sin a ráthú.

Fógra faoi chealú

Bhí imní ar roinnt soláthraithe faoin tréimhse fógra 3 mhí chun seirbhís a chur ar ceal, á rá go mbeadh sé sin neamhphraiticiúil, agus gur cheart níos mó critéar chun seirbhís a chur ar ceal ar ghearrfhógra a chur san áireamh. D'fhéadfaí a áireamh leis sin géarchéim foirne, paindéim nó timpeallachtaí míshábháilte/daoine a d'fhéadfadh an fhoireann a chur i mbaol. Mheas daoine eile, áfach, nár cheart go mbeadh soláthraí seirbhíse in ann seirbhís a chur ar ceal ar ghearrfhógra, nó sa chás sin amháin gur comhlíonadh critéir an-sonrach, nó go mbeadh próiseas lena dtreoraítear cealú leagtha amach go soiléir.

Dúirt líon beag aighneachtaí ó sholáthraithe dá bhféadfadh an t-úsáideoir seirbhíse seirbhísí a chur ar ceal ar ghearrfhógra, go bhféadfadh impleachtaí airgeadais a bheith ann do sholáthraithe seirbhíse, go háirithe eagraíochtaí beaga pobail. Dúirt siad gur cheart go n-oibreodh an tréimhse fógra cealaithe 3 mhí ar an dá bhealach mar go raibh easpa slándála don oibrí tacaíochta baile ina dhídhreasacht don earcaíocht.

Measúnú riachtanas agus plean tacaíochta pearsanta (Cuid 6)

Leagtar amach i gCuid 6 de na dréachtrialacháin na ceanglais maidir le measúnú riachtanas agus plean tacaíochta pearsanta atá le cur i gcrích ag an soláthraí seirbhíse sula gcuirfidh sé tacaíocht bhaile ar fáil. D'aontaigh 72 % de na haighneachtaí leis na tograí, d'easaontaigh 8 % díobh agus ní raibh 11 % cinnte mar atá leagtha amach i dTábla 9 thíos. Ba iad na saincheisteanna móra a ardaíodh ná mar a bhain siad le measúnuithe FSS (más ann dóibh), agus cé a chuirfeadh i gcrích iad.

Tábla 9: Comhaontú le ceanglais Roinn 6: Measúnú ar Riachtanais agus Plean Tacaíochta Pearsanta

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 6: Measúnú ar Riachtanais agus Plean Tacaíochta Pearsanta	72%	8%	11%	9%	198

Lorgaíodh soiléireacht maidir leis an measúnú ar riachtanais, cé a dhéanfadh é sin, agus conas a bhaineann sé leis an gcleachtas reatha ina ndéanann gairmithe FSS é seo. D'iarr go leor aighneachtaí soiléiriú air seo maidir le seirbhísí atá maoinithe go poiblí agus go príobháideach, agus maidir le ról an tsoláthróra, an chisteora agus an choimisinéara seirbhísí.

> *"Tá saincheisteanna suntasacha airgeadais, rialachais agus riosca cliniciúil i gceist má dhéanann soláthraí tacaíochta baile príobháideach nó deonach an measúnú ar riachtanais chúraim nó an t-athbhreithniú*

cliniciúil." **Comhlacht na Hearnála Poiblí**

"An bhfuiltear ag súil go mbeidh an measúnú riachtanas curtha i gcrích ag an soláthraí nó ag an moltóir/ag an gclúdóir. Ní admhaítear leis na rialacháin nach é an soláthraí [an] soláthraí a chinneann líon na n-uaireanta a leithdháiltear, de ghnáth, is é an cisteoir atá freagrach as sin." **Chomhlacht Abhcóideachta**

Cheistigh roinnt aighneachtaí, go háirithe ó sholáthraithe, conas a dhéanfaí an measúnú riachtanas seo go praiticiúil, amhail is dá gcuirfeadh freagracht na soláthraithe de cheangal orthu gairmithe cúraim sláinte ábhartha a fhostú a bheadh neamhréalaíoch do go leor soláthraithe. Thug cuid acu dá n-aire gur cumhdaíodh measúnuithe cliant go héifeachtach i measúnuithe cliniciúla FSS a bhí ag teastáil chun pacáiste cúraim baile a mhaoiniú. Thug roinnt daoine faoi deara freisin go bhféadfadh fadhbanna a bheith ann maidir le cumas úsáideoirí seirbhíse agus measúnuithe á ndéanamh agus nár soláthraíodh faisnéis leighis do sholáthraithe príobháideacha ó sheirbhísí sláinte. Dúirt úsáideoir seirbhíse amháin go mbeadh siad an-sásta go ndéanfadh soláthraí seirbhíse measúnú riachtanas mar gur luaigh siad nach mbeadh an saineolas acu riamh chun é seo a chur i gcrích.

Mhol cuid acu go raibh gá le measúnú níos iomlánaíche chun riachtanais shóisialta agus shíceolaíocha a chur san áireamh, cé go mbeadh gá le buiséad chuige sin. Bhí roinnt aighneachtaí ó eagraíochtaí leighis agus ó ghrúpaí abhcóideachta ag iarraidh soláthar do ghairmithe cúraim shóisialta chomh maith le gairmithe sláinte a bheith in ann measúnuithe ar riachtanais a dhéanamh. Thug siad dá n-aire, ós rud é go raibh an sainmhíniú ar sheirbhísí tacaíochta baile an-leathan, go mbeadh riachtanais áirithe úsáideoirí seirbhíse níos sóisialta ná mar a bheadh siad leighis.

D'iarr comhlacht gairmiúil go ndéanfaí measúnuithe trí úsáid a bhaint as uirlis InterRAI (uirlis mheasúnaithe chaighdeánaithe arna húsáid ag FSS) agus ag an altra sláinte poiblí nó altra atá cláraithe sa phobal chun leanúnachas an chúraim agus an rialachais chliniciúil a chinntiú. Thug roinnt eile acu dá n-aire go mbeadh gá le huirlisí measúnaithe caighdeánaithe ar a laghad chun neamhréireacht a sheachaint. Tugadh faoi deara nach ndearnadh aon mheasúnú caighdeánaithe cuimsitheach ar sheirbhísí míchumais, agus go raibh gá le soiléireacht i dtaobh ar cheart uirlis shonrach nó measúnú ar leith a úsáid.

D'iarr comhlacht gairmiúil amháin comhairliúchán idir an gairmí cúraim sláinte a rinne an measúnú riachtanas agus an t-oibrí tacaíochta baile chun eolas a aistriú. Dúirt comhlacht gairmiúil eile gur cheart d'oibrithe tacaíochta baile nascadh le gairmithe cúraim sláinte roimh scaoileadh ón ospidéal chun foghlaim conas cabhrú le húsáideoirí seirbhíse ar bhealach a d'éascódh feidhm agus neamhspleáchas méadaithe. Mheas cuid acu gur cheart athbhreithniú níos rialta ná uair sa bhliain a dhéanamh ar mheasúnuithe agus ar phleananna tacaíochta.

Plean tacaíochta pearsanta

D'fháiltigh roinnt eagraíochtaí agus daoine aonair roimh riachtanais an phlean tacaíochta pearsanta mar bheart dearfach chun cúram níos dírithe ar an duine a cheadú, cé go mbeadh sé riachtanach baill foirne bhreise a leithdháileadh air sin agus soiléiriú a thabhairt ar cé a bhí freagrach, go

háirithe maidir le ról an altra sláinte poiblí. Dúirt comhlacht ionadaíoch oibrí tacaíochta baile gur cheart gurb iad spriocanna an úsáideora seirbhíse an fachtóir is tábhachtaí agus an plean tacaíochta á tharraingt suas. Dúirt duine den phobal gur cheart go mbeadh an cumasú ina lár mura raibh cúiseanna maithe ann gan é sin a dhéanamh. Dúirt comhlacht leighis gur chóir go n-áireofaí sa phlean tacaíochta pearsanta plean cúraim deireadh saoil a sholáthar agus dúirt soláthraí gur cheart aird níos mó a thabhairt ar an gcaoi a bhféadfaí teileachúram a ionchorprú sa phlean.

Bainistiú taifead (Roinn 7)

Tugtar breac-chuntas sa rannán seo ar na taifid ba cheart a choinneáil i ndáil leis an úsáideoir seirbhíse agus lena seirbhís tacaíochta baile, agus conas ba cheart na taifid sin a choinneáil agus a aistriú más gá. Mar a fheictear i dTábla 10 thíos, d'aontaigh 71 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 10 % agus ní raibh 10 % cinnte. Ba iad na saincheisteanna móra a ardaíodh leis na ceanglais seo an méid taifead a bhí le coinneáil, an fhormáid, agus saincheisteanna RGCS maidir le sonraí íogaire.

Tábla 10: Comhaontú le ceanglais Roinn 7: Bainistíocht Taifead

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 7: Bainistíocht Taifead	71%	10%	10%	10%	198

Líon agus formáid na dtaifead

Dúirt aighneachtaí ó sholáthraithe go bhféadfadh líon mór taifead a bheith ann le blianta fada, agus go mbeadh sé neamhphraiticiúil cóipeanna de gach ceann acu a sholáthar, mar shampla logaí laethúla. D'iarr siad soiléiriú ar na taifid is gá a choinneáil agus a aistriú i gcás soláthraí seirbhíse aistrithe.

Dúirt roinnt aighneachtaí ó ghrúpaí éagsúla nár cheart go mbeadh coinneáil taifead mar phríomhfhócas ag an oibrí tacaíochta baile. Mhol daoine eile go bhféadfaí am a leithdháileadh agus a mhaoiniú d'oibrithe tacaíochta baile chun taifid a choimeád, nó gur cheart taifid íosta a choinneáil. Mhol duine amháin go bhforbrófaí teimpléad caighdeánach do gach taifead, plean cúraim, atreorú agus foirm mheasúnaithe chun comhsheasmhacht a chinntiú.

Nótáil cuid acu an tábhacht a bhaineann le hamanna na gcuairteanna tacaíochta baile a thaifeadadh chun monatóireacht a dhéanamh ar an tinreamh. D'iarr ceann eile go ndéanfaí gearáin a chosaint i dtaifid, agus d'iarr ceann amháin go ndéanfaí faisnéis faoi chúlra eitneach agus sóisialta a thaifeadadh chun pleanáil seirbhíse níos fearr a éascú. Bhí tuairimí éagsúla ann maidir le formáid an choimeád taifead. Dúirt roinnt aighneachtaí ó eagraíochtaí leighis, ó sholáthraithe agus ó ghrúpaí abhcóideachta, gur chuir na tograí an iomarca béime ar thaifid chruachóipe, agus gur

chóir go mbeadh taifid leictreonacha inghlactha agus spreagtha do gach taifead lena n-áirítear an comhad tacaíochta baile, le gléasanna oiriúnacha curtha ar fáil d'oibrithe chun é sin a dhéanamh go slán. Áitíodh go mbeadh sé

níos éasca monatóireacht agus bainistiú a dhéanamh ar logaí leictreonacha agus ar thaifid leictreonacha, chomh maith le beartas an rialtais maidir le húsáid níos mó a bhaint as Teicneolaíocht Faisnéise (TF) a chomhlíonadh.

Mheas cuid acu, áfach, go raibh sé tábhachtach taifid scríofa a choinneáil sa bhaile mura rud é go raibh sé míchuí de bharr cúinsí sonracha. Mheas comhlacht de chuid na hearnála poiblí go bhféadfadh fadhbanna cosanta sonraí a bheith ann maidir le taifid a stóráil i dteach duine a bhí leochaileach mar gheall ar acmhainn laghdaithe nó lagaithe, mar go mb'fhéidir go bhfeicfeadh gaolta nó cuairteoirí iad go míchuí. Dúirt líonra soláthraí amháin gur chóir go mbeadh socruithe ann chun taifid a stóráil lasmuigh den láthair dóibh siúd nach raibh ag iarraidh nó a bhfuil seomra acu iad a stóráil ina dteach, agus d'iarr ceann eile go ndéanfaí taifid a stóráil go digiteach ach iad a chur ar fáil i gcóip chrua arna iarraidh sin.

Bunús dlí RGCS

D'iarr roinnt aighneachtaí go gcuirfí bunús dlí sainráite san áireamh chun doiciméid a choimeád agus a aistriú chun a chinntiú go bhféadfadh soláthraithe a bheith comhlíontach maidir le RGCS (an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí). Nótáil siad freisin gur cheart go mbeadh na rialacháin i gcomhréir le beartais agus treoirlínte náisiúnta, le forálacha neartaithe RGCS lena n-áirítear teorainneacha ama maidir le taifid a choinneáil. Dúirt duine amháin gur ghá údarú soiléir d'úsáideoirí seirbhíse a bheith ann chun taifid áirithe a choinneáil nó chun faisnéis a aistriú ó theach duine chuig coimeád soláthraí seirbhíse, agus d'iarr duine eile go ndéanfaí taifid a chóipeáil go rialta agus taifid a aistriú ón mbaile chuig an soláthraí seirbhíse le bearta chun caillteanas nó damáiste a chosc. D'iarr duine eile go mbeadh soiléireacht ann maidir le cé a bhí freagrach as taifid a bhailiú le linn cúraim agus tar éis a foirceanta.

Dúirt roinnt aighneachtaí go bhféadfaí eolas a thabhairt faoi thríú páirtithe a d'fhéadfadh a bheith ábhartha do chúramóirí, ach níor cheart é sin a thabhairt ar láimh agus seirbhís á haistriú. Thug roinnt aighneachtaí lena n-áirítear ceann amháin ag oibrí tacaíochta baile faoi deara go raibh rialacha maidir le coimeád taifead tábhachtach mar go raibh droch-chleachtais ann faoi láthair amhail pleananna cúraim cliant a sheoladh trí WhatsApp ar fhóin dhíghlasáilte.

Soláthar Seirbhíse (Alt 8)

Tugtar breac-chuntas sa rannán seo ar na riachtanais leathana maidir le socruithe tacaíochta baile amhail sonrú ama agus leithdháileadh foirne, agus nuair is féidir iad a athrú. Mar a fheictear i dTábla 11 thíos, d'aontaigh 72 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 6 % agus ní raibh 12 % cinnte.

Tábla 11: Comhaontú le ceanglais Roinn 8: Soláthar Seirbhíse

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 8: Soláthar Seirbhíse	72%	6%	12%	11%	198

Ba iad na príomhábhair imní a cuireadh in iúl faoi na bearta sin ná an t-am agus an líon foirne agus an fhéidearthacht go mbeadh soláthraithe ag sárú conartha ró-éasca dá mba ghá dóibh socruithe a athrú ar ghearrfhógra. Thug

soláthraithe dá n-aire an chastacht a bhain le foirne tacaíochta baile a bhainistiú ar fud limistéar geografach agus dúirt siad gur cheart go léireodh na rialacháin na réaltachtaí praiticiúla (féach freisin conarthaí). Dúirt soláthraí amháin nach raibh sé indéanta athruithe a thaifeadadh in amanna sa phlean tacaíochta, ach d'fhéadfadh an maoirseoir é seo a thaifeadadh agus a thabhairt faoi deara i gcomhad an úsáideora seirbhíse.

Luaigh roinnt úsáideoirí seirbhíse agus comhlachtaí abhcóideachta freisin gur chóir amanna seirbhíse agus tascanna a chuirtear i gcrích a thaifeadadh agus a athbhreithniú go tréimhsiúil chun a chinntiú go gcomhlíontar an plean cúraim. Moladh eile lena n-áirítear ceanglais maidir le cóiríocht réasúnta chun dea-chumarsáid leis an úsáideoir seirbhíse a áirithiú, mar shampla; teicneolaíocht chúnta, ateangairí nó aipeanna aistriúcháin.

Mhol grúpa abhcóideachta amháin gur cheart do bhord fógraí a bhfuil sceidil tacaíochta baile aige agus aitheantasanna fótagrafacha na n-oibrithe tacaíochta baile a bheith soiléir i dtithe úsáideoirí seirbhíse chun imní a laghdú, le meabhrúcháin trí théacs nó trí ghlao gutháin. D'iarr roinnt acu réamhfhógra córasach a thabhairt maidir le hathruithe ar oibrí tacaíochta baile agus ar shaoire saoire, ar scor breoiteachta etc. D'aontaigh go leor aighneachtaí leis an riachtanas chun iarracht a dhéanamh an t-oibrí tacaíochta céanna a shannadh d'úsáideoir seirbhíse aonair, cé gur luaigh ceann nach smaoineamh maith é seo i gcónaí.

Mheas comhlacht earnála poiblí go raibh na ceanglais maidir le sonraí a shonrú maidir le soláthar seirbhíse [dá dtagraítear freisin i roinn 5 den chonradh. (5) (c)] toisc go bhféadfaí a mheas gur sárú conartha é aon athrú ar am seachadta na seirbhíse nó aon athrú ar fhoireann gan comhaontú úsáideora seirbhíse.

> *"Oibríonn foireann tacaíochta baile, cibé acu atá FSS fostaithe go díreach nó atá fostaithe ag soláthraithe, i bhfoirne a chlúdaíonn roinnt cliant i bpaiste geografach. Níl sé praiticiúil a ráthú go sannfar an ball foirne céanna do chliant aonair. Ní mór an chuid seo a athbhreithniú agus a leasú chun léiriú a thabhairt ar na praiticiúlachtaí a bhaineann le seirbhís a sholáthar sa phobal."* **Comhlacht na Hearnála Poiblí**

Tacaíocht Bainistíochta Cógas (Alt 9)

Sonraítear sa rannán seo nach mór do na soláthraithe polasaí a bheith i bhfeidhm maidir leis an gcaoi a gcuirtear tacaíocht bainistíochta cógas ar fáil sa bhaile. Mar a leagtar amach i dTábla 12, d'aontaigh thart ar 70 % de na freagróirí leis na riachtanais, d'easaontaigh 7 % díobh agus ní raibh 14 % cinnte. Ba mhór an plé a rinneadh sa réimse seo. Cé gur chuir cuid acu fáilte roimh na freagrachtaí níos mó a tugadh do sholáthraithe tacaíochta baile maidir le tacaíocht bainistíochta cógas, dúirt cuid eile go raibh rioscaí ag baint leis sin, agus go mbeadh gá le hoiliúint agus acmhainní suntasacha chun é a chur i bhfeidhm. Ba chóir a thabhairt faoi deara gur aontaigh 94 % sa cheist ar leith maidir le raon feidhme foriomlán (Tábla 4 i Roinn 2.2) gur chóir go mbeadh "athshlánú nó maoirseacht ar dhuine cógas a ghlacadh" clúdaithe ag na rialacháin, d'easaontaigh 1 % agus 4 % nach raibh cinnte.

Tábla 12: Comhaontú le ceanglais Roinn 9: Tacaíocht Bainistíochta Cógas

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 9: Tacaíocht Bainistíochta Cógas	70%	7%	14%	9%	198

Dúirt roinnt aighneachtaí lena n-áirítear ceann ó chomhlacht gairmiúil go raibh tacaíocht bainistíochta cógas ríthábhachtach chun daoine a choinneáil sa bhaile agus gur cheart go mbeadh sé ina ghné lárnach de thacaíocht bhaile. Dúirt soláthraí seirbhíse gur limistéar liath a bhí i mbainistíocht cógas le líne mhín idir pacáiste blister a oscailt agus cógais a riaradh — ach ní raibh tacaíocht a sholáthar frith-tháirgiúil do thodhchaí an chúraim baile. Mhol sé go mbeadh gá le raon feidhme na n-oibrithe tacaíochta baile a leathnú i gcomhréir le róil chúraim shóisialta chun riarachán sábháilte a cheadú, agus oiliúint shuntasach ag teastáil. D'fháiltigh cuid acu roimh an bhfócas nua ar bheartais agus ar oiliúint sa réimse seo.

Roinnt aighneachtaí a chuir fáilte roimh na bearta dúirt go raibh gá le nósanna imeachta soiléire i réimsí cosúil le cógais ar oideas, titeann súl, paistí pian agus uachtair i mbéal an phobail, agus thart ar néaltrú i gcliaint ina gcónaí ina n-aonar a dteastaíonn cúnamh iomlán le bainistíocht cógas. Dúirt comhlacht abhcóideachta amháin gur chóir go mbeadh tagairt shonrach ann do thacaíocht a thabhairt do dhuine teicníc análóra dea-chleachtais a leanúint agus monatóireacht a dhéanamh ar dhátaí éaga agus dáileoga inhaler. Dúirt soláthraí amháin go raibh soláthar riachtanach freisin maidir le cógas tarrthála a riar i gcás ina raibh coinníollacha cosúil le titimeas ag úsáideoirí seirbhíse — toisc go mb'fhéidir nach mbeadh seirbhísí in ann cúram faoisimh a chur ar fáil do theaghlaigh murach sin.

Rioscaí agus oiliúint

Chuir roinnt soláthraithe, úsáideoirí seirbhíse agus grúpaí abhcóideachta imní in iúl maidir leis na rioscaí a bhaineann le cógais a bhainistiú/a riar. Dúirt siad go mbeadh gá le hoiliúint shuntasach chun na scileanna agus an t-eolas a thabhairt d'oibrithe tacaíochta baile chun é sin a dhéanamh go sábháilte. Níor chóir ach gairmithe oilte a dhéanamh ar bhainistíocht cógais a dúirt agus níor cheart go gceadófaí d'oibrithe tacaíochta baile ach cógais a thabhairt.

Bhí roinnt aighneachtaí ón earnáil míchumais agus ó oibrithe tacaíochta baile den tuairim go raibh freagracht rómhór i gceist le bainistiú cógas d'oibrithe tacaíochta baile i bhfianaise an ardriosca earráidí cógas agus na drochthionchair a d'fhéadfadh a bheith ann, agus bheadh ardleibhéal oiliúna agus maoirseachta cliniciúla ag teastáil chuige sin. Níor cheart do gach úsáideoir seirbhíse a bheith ag súil le tacaíocht bainistíochta cógas ós rud é go mbeadh méadú suntasach ar líon na foirne agus ar mhaoiniú chun iad a chur i bhfeidhm ag teastáil.

Dúirt comhlacht abhcóideachta gur ábhar imní é bainistíocht cógas mar go raibh an chuid is mó de Chúntóirí Pearsanta ina n-oibrithe aonair gan aon bhealach chun cógas a sheiceáil faoi dhó agus nach mbeadh rochtain acu ar an gcineál maoirseachta cliniciúla atá ag teastáil. Bhraith roinnt soláthraithe go raibh an soláthraí tacaíochta baile freagrach as maoirseacht cógas agus go mbeadh gá le hoiliúint fhairsing thar shainchúram na n-oibrithe tacaíochta baile neamhleighis, agus d'fhéadfadh árachóirí ábhair imní a chur in iúl freisin.

Bhraith cuid acu go raibh sé breá d'oibrithe tacaíochta baile oidis a bhailiú, ach ní raibh siad cáilithe ná oilte chun cógais a thabhairt. Dúirt gairmithe sláinte pobail gur chóir go mbeadh a n-ionchur i gceist le beartais maidir le bainistíocht cógas.

Thug roinnt aighneachtaí faoi deara nár ceadaíodh leis an Tairiscint reatha ó Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) ach spreagadh cógais, seachas riarachán nó bainistíocht. Ní bheadh sé indéanta do sholáthraithe tacaíochta baile an oiliúint agus an measúnú inniúlachta a theastaíonn chun cógais a thabhairt a chur ar fáil do gach ball foirne, mar sin ba cheart do gach soláthraí a bheartas cógas féin a chinneadh.

Tugadh faoi deara freisin go raibh cuid de na bearta a bhaineann le cógais a láimhseáil agus a stóráil níos cosúla leo siúd a bhí infheidhme i dteach altranais ina raibh maoirseacht chliniciúil dhíreach. Mheas cuid acu nach raibh an tsamhail seo inaistrithe chuig tacaíocht bhaile toisc nach bhféadfadh soláthraí seirbhíse a chinntiú go ndéanfaí cógais a stóráil go sábháilte i dteach príobháideach duine. Moltaí don chuid seo san áireamh ina leagtar amach mionsonraí maidir le riachtanais shonracha tacaíochta cógais i bplean cúraim duine, agus gur cheart don soláthraí seirbhíse faireachán a dhéanamh ar chomhlíonadh an pholasaí.

Toiliú

Nótáil roinnt aighneachtaí imní maidir le toiliú úsáideoirí seirbhíse do bhainistiú cógas agus údarás dlíthiúil an duine tacaíochta toiliú a thabhairt. Mheas grúpa abhcóideachta nach raibh an clásal toilithe san alt seo ag teacht le Beartas Toilithe FSS ná le ADMA a éilíonn toiliú an duine sula gcuirfí tús le haon chóireáil nó imscrúdú. Dúirt duine eile gur ghá údarás dlíthiúil an duine tacaíochta a lua go sainráite dá mbeidís ag tabhairt toiliú do bhainistiú cógas thar ceann an úsáideora seirbhíse.

Chuir úsáideoir seirbhíse amháin béim air cé go raibh siad ag iarraidh oibrithe tacaíochta baile a bheith ar an eolas faoi rialacháin maidir le cógais, ní raibh siad ag iarraidh go mbeadh oibrí ag teacht chun iad a insint dóibh nuair a d'fhéadfadh siad a gcógas a thógáil — cé, os a choinne sin, dúirt duine eile go raibh fadhb acu le cúramóirí gan a bheith in ann cabhrú le cógais faoi láthair, fiú má thugann an t-úsáideoir seirbhíse treoir dóibh go soiléir.

Moladh in aighneacht eile conair shoiléir tuairiscithe le haghaidh earráidí cógais agus neasteagmhais, agus chun go gcuirfí an duine tacaíochta agus an gairmí sláinte ábhartha (ní ceachtar acu/nó) ar an eolas faoi na hearráidí sin.

Úsáideoir na Seirbhíse a Choimirciú agus a Chosaint (Alt 10)

Sonraítear sa rannán seo riachtanais chun slándáil, sábháilteacht agus cosaint úsáideoir na seirbhíse agus a n-áit chónaithe a chinntiú. Mar a leagtar amach i dTábla 13, d'aontaigh 76 % de na freagróirí leis na ceanglais, níor aontaigh 6 % díobh agus ní raibh 8 % cinnte. Ba iad na príomhábhair imní a bhí ann ná raon feidhme na rannóige, le roinnt moltaí maidir le hathruithe praiticiúla chun cosaint a neartú.

Tábla 13: Comhaontú le ceanglais Alt 10: An tÚsáideoir Seirbhíse a Choimirciú agus a Chosaint

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 10: An tÚsáideoir Seirbhíse a Choimirciú agus a Chosaint	76%	6%	8%	10%	198

Léirigh roinnt aighneachtaí imní faoin gcaoi a ndéanfaí úsáideoirí seirbhíse nach raibh a sásra tacaíochta baile cumhdaithe ag na rialacháin sin a chosaint ar mhí-úsáid, e.g. iad siúd a fhostaíonn oibrí tacaíochta baile go díreach, iad siúd a fhaigheann soláthar cúraim baile gan íocaíocht nó deonach.

Iarradh go leathnófaí an cur chuige trí chreat cosanta FSS a chur chun feidhme laistigh de sheirbhísí tacaíochta baile, nó tríd an mbeartas náisiúnta a leanúint maidir le daoine leochaileacha a chosaint [ag teacht chun cinn d'earnáil na sláinte agus an chúraim shóisialta], nó na bearta a mholtar sa Bhille um Chosaint Aosach, 2017 [nár achtaíodh].

Iarradh ar shainmhínithe níos leithne ar mhí-úsáid rialú comhéigneach, mí-úsáid idirdhealaitheach agus mí-úsáid eagraíochtúil a chur san áireamh, agus moladh go n-úsáidfí sainmhínithe atá ailínithe le reachtaíocht ADMA (féach freisin Aguisín 2). Mhol grúpa abhcóideachta teanga den chineál céanna a úsáid ar abhcóideacht mar atá sonraithe san Acht Sláinte 2007. Moladh bearta níos láidre do bhainisteoirí cásanna nó d'oibrithe tábhachtacha chun tacú le habhcóideacht.

Bhí imní ann faoi dhaoine níos sine nó tinn, agus iad siúd a bhfuil néaltrú acu nach raibh an deis acu cóireáil mhí-úsáideach a thuairisciú do mhaoirseoirí, agus moladh cruinnithe príobháideacha rialta a thionól ina bhféadfaidís déanamh amhlaidh. Moladh freisin go neartófaí an roinn maidir le cumarsáid a dhéanamh leo siúd a bhfuil riachtanais chumarsáide bhreise acu (Sec 10(2)(b)). Dúirt úsáideoir seirbhíse nár léirigh an t-alt seo go leordhóthanach saincheisteanna cosanta a dhéanann difear d'úsáideoirí seirbhíse idir 18 agus 65 bliana d'aois a d'fhéadfadh mí-úsáid a aithint iad féin

D'iarr aighneacht ó cheardchumann go n-áireofaí ceart ionadaíochta ag oifigeach ceardchumainn d'aon bhall foirne a ndearnadh líomhain chosanta ina gcoinne. Iarradh freisin go ndéanfaí aon fhostaithe nó iarfhostaithe de chuid seirbhíse tacaíochta baile a eisiamh mar thairbhithe airgeadais d'úsáideoir seirbhíse (chomh maith leis an soláthraí seirbhíse féin a eisiamh). Tugadh faoi deara freisin nach raibh aon sonraí ann maidir le forálacha chun athbhreithniú nó imscrúdú a dhéanamh ar líomhaintí maidir le mí-úsáid ag an bhfoireann mar atá leagtha amach i leagan roimhe seo de na dréachtrialacháin.

3.3. Soláthar foirne. Ailt 11-13

Clúdaíonn rannóga 11-13 riachtanais foirne, lena n-áirítear an chaoi a ndéantar baill foirne a earcú, a oiliúint agus a mhaoirsiú maidir le cúram a chur ar fáil, chomh maith le híoscháilíochtaí agus na tréimhsí ama chun iad sin a fháil. Mar a léirítear i dTáblaí 14-17, d'aontaigh idir 57 % agus 70 % de fhreagróirí leis na bearta sin agus d'easaontaigh idir 9 % agus 16 %. Ní raibh idir 11 % agus 17 % díobh cinnte faoi na riachtanais. Ba í Roinn 12 maidir le

cáilíochtaí, oiliúint agus forbairt ba chúis leis na hábhair imní is mó.

Soláthar foirne (Roinn 11)

Déileálann an rannóg seo le riachtanais foirne do sheirbhísí lena n-áirítear leibhéil foirne, grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána, cumas cumarsáide agus an gá le doiciméid láidre aitheantais. Mar a fheictear i dTábla 14, thíos, d'aontaigh 70 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 9 % agus ní raibh 11 % cinnte

Tábla 14: Comhaontú le ceanglais Alt 11: Soláthar Foirne

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Alt 11: Soláthar Foirne	70%	9%	11%	10%	198

Dúirt roinnt soláthraithe gur fhág an ghéarchéim earcaíochta d'oibrithe tacaíochta baile go bhféadfadh sé a bheith deacair i gcónaí leibhéil foirne a choinneáil ag an leibhéal a sonraíodh.

D'iarr roinnt aighneachtaí ó chomhlachtaí cúraim sláinte, ó bhall teaghlaigh agus ó oibrí tacaíochta baile go sonrófaí íosleibhéal Béarla nó go sonrófaí an riachtanas cumarsáide chun cumas cumarsáide a shonrú leis an úsáideoir seirbhíse ar sannadh oibrí dó. Rinneadh cuardach freisin má bhain cumarsáid éifeachtach le hinniúlacht scríofa agus ó bhéal i mBéarla agus conas a bhainfí é sin amach.

Thug cuid acu dá n-aire go raibh saincheisteanna ann faoi láthair maidir le hearcú foirne, go háirithe iad siúd a thagann ón Úcráin, le himréiteach idirnáisiúnta póilíní. Mhol roinnt aighneachtaí roghanna malartacha amhail mionnscríbhinní dlíthiúla nó féindearbhú bliantúil a mheas i gcás na gcásanna eisceachtúla sin.

D'iarr aighneacht amháin ó cheardchumann go n-áireofaí bearta cosanta foirne agus nósanna imeachta araíonachta lena n-áirítear cearta ionadaíochta d'oibrithe tacaíochta baile.

Cáilíochtaí, Oiliúint agus Forbairt (Cuid 12)

Déileálann an chuid seo le riachtanais íosta oideachais d'oibrithe tacaíochta baile agus na frámaí ama chun iad a fháil. Mar a fheictear i dTábla 15 thíos, d'aontaigh 57 % leis na ceanglais a leagtar amach sa roinn seo, d'easaontaigh 16 % díobh agus bhí 17 % neamhchinnte

Tábla15: Comhaontú le ceanglais Alt 12: Cáilíochtaí, Oiliúint agus Forbairt

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 12: Cáilíochtaí, Oiliúint agus Forbairt	57%	16%	17%	10%	198

Cuireadh ceist ar leith faoin gceanglas foriomlán go bhfaigheadh gach oibrí tacaíochta baile íoscháilíochtaí oideachais laistigh de thréimhse ama socraithe (de bhrí go mbaineann an cheist roimhe sin leis na riachtanais shonracha a leagtar amach i Roinn 12). Mar a léirítear i dTábla 16 thíos,

d'aontaigh 78 % díobh, d'easaontaigh 12 % díobh agus ní raibh 9 % cinnte. Léiríonn sé sin, cé gur aontaigh beagnach ochtar as gach deichniúr freagróirí (78 %) le coincheap leathan na n-íoscheanglas oideachais, d'aontaigh cion níos lú (57 %) leis na riachtanais shonracha atá leagtha amach (cé gur tromlach fós iad).

Tábla16: Comhaontú leis an gceanglas maidir le gach oibrí tacaíochta baile riachtanais íosta oideachais a bheith acu nó a fháil

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Leis na rialacháin sin, beidh ar gach oibrí tacaíochta baile íoscháilíochtaí oideachais a bheith acu, nó iad a fháil laistigh de thréimhse ama socraithe. An aontaíonn tú leis seo?	78%	12%	9%	1%	198

Thacaigh go leor aighneachtaí ar fud na n-earnálacha go léir leis na híoscháilíochtaí agus dúirt siad go raibh siad riachtanach chun caighdeáin níos airde cúraim a cheadú, cosaint níos fearr a thabhairt d'úsáideoirí seirbhíse, agus tuilleadh gairmiúlachta a dhéanamh ar an lucht saothair. Dúirt cuid acu go raibh oiliúint chuí ríthábhachtach chun úsáideoirí seirbhísí leochaileacha a chosaint agus chun a chinntiú go gcaitear airgead na gcáiníocóirí i gceart. Chuir roinnt aighneachtaí in iúl go raibh súil acu go mbeadh conairí gairme níos soiléire agus pá agus coinníollacha feabhsaithe san earnáil mar thoradh ar cháilíochtaí éigeantacha — agus gur cheart go léireodh pá molta cáilíochtaí níos airde chun baill foirne a chúiteamh agus a choinneáil.

> *"Tá sé ríthábhachtach don úsáideoir seirbhíse aonair agus don oibrí tacaíochta baile araon go mbreathnaítear ar ról gairmiúil an oibrí mar ról gairmiúil a bhfuil meas air. Chomh maith le hardchaighdeán oideachais, beidh gá le forbairt ghairmiúil leanúnach mar chuid de pholasaí foriomlán coinneála foirne.* **Chomhlacht Abhcóideachta**

Dúirt cuid acu go raibh rialacháin agus cáilíochtaí riachtanach chun cúram ardchaighdeáin agus cosaint úsáideoirí seirbhíse a chinntiú.

> *"ó mo thaithí féin, is minic nach mbíonn mórán oiliúna ag cúramóirí más ann dóibh agus is éard atá i gceist le hionduchtú cúramóir eile a bhreathnú ar feadh tréimhse an-ghearr. In go leor cásanna, tá na cúramóirí comhchineáil agus tugann siad aire dóibh agus déanann siad iarracht a ndícheall a dhéanamh ach de bharr easpa eolais agus oiliúna is féidir leo dochar a dhéanamh go neamhfhiosach."* **Ball Teaghlaigh**

Mheas roinnt aighneachtaí freisin go raibh an tréimhse cúig bliana a sonraíodh chun cáilíocht QQI Leibhéal 5 a bhaint amach rófhada agus gur chóir é a laghdú go dtí idir bliain amháin agus trí bliana. Moladh amháin 12 mhí chun pas a fháil sna modúil éigeantacha agus 12 mhí eile chun an cháilíocht iomlán a chur i gcrích, le dreasachtaí airgeadais chun na modúil sin a chur i gcrích.

Bhraith roinnt úsáideoirí seirbhíse agus grúpaí abhcóideachta gur cheart

cáilíochtaí pearsanta nó leasanna oibrithe a aithint toisc go bhféadfadh siad a bheith níos tábhachtaí d'úsáideoirí seirbhíse áirithe nó gur cheart cáilíochtaí a bheith i gcomhréir leis an méid a bhí ag teastáil, agus dóthain ama ann chun ligean d'oibrithe iad a bhaint amach.

> *"Ba cheart go mbeadh aird ag na tréimhsí ama do na cáilíochtaí sin ar chineál na hoibre seo, atá éilitheach go fisiciúil, ar phá íseal. Ná cuir na cáilíochtaí thar raon/bacainní na n-oibrithe maithe a d'fhéadfadh a bheith in ann é seo a bhaint amach má éilíonn uaireanta an chloig nach n-oibríonn an duine gan pá/tionchar ar shaol an teaghlaigh (is mná iad formhór na n-oibrithe). Tabhair aird, le do thoil, ar na bacainní a d'fhéadfadh oibrithe fíor-riachtanacha a chur ar shiúl."* **Ball teaghlaigh d'úsáideoir na seirbhíse**

Oibrithe a earcú agus a chailleadh

Léirigh go leor aighneachtaí — lena n-áirítear roinnt aighneachtaí a thacaigh tríd is tríd le híosriachtanais oideachais — imní go rachadh na riachtanais oideachais chun donais ar an nganntanas earcaíochta, go háirithe ós rud é go raibh go leor daoine a bhí ag filleadh ar an lucht saothair nó a bhí as an gcóras oideachais i measc na ngnáthphróifíl oibrithe agus go bhféadfaí iad a chur ar ceal le híoschaighdeáin iontrála nó leis an ngá le cáilíochtaí a fháil. Dúirt roinnt aighneachtaí ó sholáthraithe go bhféadfadh sé nach mbeadh na scileanna litearthachta nó TF ag roinnt oibrithe den scoth, ná go mbeadh an mhuinín acu tabhairt faoi chúrsaí foirmiúla oideachais agus go gcaillfí iad don earnáil dá bharr.

> *"Beidh fostaí nua seacht n-uaire as gach deichniúr ina bean ina 40 nó 50í ag filleadh ar an obair tar éis leanbh a thógáil nó aire a thabhairt do dhuine muinteartha dá cuid féin. Is cuid riachtanach dá hearcaíocht é 2 mhodúl QQI a bheith aici, rud a chuireann bac ar dhul chun cinn a dhéanamh mar go bhféadfadh sí a bheith buartha tríd an gcúrsa a dhéanamh."* **Soláthraí Tacaíochta Baile**

Thug comhlacht abhcóideachta amháin rabhadh, cé go raibh íoschaighdeáin oideachais an-inmhianaithe, nach mór tacaíocht a thabhairt do sholáthraithe chun é seo a bhaint amach nó go mb'fhéidir nach mbeadh siad in ann go leor ball foirne a earcú agus a choinneáil chun seirbhísí a sholáthar, rud a dhéanfadh dochar dóibh siúd a bhfuil tacaíocht de dhíth orthu. Féach freisin Roinn 2.1 ar Aimní.

Cineálacha cáilíochtaí

Mhol go leor freagróirí, go háirithe soláthraithe, scéimeanna 'foghlaim de réir mar a fhoghlaimíonn tú' ar stíl phrintíseachta nó thacaigh siad le cáilíochtaí laistigh den ionad oibre, nó modúil oiliúna atá inrochtana go héasca laistigh de chóras 'HSE land' [tairseach foghlama ar líne FSS).

Mhol roinnt soláthraithe go n-úsáidfí teastais inniúlachta chun aitheantas a thabhairt don taithí roimhe seo — mhol ceann amháin go bhféadfaí an fhoirm um Measúnú Inniúlachta Cúraim FSS a úsáid go bliantúil chun athbhreithniú a dhéanamh ar scileanna oibrithe agus d'iarr daoine eile oiliúint inacmhainne agus aitheantas do scileanna agus do thaithí, lena n-áirítear scileanna pearsanta riachtanacha amhail ionbhá.

> *"Ní mór do gach oibrí tacaíochta baile bealach a bheith acu chun cáilíochtaí a aithint (lena n-áirítear cáilíochtaí neamh-AE) agus chun cáilíochtaí a dhéanamh d'inniúlachtaí (e.g. duine ag a bhfuil cáilíochtaí*

> ***ísle acadúla ach níor cheart taithí fhada ar obair chúraim a eisiamh leis na forálacha sin).... Chun tacú leis na rialacháin, tá sé tábhachtach go n-áiritheoidh an stát go mbeidh rochtain ar oiliúint agus go mbeidh sé inacmhainne d'oibrithe ar ioncam íseal, lena n-áirítear oibrithe imirceacha."*** **Chomhlacht Abhcóideachta**

Measadh gur chóir na cáilíochtaí cuí a chur in oiriúint don timpeallacht cúraim baile toisc gur minic a bhí na[6] cáilíochtaí QQI atá ann cheana féin níos oiriúnaí do chúram tí altranais. Mhol cuid acu gur cheart na modúil oiliúna a theastaíonn le haghaidh tacaíochta baile a shonrú le béim ar mheasúnú ar scileanna praiticiúla, agus b'fhearr na ceanglais sin a shonrú i gcaighdeáin seachas i rialacháin. Tugadh faoi deara freisin an tábhacht a bhaineann le cáilíochtaí idirnáisiúnta agus cáilíochtaí eile a aithint mar gheall ar phróifíl an lucht saothair ilnáisiúnta.

Cáilíochtaí atá comhréireach leis an ról

Mhol roinnt aighneachtaí, lena n-áirítear ó bhaill teaghlaigh úsáideoirí seirbhíse, go bhféadfaí obair a cheadú d'oibrithe tacaíochta baile i réimsí áirithe ina bhfuil riosca níos ísle agus cáilíochtaí á bhfáil acu — ach ba cheart cáilíochtaí a bheith ag teastáil uathu sula n-oibríonn siad i réimsí áirithe amhail cúram pearsanta nó cúram néaltraithe.

Mheas roinnt aighneachtaí ó úsáideoirí seirbhíse agus ó dhaoine eile gur cheart cáilíochtaí a bheith i gcomhréir leis an gcineál cúraim a chuirtear ar fáil — mar shampla obair tí éadrom, siopadóireacht nó idirghníomhú sóisialta, b'fhéidir nach mbeadh íoschaighdeáin ag teastáil. Thug úsáideoir seirbhíse amháin faoi deara go raibh cúntóir pearsanta acu chun cabhrú le tascanna siopadóireachta agus tí, agus chabhraigh oibrithe tacaíochta baile eile leo le cúram pearsanta, aistrithe chuig cathaoir rothaí agus bainistíocht mála cataitéar. Bhraith siad gur cheart go mbeadh oideachas agus oiliúint ag an dara ceann, ach ní bheadh cáilíochtaí de dhíth ar an gcéad cheann.

Oiliúint bhreise

Mhol go leor aighneachtaí oiliúint bhreise nó leanúnach/forbairt ghairmiúil leanúnach chun ligean d'oibrithe a gcuid scileanna a mhéadú agus cúram níos casta a chur ar fáil. I measc na ngnéithe sonracha oiliúna breise a moladh bhí: othair a bhogadh agus a láimhseáil; cinnteoireacht chuidithe; cumarsáid éifeachtach; cúram deireadh ré; modúl míchumais dóibh siúd atá ag obair le húsáideoir seirbhíse atá faoi mhíchumas; oiliúint meabhairshláinte dóibh siúd atá ag obair le húsáideoirí seirbhíse a bhfuil fadhbanna meabhairshláinte acu; coimirciú; bainistiú cógas; cóireáil titimis (buccal midazolam); cúram asma agus úsáid análóra; Peg beathú agus cúram bputóg.

Tréimhsí ama a shoiléiriú

D'iarr roinnt aighneachtaí soiléiriú maidir leis an uair a thosaigh an tréimhse 3 bliana/5 bliana chun cáilíocht QQI Leibhéal 5 a bhaint amach, agus dá gcuirfí tús leis an tréimhse sin arís dá n-aistreodh an t-oibrí poist, rud a d'fhéadfadh roinnt daoine a spreagadh chun soláthraithe a bhaint amach. Lorgaíodh soiléiriú freisin maidir le túsphointe na fuinneoige le haghaidh cáilíochta, i.e. Eanáir 2022 nó bliain tosaithe na rialachán.

[6] Is é QQI (Cáilíocht agus Cáilíochtaí Éireann) an ghníomhaireacht stáit a sholáthraíonn dearbhú cáilíochta ar cháilíochtaí oideachais.

Costas

Thug aighneachtaí ó oibrithe tacaíochta baile, grúpaí ionadaíocha agus soláthraithe faoi deara na costais a bhaineann le híoscháilíochtaí agus luaigh siad nár cheart d'oibrithe ar phá íseal a bheith thíos leis na costais sin. Cheistigh cuid acu an mbeadh tacaíocht stáit ann dóibh sin, nó dá n-íocfadh FSS nó fostóirí na costais. Thug freagróirí rabhadh nach mór acmhainní a chur ar fáil do sholáthraithe chun cabhrú leis an bhfoireann na riachtanais cháilíochta a chomhlíonadh chun an ghéarchéim earcaíochta a dhoimhniú.

> *"Is dóigh liom go gcuirfidh méid na gcáilíochtaí is gá agus an costas ar dhaoine as an tionscal."* **Oibrí Tacaíochta Baile**

Tá roinnt tuairimí breise a bhaineann le hoiliúint leagtha amach in alt 4: Oiliúint Ionduchtúcháin.

Maoirseacht ar an bhFoireann (Alt 13)

Baineann an chuid seo le riachtanais mhaoirseachta, meantóireachta agus scáthaithe d'oibrithe tacaíochta baile. Mar a fheictear i dTábla 17 thíos, d'aontaigh 67 % leis na ceanglais, níor aontaigh 10 % agus ní raibh 12 % cinnte

Tábla 17: Comhaontú le ceanglais Alt 13: Maoirseacht ar an bhFoireann

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 13: Maoirseacht ar an bhFoireann	67%	10%	12%	12%	198

Dúirt rialtóir san earnáil phoiblí go mbeadh tacaíocht ag teastáil ó sholáthraithe chun tuiscint a fháil ar an méid a bhí i gceist le maoirseacht, an difríocht idir meantóireacht agus maoirseacht, agus na scileanna, an t-eolas agus an taithí a theastaíonn ó mhaoirseoir.

D'fháiltigh aighneachtaí ó bhaill teaghlaigh roimh mhaoirseacht bhreise oibrithe. Mar sin féin, chuir roinnt soláthraithe in iúl go raibh imní orthu faoin gceanglas go ndéanfaí maoirseacht nó scáthfhoghlaim ar oibrithe nach bhfuil taithí acu don chéad 20 uair an chloig de theagmháil dhíreach le húsáideoirí seirbhíse, á rá go bhféadfadh sé sin brú iomarcach a chur ar chuideachtaí beaga. Chuardaigh roinnt soláthraithe freisin cé a d'íocfadh as, ag tabhairt dá n-aire go mbeadh costais agus acmhainní suntasacha ag teastáil.

> *"Is cur chuige ró-shaintreorach é an t-aon mhéid amháin a oireann do roghnú teoranta cáilíochtaí oideachais mar aon le ionduchtú 20 uair an chloig dochraideach agus tá sé ró-shaintreorach agus níl sé solúbtha ná aitheantas a thabhairt do cháilíochtaí, taithí nó leibhéal roimh ré d'fhostaithe. Tá éifeacht mhór aige ar earcú oibrithe agus níl sé aitheanta i gcostais FSS."* **Soláthraí Tacaíochta Baile**

Ba chóir go mbeadh roinnt aighneachtaí ar fáil do bhainisteoirí as uaireanta an chloig chun tacú leis an bhfoireann, agus ba chóir treoir a thabhairt maidir le ról an mhaoirseora agus na híoscháilíochtaí atá ag teastáil chuige sin.

3.4. Rialachas Corparáideach. Ailt 14-16

Leagtar amach i Roinn 14-16 de na rialacháin príomhghnéithe an rialachais chorparáidigh: bainistiú na seirbhíse; sonraí a thuairisciú don rialtóir; agus nósanna imeachta airgeadais. D'aontaigh thart ar sheachtar as gach deichniúr freagróirí leis na bearta sin den chuid is mó agus d'easaontaigh thart ar dhuine as gach cúigear díobh nó ní raibh siad cinnte mar a leagtar amach i dTáblaí 18-20 thíos.

Bainistiú na Seirbhíse (Roinn 14)

Déileálann an rannóg seo le riachtanais chun an tseirbhís a bhainistiú go soiléir, lena n-áirítear monatóireacht a dhéanamh ar cháilíocht na tacaíochta baile a chuirtear ar fáil, struchtúir bhainistíochta, taifid a chothabháil agus sonraí teagmhála a chur ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse. Mar a fheictear i dTábla 18 thíos, d'aontaigh 71 % leis na ceanglais, níor aontaigh 7 % agus bhí 12 % éiginnte.

Tábla 18: Comhaontú leis na ceanglais a leagtar amach i Roinn 14: Bainistiú na Seirbhíse

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 14: Bainistiú na Seirbhíse	71%	7%	12%	11%	198

Struchtúir chuntasachta

D'iarr roinnt aighneachtaí go ndéanfaí struchtúir chuntasachta agus bhainistíochta níos soiléire laistigh de gach soláthraí a shonrú le níos mó sonraí faoi cé a bhí freagrach as gnéithe éagsúla de sholáthar seirbhíse. D'iarr duine amháin go gcuirfí na struchtúir sin i bhfeidhm ar phearsanra féinfhostaithe a earcófar trí eagraíocht freisin.

Dúirt aighneachtaí ó chomhlachtaí agus ó sholáthraithe na hearnála poiblí go raibh sé tábhachtach go mbeadh daoine a bhainistíonn seirbhís tacaíochta baile cáilithe chun é sin a dhéanamh — mhol cuid acu go gcuirfí ceanglais i bhfeidhm atá cosúil leo siúd a bhaineann le tithe altranais, e.g. gur cheart go mbeadh an duine atá i gceannas ina Stiúrthóir Altranais nó Altranais, agus mhol cuid eile go mbeadh dámhachtain íosta FETAC Leibhéal 7 i gcúram sláinte nó sóisialta ag teastáil (d'fhéadfadh sé go mbeadh tréimhse ama ann chun é sin a bhaint amach), agus taithí trí bliana ar a laghad i ról bainistíochta nó maoirseachta.

Mheas comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur cheart athbhreithniú a dhéanamh ar fhoclaíocht na rannóige seo chun athrá le Cuid 7 ar Bhainistiú an Taifead a sheachaint. Dúirt rialtóir san earnáil phoiblí go raibh imní air faoi in-fhorfheidhmitheacht roinnt beart a d'fhéadfadh a bheith níos oiriúnaí le leagan amach i reachtaíocht phríomha. Iarradh soiléiriú breise freisin maidir le taifid a bhí ag teastáil, struchtúir bhainistíochta agus deimhnithe agus ceadúnais riachtanacha.

Cuireadh fáilte chomh tábhachtach céanna roimh an gceanglas atá ar sholáthraithe seirbhíse sonraí teagmhála a thabhairt d'úsáideoirí seirbhíse do bhainisteoirí.

"Is cosúil go bhfuil sé chomh bunúsach sin, ach tá glaonna á bhfáil i

> ***gcónaí againn ó bhaill teaghlaigh úsáideoirí seirbhíse atá faoi chúram cuideachtaí eile. Níl a fhios acu cé a ghlaoch mar is gá dóibh a chur ar ceal nó toisc nach bhfuil cúramóir tháinig. Nuair a iarrann tú orthu go bhfuil uimhir theagmhála acu don soláthraí, ní thugann siad freagra ar bith, go bhfuil siad ag glaoch timpeall go dtí go bhfaigheann siad an ceann ceart."*** **Soláthraí Tacaíochta Baile**

Formhaoirseacht agus ionchur ó úsáideoirí seirbhíse

Mheas roinnt aighneachtaí gur chóir go mbeadh ar sholáthraithe a chruthú go bhfuil caighdeáin cháilíochta á gcomhlíonadh acu agus nár cheart 'a n-obair bhaile féin' a cheadú dóibh. Moltar ceann amháin d'iniúchtaí bliantúla FSS a chur san áireamh.

Iarradh níos mó ionchuir d'úsáideoirí seirbhíse freisin, agus ba cheart go gceanglófaí ar roinnt soláthraithe seirbhíse painéil úsáideoirí seirbhíse/cúramóirí teaghlaigh nó a leithéidí a bheith acu laistigh dá struchtúir chun bonn eolais a chur faoi phleanáil agus faoi chur chun feidhme na seirbhíse. Bhí cuid acu ag iarraidh aiseolas ó oibrithe tacaíochta baile a chur san áireamh go gníomhach i measúnú cáilíochta.

> ***"Is gá i bhfad níos mó béime a leagan ar an gCliant a bheith mar chuid den phróiseas rialachais agus dearbhaithe cáilíochta agus ní mór dóibh a bheith in ann seirbhísí a choinneáil chun cuntais, teastaíonn seicliostaí diana, critéir-bhunaithe beartais chuige sin."*** **Úsáideoir Seirbhíse**

Iarradh freisin go sonrófaí sa rannán seo teagmhais intuairiscithe agus na tairseacha dóibh seo, lena n-áirítear, mar shampla, teagmhais mhí-úsáide líomhnaithe nó dheimhnithe agus básanna gan choinne, cosúil le riachtanais an tí altranais.

Árachas

Thug roinnt aighneachtaí ó sholáthraithe saincheisteanna faoi deara le sonraíochtaí maidir le cumhdach árachais riachtanach, amhail costais bhearnaithe gnó agus caillteanas tuillimh. Dúirt siad go raibh méadú 50 % ar chostais árachais le trí bliana anuas agus d'ardaigh siad imní go bhféadfadh sé nach mbeadh dliteanas breise inghnóthaithe ón margadh nó ar fáil ó árachóirí — mhol ceann amháin gur cheart go mbeadh an Ghníomhaireacht um Éilimh ar an Stát freagrach as cumhdach i gcás ina raibh an soláthraí ceadúnaithe agus ina raibh Comhaontú Seirbhíse curtha isteach aige le FSS. Mhol duine eile gur chóir an leibhéal árachais do phearsanra féinfhostaithe a mheas laistigh de na rialacháin.

Sonraí a Thuairisciú don Rialtóir (Alt 15)

Tugtar breac-chuntas sa rannán seo ar na sonraí ba cheart a chur san áireamh i dtuarascáil bhliantúil chuig an rialálaí nó chuig gníomhaireacht rialtais eile. Mar atá le feiceáil i dTábla 19 thíos, d'aontaigh 72 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 6 % díobh agus ní raibh 12 % cinnte.

Tábla 19: Comhaontú leis na ceanglais a leagtar amach i Roinn 15: Sonraí a Thuairisciú don Rialtóir

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 15: Sonraí a Thuairisciú don Rialtóir	72%	6%	12%	11%	198

Iarradh soiléiriú ar cé a bhí an rialtóir, HIQA nó an Roinn Sláinte. Iarradh freisin go mbeadh feidhm iniúchóireachta agus fíoraithe ag an rialtóir chun bailíochtú a dhéanamh ar shonraí a mbeadh iarmhairtí acu ar fhaisnéis mhíchruinn agus ar shonraí comhiomlána a fhoilsiú chun bonn eolais a chur faoi thaighde agus faoi athbhreithniú na hearnála.

Comhlíonadh Rialála

Thug roinnt soláthraithe earnála míchumais dá n-aire go raibh imní orthu maidir le rialtóir nua a thabhairt isteach agus d'iarr siad go ndéanfaí measúnú tionchair rialála ós rud é go raibh orthu cheana tuarascálacha staidrimh, airgeadais agus comhlíontachta a thuairisciú do Sheirbhísí Míchumais FSS.

Dúirt roinnt aighneachtaí ó sholáthraithe gur cheart tuairisciú a choinneáil chomh híseal agus is féidir chun an iomarca foirmeacha a sheachaint agus chun úsáideoirí seirbhíse a chosaint, agus gur cheart amchláir réalaíocha a bheith ann. Mhol duine amháin go ndéanfaí an t-ualach riaracháin a laghdú go ráithiúil seachas go bliantúil agus réiteofaí aon fhadhbanna go tapa leis an gcisteoir. Ba cheart gníomhairí stáit eile a bheith freagrúil d'aiseolas ar an ualach rialála.

Dúirt roinnt soláthraithe go raibh an leibhéal faisnéise a bhí ag teastáil an-deacair de réir mar a athraíonn líon na foirne agus na n-úsáideoirí seirbhíse ionas nach mbeadh na huimhreacha ceart ach ar dháta ar leith.

Moltaí breise maidir le tuairisciú

Mar sin féin, theastaigh ó dhaoine eile tuilleadh sonraí a thuairisciú, e.g. maidir le riachtanais chúraim, cineál míchumais, aois agus inscne, cáilíochtaí foirne agus aiseolas ó úsáideoirí. Thug roinnt aighneachtaí le fios gur cheart imeachtaí infhógartha/tromchúiseacha a thuairisciú, a d'fhéadfadh a bheith cosúil leis an méid a bhí ag teastáil in ionaid ainmnithe. Moltar roinnt saincheisteanna cosanta agus teagmhais ardriosca amhail titim nó sores brú a thuairisciú, le sceideal díobh sin chun faireachán leanúnach a dhéanamh ar shábháilteacht agus ar cháilíocht na seirbhíse.

D'iarr roinnt aighneachtaí ón ngrúpa abhcóideachta go gcuirfí líon na n-uaireanta tacaíochta baile a soláthraíodh, agus nár cuireadh ar fáil, san áireamh sa tuairisciú, agus go ndéanfaí é sin a sheiceáil le húsáideoirí seirbhíse; agus an cóimheas idir bainisteoirí agus foireann agus úsáideoirí seirbhíse a dhearbhú agus a chur ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse.

Mheas cuid acu gur cheart riachtanais maidir le cosaint sonraí agus comhroinnt sonraí a chur san áireamh sa roinn seo, nó nár cheart gach teagmhas a thuairisciú.

Nósanna Imeachta Airgeadais (Alt 16)

Déileálann an rannóg seo le riachtanais maidir le táillí, íocaíochtaí agus

méaduithe táillí. Mar a léirítear i dTábla 20 thíos, d'aontaigh 68 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 6 % díobh agus ní raibh 14 % cinnte.

Tábla 20: Comhaontú le ceanglais Alt 16: Plean Gníomhaíochta don Oideachas

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 16: Plean Gníomhaíochta don Oideachas	68%	6%	14%	12%	198

Cé gur chuir roinnt aighneachtaí fáilte roimh thabhairt isteach rialuithe airgeadais ag rá go dtabharfadh sé níos mó trédhearcachta agus cosanta d'úsáideoirí seirbhíse, d'iarr cuid eile acu conas a d'fhéadfaí rialacháin a chur i bhfeidhm lena rialófaí táillí agus méaduithe táillí do sholáthar príobháideach tacaíochta baile (i.e. uaireanta nach bhfuil maoinithe ag pacáistí tacaíochta baile FSS).

An gaol idir nósanna imeachta airgeadais agus pacáistí cúraim baile FSS

Léirigh roinnt aighneachtaí mearbhall faoin rannán seo ós rud é go raibh formhór mór na tacaíochta baile ó sholáthraithe príobháideacha maoinithe ag FSS agus dá bhrí sin rinneadh gach idirbheart airgeadais trí FSS. Bhí imní ar roinnt acu go mb'fhéidir go dtabharfaí le fios leis an roinn seo de rialacháin go mbeadh ar úsáideoirí seirbhíse íoc as an bpacáiste tacaíochta baile nó go dtabharfaí tástáil ar sholáthar tacaíochta baile isteach. Iarradh tuilleadh soiléireachta faoin méid sin agus faoin gcaoi a ndearna FSS samhail tacaíochta baile a choimisiúnú agus a mhaoiniú.

Measadh freisin go raibh an chuma ar an scéal go mbaineann nósanna imeachta airgeadais le socruithe príobháideacha, ach gur cheart an tsamhail mhaoinithe don Scéim Tacaíochta Baile a bheidh ann amach anseo a léiriú freisin. Bhí gá le tuilleadh machnaimh freisin i dtaobh an raibh bunús dlí sách láidir ann do sholáthraithe seirbhíse a bhí fostaithe thar ceann FSS chun muirir a ardú.

Méaduithe ar tháillí

Ba cheart go gceanglófaí ar sholáthraithe roinnt aighneachtaí cúis a thabhairt le méaduithe praghsanna, e.g. cibé acu atá siad bunaithe ar innéacs praghsanna do thomhaltóirí, ar phá méadaithe le haghaidh earcaíochta nó ar chostais rialála níos airde, agus sásra chun méaduithe treallacha a chosc.

D'iarr grúpa abhcóideachta amháin go mbeadh smacht ag an stát ar tháillí mar gheall ar imní faoi mhéaduithe agus mhol sé go mbeadh cur chuige cosúil leis an gcur chuige a ghlac an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige do sholáthraithe cúraim leanaí, lena mbaineann ardleibhéal trédhearcachta costais chun cur ar chumas na Roinne cinntí a dhéanamh maidir le leibhéil táillí san earnáil sin. In aighneacht eile iarradh ar an Roinn Sláinte an Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí a fháil chun athbhreithniú a dhéanamh ar na rialacháin airgeadais i bhfianaise a dtaithí in earnáil an chúraim.

D'iarr aighneacht ó dhuine den phobal go dtabharfaí fógra níos mó ná trí mhí faoi mhéaduithe táillí, agus d'iarr grúpaí abhcóideachta ar sholáthraithe

seirbhíse méaduithe ar tháillí a chur in iúl ar bhealach a d'fhéadfadh an t-úsáideoir seirbhíse a thuiscint. Iarradh bearta eile chun aghaidh a thabhairt ar shocruithe conarthacha agus scálaí pá oibrithe tacaíochta baile. Ba cheart díolúine shainráite a bheith ag an soláthraí seirbhíse/oibrí ó ghníomhú mar ghníomhaire pinsin don úsáideoir seirbhíse.

D'iarr soláthraí amháin an tairseach a bheadh ann chun deireadh a chur le seirbhís, e.g. murar íoc an t-úsáideoir seirbhíse a mbille. Thug aighneacht eile faoi deara nár cheart difear a dhéanamh do bhuiséad réamhshocraithe soláthraí seirbhíse dá gcuirfeadh úsáideoir seirbhíse seirbhís ar ceal toisc go bhféadfadh sé sin tionchar a imirt ar úsáideoirí seirbhíse eile mar gheall ar eilimintí comhroinnte seirbhíse. Dúirt daoine eile, áfach, nár chóir íoc as seirbhís mura seachadtar í.

3.5. Formhaoirseacht Chorparáideach. Ailt 17-21

Leagtar amach i Ranna 17-21 de na rialacháin príomhghnéithe na maoirseachta corparáidí: beartais agus nósanna imeachta; an nós imeachta maidir le gearáin; ionfhabhtú a chosc agus a rialú; sláinte agus sábháilteacht; agus rialachas, bainistíocht agus dearbhú cáilíochta. D'aontaigh beagnach ochtar as gach deichniúr freagróirí leis na ceanglais sin den chuid is mó, agus d'easaontaigh thart ar dhuine as gach deichniúr díobh nó bhí siad éiginnte, mar a leagtar amach i dTáblaí 21-25.

Beartais agus Nósanna Imeachta (Alt 17)

Déileálann an rannóg seo leis an gcaoi ar cheart polasaithe agus nósanna imeachta scríofa a leagan amach agus a athbhreithniú. Mar a léirítear i dTábla 21 thíos, d'aontaigh 78 % leis na ceanglais, níor aontaigh 5 % leo agus ní raibh 7 % cinnte.

Tábla 21: Comhaontú le ceanglais Roinn 17: Beartais agus Nósanna Imeachta

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Beartais agus Nósanna Imeachta	78%	5%	7%	11%	198

Thug roinnt soláthraithe faoi deara nach raibh roinnt polasaithe ábhartha do gach duine, mar sin níor cheart ach na beartais riachtanacha agus infheidhme a bheith i bhfeidhm i ngach cás. Rinneadh cuardach freisin má bhí polasaithe ar leachtanna, ar mheasúnú riachtanas, ar theagmhas agus ar theagmhais ag teacht leis na polasaithe reatha. Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur cheart foráil a bheith ann a chuirfeadh dualgas ar sholáthraithe seirbhíse na polasaithe agus na nósanna imeachta a chur ar fáil d'oibrithe tacaíochta baile, cosúil le Rialacháin 2013 d'ionaid ainmnithe.

Bhí glao ann freisin go ndéanfadh gairmithe cúraim sláinte a bhfuil na cáilíochtaí iomchuí acu beartais agus nósanna imeachta a tharraingt suas; agus rochtain ar abhcóideacht neamhspleách a chur leis. Thug úsáideoir seirbhíse faoi deara gur cheart tagairt a dhéanamh sa lámhleabhar foirne agus sna beartais don reachtaíocht atá ann cheana amhail an Coinbhinsiún ar Chearta Daoine faoi Mhíchumas agus Acht ADMA(C).

Iarradh in aighneachtaí go gcuirfí beartais bhreise san áireamh maidir le

néaltrú, bainistiú ionsaithe iarbhír nó féideartha (MAPA), garchabhair agus cógais. Thug aighneacht soláthraí seirbhíse amháin faoi deara nach raibh oiliúint chliniciúil ar oibrithe tacaíochta baile, sreabháin agus hydration, agus níor moladh bainistíocht cógas ná nár láimhseáil siad airgead nó maoin úsáideora seirbhíse.

D'iarr roinnt aighneachtaí freisin go n-áireofaí sa roinn seo cosaint d'oibrithe tacaíochta baile, lena n-áirítear tagairtí do dhlíthe agus meicníochtaí fostaíochta, agus beartais vacsaínithe (féach freisin Roinn 19).

Cuardaíodh líonra soláthraí más rud é go mbeadh athbhreithniú gach trí bliana seachtrach ar chostas breise.

Nós Imeachta do Ghearáin (Alt 18)

Déileálann an rannóg seo leis na nósanna imeachta chun úsáideoirí seirbhíse a éascú chun gearáin a dhéanamh, agus chun taifead ar ghearáin a láimhseáil agus a choimeád. Mar a fheictear i dTábla 22 thíos, d'aontaigh 78 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 5 % agus ní raibh 6 % cinnte.

Tábla 22: Comhaontú le ceanglais Alt 18: Plean Gníomhaíochta don Oideachas

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Alt 18: Plean Gníomhaíochta don Oideachas	78%	5%	6%	11%	198

Ghin an chuid seo go leor tuairimí a bhí díritheach ar shásraí gearán, ar chumarsáid le húsáideoirí seirbhíse agus ar chosaint na n-úsáideoirí seirbhíse, ar shainmhínithe ar ghearáin agus ar na tairseacha maidir le tuairisciú don rialtóir.

Meicníochtaí

D'iarr roinnt aighneachtaí in earnálacha éagsúla go mbeadh níos mó sonraí ann maidir leis an gcaoi a ndéileálfaí le gearáin, agus go háirithe dá mbeadh sásra neamhspleách imscrúdaithe nó achomhairc ann. Dúirt comhlacht abhcóideachta go raibh gá le níos mó soiléireachta maidir le smachtbhannaí toisc nár chloígh sé le rialacháin agus rinne sé fiosrú an ndéanfadh an rialtóir gearáin a imscrúdú. I gcúram fadtéarmach thug sé dá aire nach ndéanann an rialtóir imscrúdú ar ghearáin aonair ach gheobhaidh sé ábhair imní — ach bhí feidhm láidir imscrúdaithe maidir le tacaíocht bhaile riachtanach toisc go raibh na daoine a bhain úsáid aisti an-leochaileach agus scoite amach uaireanta.

D'fhéadfaí freastal níos fearr ar roinnt aighneachtaí a mhol úsáideoirí seirbhíse trí údarás neamhspleách a bheith acu chun gearáin gan réiteach a imscrúdú, chomh maith le caighdeáin a áirithiú. Rinneadh cuardach amháin dá ndéileálfadh HIQA le gearáin in aghaidh oibrithe tacaíochta baile toisc nach raibh údarás maoirseachta chun gearáin a éisteacht seachas an soláthraí seirbhíse san áireamh sna rialacháin.

Rinneadh cuardach más rud é gurbh é HIQA an 'údarás' dá dtagraítear in 18 (5) chun gearáin a thuairisciú agus in 18 (4) inar ceanglaíodh gur cheart an toradh a thaifeadadh i dtaifid ghearáin.

Bhraith aighneacht na gceardchumann gur chóir go ndaingneodh rannóg na ngearán ceart ionadaíochta ó oifigeach ceardchumainn d'aon bhall foirne le líomhain ina gcoinne, agus iarradh in aighneacht eile go mbeadh ceart ag oibrí tacaíochta baile gearán a chur ar bhonn foirmiúil.

Dúirt aighneacht ó oibrithe sóisialta, chomh maith le gearáin ó úsáideoirí seirbhíse a bhainistiú, gur cheart go mbeadh nós imeachta soiléir ann chun déileáil le gearáin ó thríú páirtithe — amhail ospidéil agus Altraí Sláinte Poiblí.

Dúirt ball teaghlaigh amháin d'úsáideoir seirbhíse gur cheart go mbeadh an nós imeachta gearán oscailte, trédhearcach agus bunaithe ar cheartas aisiríoch seachas sáraíochta agus costasach.

Cumarsáid le húsáideoirí seirbhíse

Bhí roinnt glaonna ar chumarsáid shoiléir le húsáideoirí seirbhíse maidir leis an nós imeachta gearán chun Plain English, Easy Read agus foirmeacha faisnéise inrochtana eile a chur san áireamh. Dúirt comhlachtaí abhcóideachta agus daoine aonair gur chóir an nós imeachta a phoibliú go maith agus ní hamháin nuair a tháinig gearán chun cinn.

D'iarr grúpa abhcóideachta amháin atá ag dul in aois tagairt shainráite sa nós imeachta, don Acht um Chinnteoireacht Chuidithe (Cumas), don tSeirbhís Tacaíochta Cinntí agus do na trí leibhéal tacaíochta cinnteoireachta atá ar fáil faoi. Ba cheart a lua freisin gur cheart go mbeadh an duine sin in ann an nós imeachta gearán a úsáid ar a shon dá mbeadh duine ceaptha ag úsáideoir seirbhíse chun cabhrú leo le cinntí, agus ba cheart go mbeadh nós imeachta ann freisin chun déileáil le hábhair imní duine muinteartha nó duine leasmhar eile.

Measadh gur ghá aird a thabhairt ar fhoclaíocht alt 18(2)(a) den nós imeachta gearán agus go bhféadfaí an chuid ar fad a leathnú chun aiseolas ó úsáideoirí seirbhíse a chur san áireamh i gcomhréir le paraiméadair bheartas agus nósanna imeachta FSS 'Do Sheirbhís Do Thuairim' chun deiseanna a chur ar fáil don tseirbhís tionscnaimh feabhsúcháin cáilíochta a chur san áireamh.

An t-úsáideoir seirbhíse a chosaint

D'iarr roinnt aighneachtaí go gcosnófaí úsáideoir na seirbhíse tar éis gearáin. Mar shampla, nuair a bhain gearán le hoibrí tacaíochta baile ar leith, ba cheart don soláthraí seirbhíse oibrí difriúil a shannadh don ghearánach go dtí go mbeidh imscrúdú críochnaithe. Ina theannta sin, ba cheart a shonrú sa nós imeachta sin conas a chosnófaí an t-úsáideoir seirbhíse dá ndéanfadh siad gearán, agus bheadh maoirseacht rialta ar oibrithe tacaíochta baile aonair ina chuidiú. Thug aighneachtaí eile faoi deara gur cheart go n-áireofaí leis an nós imeachta gearán an ceart atá ag úsáideoir seirbhíse tacaíocht a fháil ó abhcóide agus gur cheart go mbeadh oifigeach tiomnaithe gearán agus cosán athbhreithnithe/achomhairc ag an soláthraí. Iarradh go mbeadh ról ag Oifig an Ombudsman.

Sainmhínithe agus Tairseacha

Dúirt roinnt aighneachtaí gur cheart soiléireacht a bheith ann maidir le cad a bhí i gceist le gearán, go háirithe maidir leis an tairseach chun gearáin a thuairisciú tuilleadh. Thug cuid acu dá n-aire nach gá imscrúdú foirmiúil a dhéanamh ar ghearáin nó ar shaincheisteanna a réitíodh go héasca. Thug duine amháin den teaghlach faoi deara go mbeadh sé úsáideach sainmhíniú a fháil ar ghearáin chun gearáin neamhfhoirmiúla ó bhéal agus i scríbhinn a

chur san áireamh. D'iarr cuid acu soiléiriú ar cé hé an Rialálaí agus an tÚdarás, agus ar an méid ba ghá a thuairisciú dóibh.

Thug roinnt aighneachtaí faoi deara go ndéanfadh tuairisciú na n-imeachtaí go léir do HIQA iad a shnámhadh agus go mbeadh ró-ualach riaracháin mar thoradh orthu — rinne siad cuardach freisin dá n-úsáidfí tairseach fógartha/tuairiscithe HIQA chuige sin agus cé mhéad sonraí a bheadh le cur isteach. Thug roinnt aighneachtaí faoi deara go raibh úsáid an téarma 'duine réasúnta' in 18 (5) sách doiléir maidir lena chinneadh cad a d'fhéadfadh a bheith ina riosca don tsláinte nó don tsábháilteacht agus gur chóir é a thuairisciú láithreach. Measadh go gcaithfidh an difríocht idir ábhair imní a chosaint agus gearáin eile a bheith soiléir agus tuairiscithe mar is cuí.

Ionfhabhtú a Chosc agus a Rialú (IPC) (Alt 19)

Pléitear sa chuid seo leis na ceanglais chun beartas um ionfhabhtú a chosc agus a rialú, oiliúint don fhoireann, stoic iomchuí TCP agus pleananna bainistithe ráige a bheith ann. Mar a fheictear i dTábla 23 thíos, d'aontaigh 81 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 4 % agus ní raibh 5 % cinnte.

Tábla 23: Comhaontú le ceanglais Alt 19: Ionfhabhtú a Chosc agus a Rialú

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i,	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Alt 19: Ionfhabhtú a Chosc agus a Rialú	81%	4%	5%	11%	198

Nótáil go leor aighneachtaí nach mór an polasaí seo a bheith ag teacht le treoirlínte agus caighdeáin náisiúnta agus gur chóir é a athbhreithniú agus a nuashonrú go rialta. Mhol comhlacht earnála poiblí tagairt do chaighdeáin a chur isteach ag deireadh 19(1).

Dúirt comhlacht ionadaíoch oibrí tacaíochta baile gur cheart do ghairmí cúraim sláinte nó duine atá cáilithe go cuí an beartas IPC a tharraingt suas chun seirbhís ardchaighdeáin a chinntiú. Ba cheart go n-áireofaí ann freisin liosta de ghalair infhógartha agus ní mór oiliúint i mbearta IPC a bheith curtha i gcrích sula dtéann an t-oibrí isteach sa bhaile. Ba chóir go mbeadh sé ar fáil freisin i bhformáid Plain English agus Easy Read.

Dúirt roinnt aighneachtaí ó chomhlachtaí a dhéanann ionadaíocht ar chúram sláinte agus ar oibrithe gur cheart aghaidh a thabhairt freisin ar pholasaí vacsaínithe oibrithe agus ar shaincheisteanna sláinte ceirde eile, lena n-áirítear beartas maidir le tinneas foirne chun úsáideoirí seirbhíse a chosaint. Dúirt cuid acu gur cheart measúnú riosca a dhéanamh maidir le hoibrithe neamhvacsaínithe, agus gur cheart rochtain a bheith acu ar vacsaíniú, lena n-áirítear Heipitíteas B. Thug sé faoi deara, áfach, nach raibh go leor oibrithe tacaíochta baile cláraithe le DG a d'fhéadfadh scéimeanna vacsaínithe a dhéanamh deacair.

Mhol roinnt aighneachtaí go sonrófaí réimsí eile atá tábhachtach do rialú ionfhabhtaithe, lena n-áirítear sláinteachas riospráide, sreabháin choirp, sábháilteacht snáthaid etc. Tugadh faoi deara freisin go gcuirfeadh soláthar TCP freagracht na soláthraithe go mór leis na costais agus go mbeadh gá le maoiniú a fháil.

Sláinte agus Sábháilteacht (Alt 20)

Déileálann an rannóg seo le riachtanais maidir le hoiliúint foirne i sláinte agus sábháilteacht, teagmhais a thaifeadadh, measúnuithe riosca baile agus foláirimh sábháilteachta. Mar a fheictear i dTábla 24 thíos, d'aontaigh 77 % de na freagróirí leis na ceanglais sin, d'easaontaigh 5 % díobh agus ní raibh 6 % cinnte.

Tábla 24: Comhaontú le ceanglais Roinn 20: Sláinte agus Sábháilteacht

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Roinn 20: Sláinte agus Sábháilteacht	77%	5%	6%	12%	198

Bhain go leor de na haighneachtaí sa rannán seo le measúnuithe riosca baile, agus le teagmhais a thuairisciú, lena n-áirítear an t-amchlár dó seo.

Baile measúnuithe riosca comhshaoil

Maidir le measúnuithe riosca baile don chomhshaol, mhol comhlacht de chuid na hearnála poiblí go gcuirfí sainmhíniú air sin san áireamh i roinn na sainmhínithe.

Thug líonra soláthraithe faoi deara gur ar an sealbhóir léasa, ar an tiarna talún nó ar an úinéir go ginearálta atá an fhreagracht sláinte agus sábháilteachta as maoin, agus go raibh freagrachtaí sláinte agus sábháilteachta lasmuigh de raon feidhme an tsoláthraí tacaíochta baile, toisc go raibh sé de cheart ag daoine a dteach a choinneáil de réir mar ba mhian leo. Dúirt roinnt aighneachtaí ó sholáthraithe gur chóir é a shonrú a dhéanann an measúnú agus a shonraíonn ionchais réasúnacha maidir le baile agus rioscaí duine.

Chuardaigh roinnt aighneachtaí ó oibrithe nó ó chomhlachtaí ionadaíocha dá mba dhea-chleachtas é seirbhís a thosú gan an measúnú seo, dúirt duine nach raibh sé inghlactha seacht lá a cheadú le haghaidh measúnaithe (ceadaithe i gcásanna práinneacha) mar go raibh oibrithe á seoladh isteach i dtimpeallacht a d'fhéadfadh a bheith contúirteach. Thug oibrí tacaíochta baile amháin dá aire go raibh imní an-tromchúiseach sábháilteachta ann i roinnt tithe (e.g. ól, drugaí, foréigean, francaigh).

Dúirt aighneacht amháin ón earnáil phoiblí go bhféadfadh ceanglas measúnaithe riosca tionchar a imirt ar ghearrfhógra d'úsáideoirí seirbhíse FSS a iarradh go rialta, mar sin ní mór slánú tráthúil measúnuithe riosca a áirithiú.

Sláinte agus sábháilteacht oibrithe agus oiliúint

Iarradh i roinnt aighneachtaí go ndéanfaí bearta chun tacú le sláinte agus sábháilteacht oibrithe tacaíochta baile agus chun iad a chosaint ar ghuaiseacha fisiciúla agus bitheolaíocha agus ar fhoréigean san ionad oibre. I measc na mbeart a moladh bhí ionadaí tiomnaithe sláinte agus sábháilteachta foirne, beartas oibre amháin agus sonraíocht téarmaí agus

coinníollacha oibrithe nach ndearna idirdhealú idir FSS agus oibrithe tacaíochta baile príobháideacha.

Thug roinnt soláthraithe dá n-aire go raibh costais níos airde ar oiliúint maidir le cosc titime, garchabhair, tacaíocht saoil, sábháilteacht bia agus sábháilteacht ó dhóiteán toisc nach raibh siad sin éigeantach faoi láthair agus gur cheart iad a mhaoiniú — go háirithe i gcás cúntóirí pearsanta. Thug soláthraí amháin dá aire gurb é a bheadh i gceist leis an gcleachtas reatha maidir le garchabhair agus tacaíocht saoil ná seirbhísí éigeandála a chur ar an airdeall seachas idirghabháil a dhéanamh lena bhféadfaí rudaí a dhéanamh níos measa. Chuardaigh cuid acu má bhí íoschaighdeán le baint amach iontu (e.g. HSEland).

D'iarr daoine eile go sonrófaí níos mó réimsí le haghaidh oiliúna i 20(1) lena n-áirítear cur chun cinn leanúnachais, cosc ulcer brú, néaltrú agus prionsabail cúraim mhaolaithigh. Dúirt grúpa abhcóideachta gur chóir go sonrófaí úsáid ardaitheora in oiliúint aistrithe agus láimhseála, toisc gur príomhábhar imní é seo d'úsáideoirí seirbhíse.

Dúirt aighneacht eile ó ghairmí cúraim sláinte gur gá baill foirne a chur ar an eolas faoin ngá atá le modhnuithe cothaithe mar gheall ar fheidhm shlogtha laghdaithe, ar riachtanais néaltraithe agus chumarsáide, ar shaincheisteanna tinnis a bhrú agus ar an tábhacht a bhaineann le gluaiseacht shábháilte a spreagadh seachas gluaiseacht a dhíspreagadh.

Mheas cuid acu gur cheart bearta maidir le sláinte agus sábháilteacht a bheith comhréireach agus infheidhme maidir leis an úsáideoir seirbhíse aonair, mar shampla, go dtiteann an coinníoll maidir le hoiliúint coisc ar bhaill foirne, mar shampla, cur chuige leighisithe i leith tacaíocht bhaile ba ea é nach dócha go mbeadh gá le húsáideoir seirbhíse óg oiriúnach.

Tuairisciú

Maidir le teagmhais sláinte agus sábháilteachta a thaifeadadh laistigh de 24 uair an chloig agus tuairisciú do rialtóir laistigh de 3 lá, (20(2)), mheas soláthraí amháin go raibh an tréimhse ama sin níos dochraidí ná an córas in ionaid ainmnithe. Ar an láimh eile, thug ball teaghlaigh d'úsáideoir seirbhíse faoi deara go bhféadfadh na frámaí ama a bheith róghearr do dhuine atá i mbaol. Dúirt grúpa ionadaíoch oibrithe gur cheart déine an teagmhais an tréimhse ama a chinneadh.

Chuardaigh roinnt aighneachtaí cad a bhí i gceist le 'teagmhas' a bhí le tuairisciú mar go ndearnadh go leor saincheisteanna a láimhseáil agus a réiteach go laethúil, agus mar sin bhí gá le tuilleadh sonraíochta. Rinneadh cuardach freisin ar an méid sonraí a bhí ag teastáil agus cén córas a d'úsáidfí chuige sin. D'iarr comhlacht earnála poiblí go ndéanfaí alt 20 (2) maidir le tuairisciú a aistriú chuig Alt 15 (Sonraí a Thuairisciú don Rialtóir).

Moladh gur cheart tagairtí do láimhseáil agus do ghluaiseacht agus do shábháilteacht bia a bhaint toisc gurb é sainchúram an Údaráis Sláinte agus Sábháilteachta agus Údarás Sábháilteachta Bia na hÉireann measúnú a dhéanamh ar chomhlíonadh sna réimsí sin faoi seach, agus bhí na réimsí sin lasmuigh de raon feidhme HIQA.

Rialachas, Bainistíocht agus Dearbhú Cáilíochta (Roinn 21)

Déileálann an roinn seo leis na nósanna imeachta maidir le dearbhú cáilíochta agus feabhsú cáilíochta, comhairliúchán le húsáideoirí seirbhíse agus polasaithe bainistíochta riosca. Mar atá le feiceáil i dTábla 25 thíos, d'aontaigh 74 % leis na ceanglais, d'easaontaigh 5 % agus ní raibh 9 % cinnte.

Tábla 25: Comhaontú le ceanglais Alt 21: Rialachas, Bainistíocht agus Dearbhú Cáilíochta

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Alt 21: Rialachas, Bainistíocht agus Dearbhú Cáilíochta	74%	5%	9%	13%	198

Struchtúr foriomlán

Mhol dhá chomhlacht poiblí go ndéanfaí Ranna 20 agus 21 a athbhreithniú le chéile ar mhaithe le soiléireacht níos fearr mar go raibh gnéithe gaolmhara iontu.

Mhol comhlacht earnála poiblí socruithe cuí maoirseachta agus rialachais a chur san áireamh le haghaidh bainistiú teagmhas, lena n-áirítear bainistiú teagmhas tromchúiseach agus beartais agus nósanna imeachta gaolmhara atá i bhfeidhm chun teagmhais a thuairisciú, a bhainistiú agus foghlaim uathu.

Moladh freisin go mbeadh rannán ar leith ann maidir le Sábháilteacht Othar ar Ardchaighdeán lena gcuimsítear bainistíocht riosca, tuairisciú agus bainistiú teagmhas, comhlíonadh, dea-chleachtas, iniúchadh etc. Leagtar amach i bhfreagra ón earnáil phoiblí roinnt réimsí a d'fhéadfaí a chur san áireamh anseo: córais dearbhaithe cáilíochta; córais bhainistíochta riosca lena n-áirítear géarú riosca; oiliúint i dtuairisciú teagmhas agus conas teagmhas a aithint agus a thuairisciú; Teagmhais a thuairisciú, a bhainistiú agus a athbhreithniú; sláinte agus sábháilteacht na foirne; sábháilteacht bhaile agus measúnuithe riosca eile; agus meastóireacht a dhéanamh ar aiseolas ó úsáideoirí seirbhíse chun bonn eolais a chur faoi dhearbhú cáilíochta.

Struchtúir rialachais

Dúirt roinnt aighneachtaí ó chomhlachtaí cúraim sláinte, ó ghrúpaí abhcóideachta agus ó sholáthraithe gur gá struchtúir rialachais a neartú, agus gur cheart, mar shampla, 'duine atá i gceannas' a bheith san áireamh iontu le scileanna oiriúnacha chun a chinntiú go raibh oibrithe feistithe chun freastal ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse agus chun monatóireacht a dhéanamh ar cháilíocht na seirbhíse. Mheas soláthraí mór tacaíochta baile amháin go raibh an caighdeán rialachais chliniciúil a moladh níos laige ná mar a bhí i dtairiscint reatha FSS.

> ***"Tá gá le struchtúir chliniciúla laistigh de chúram baile chun freastal ar riachtanais éagsúla úsáideoirí seirbhíse trí phleananna cúraim a fhorbairt, chun inniúlacht agus forbairt oibrithe tacaíochta baile agus maoirseoirí a áirithiú, chun a chinntiú go mbeidh ról réamhghníomhach ag eagraíochtaí cúraim baile laistigh den éiceachóras cúraim sláinte níos leithne agus chun cáilíocht agus ábharthacht na gclár oiliúna agus tacaíochta inmheánach d'oibrithe a áirithiú. Ba cheart go leagfaí amach***

> ***go soiléir i rialacháin an struchtúr rialachais chliniciúil atá ag teastáil ó chuideachta cúraim baile, lena n-áirítear ról agus freagrachtaí 'duine atá i gceannas'. Ní mór do mhaoirseoirí scileanna, eolas agus taithí oiriúnach a bheith acu, chun a áirithiú go gcuirfear oiliúint agus oiliúint ar oibrithe a thugtar isteach d'úsáideoir seirbhíse nua agus a bhfuil sraith éagsúil riachtanas acu chun freastal ar riachtanais an úsáideora seirbhíse sin."***
> **Soláthraí Tacaíochta Baile"**

Dúirt aighneacht amháin go raibh tionchar diúltach ag an gcuid iomlán seo (Formhaoirseacht Chorparáideach) mar gheall ar mhainneachtain struchtúir chuntasachta a sholáthar laistigh de gach soláthraí seirbhíse.

Dúirt roinnt aighneachtaí nár leag na rialacháin amach ról an rialtóra maidir le hiniúchtaí, maoirseacht agus cigireachtaí. Thug grúpa abhcóideachta faoi deara nár thug na rialacháin breac-chuntas ar dhualgais bheachta tuairiscithe soláthraithe HIQA, ná ar cé chomh minic is a d'fhéadfaí cigireachtaí nó athbhreithnithe a dhéanamh.

Dúirt comhlacht poiblí/rialaitheoir go raibh gairmithe cúraim sláinte amhail altraí sláinte poiblí lárnach d'oibriú seirbhísí tacaíochta baile agus, dá bhrí sin, gur cheart socruithe cliniciúla rialachais maidir le tacaíocht bhaile, lena n-áirítear an t-idirghníomhú riachtanach le gairmithe cúraim sláinte, a chur san áireamh chun tacaíocht shábháilte ardcháilíochta atá dírithe ar an duine a áirithiú. Dúirt aighneacht eile gur cheart go mbeadh meicníocht ann chun tacú le cúram comhtháite chun rialachas agus cuntasacht a chinntiú i suíomhanna cúraim pobail agus cúraim phríomhúil.

Thug roinnt aighneachtaí faoi deara gur cheart do cheanglais riaracháin agus rialachais a bheith éifeachtúil agus cuíchóirithe agus gur cheart do ghníomhaireachtaí stáit a bheith freagrúil d'aiseolas.

Comhairliúchán le húsáideoirí seirbhíse

Mheas roinnt aighneachtaí ó ghrúpaí abhcóideachta go raibh an chuid seo ualaithe i dtreo rialachas corparáideach, seachas éisteacht le guth úsáideoirí seirbhíse, ar cheart deiseanna rialta a thabhairt dóibh chun ábhair imní a chur in iúl agus páirt a ghlacadh i gcomhdhearadh, i gcomhléiriú agus i gcomhmheastóireacht. Roinnt coistí nó grúpaí ionadaíocha d'úsáideoirí seirbhíse nó de chúramóirí teaghlaigh molta chun ionchur a chur ar fáil maidir le struchtúir rialachais.

Dúirt roinnt úsáideoirí seirbhíse gur cheart aiseolas ráithiúil a bheith ann trí shuirbhé agus trí chomhairliúchán iomlán gach bliain le haiseolas d'úsáideoirí seirbhíse maidir le hathruithe agus foghlaim fianaise. Moladh gur dhá uair sa bhliain seachas ar bhonn bliantúil a bheadh na comhairliúcháin. Ba cheart ról na gcliant a áireamh mar chuid den phróiseas cuntasachta maidir le comhdhearadh, comhléiriú agus comhmheastóireacht. Bhraith duine eile gur cheart tagarmharcanna nó tomhais oibiachtúla a bheith ann chun caighdeáin a mheasúnú le hathbhreithnithe agus faireachán seachtrach — bhí suirbhéanna cliant á ndéanamh i láthair oibrí tacaíochta baile mar shamplaí bochta san am a chuaigh thart.

3.6. Sceidil

Sa chuid seo tá Sceidil 1 go 6 ina dtugtar breac-chuntas ar shonraí breise faoi na polasaithe, doiciméid, taifid agus oiliúint nach mór do sholáthraithe tacaíochta baile a bheith acu, agus faoi róil 'duine tacaíochta' agus 'duine

sonraithe' in idirghníomhaíochtaí idir an soláthraí seirbhíse agus an t-úsáideoir seirbhíse. Go ginearálta, thacaigh beagnach ochtar as 10 aighneacht leis na riachtanais, agus d'easaontaigh thart ar dhuine as gach deichniúr nó ní raibh siad cinnte.

Ar an iomlán

Dúirt roinnt soláthraithe gur léirigh na sceidil an t-am breise agus na hacmhainní breise a bheadh ag teastáil chun cloí leis na rialacháin agus an gá atá le measúnú tionchair ar acmhainní chun ullmhú dóibh agus na hacmhainní cuí chun iad a chur chun feidhme. Measadh go bhféadfadh an méid mór faisnéise agus doiciméad a theastaíonn ó sholáthraithe mearbhall a chur ar úsáideoirí seirbhíse agus go gcaillfí an t-eolas is tábhachtaí dá bharr. Dúirt cúpla aighneacht gurbh fhearr an cháipéisíocht seo a chur ar fáil ar líne agus eolas a thabhairt d'úsáideoirí seirbhíse ina leith, seachas í a fhoilsiú ar pháipéar.

Sceideal 1. Ráiteas Cuspóir

Tugann sé seo breac-chuntas ar fhaisnéis atá cothrom le dáta maidir leis an soláthraí seirbhíse nach mór a bheith ina Ráiteas Cuspóire. Mar a leagtar amach i dTábla 26 thíos, d'aontaigh 78 % leis na ceanglais i Sceideal 1, d'easaontaigh 2 % agus ní raibh 9 % cinnte.

Tábla 26: Comhaontú le ceanglais Sceideal 1: Ráiteas Cuspóir

Ceist 13: An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Sceideal 1. Ráiteas Cuspóir	78%	2%	9%	11%	198

Maidir le 1 e) beartais oibriúcháin a mhionsonrú, dúirt comhlacht/rialaitheoir ón earnáil phoiblí go raibh ar an soláthraí na beartais seo a bheith i bhfeidhm [i gcorp na rialachán], nach raibh gá leis na sonraí seo anseo.

Moladh in aighneacht eile, maidir le trédhearcacht, gur cheart sonraí a bheith sa Ráiteas Cuspóir maidir le húinéireacht an tsoláthraí seirbhíse, an cineál cuideachta etc. Bhí sé de rún ag duine eile go gcuirfí struchtúir choinneála foirne, tacaíochta agus maoirseachta san áireamh, chomh maith le bearta maolaithe riosca don úsáideoir seirbhíse agus don oibrí tacaíochta baile araon.

Sceideal 2. Beartais agus Nósanna Imeachta

Liostaítear ann príomhbheartais agus príomhnósanna imeachta nach mór do sholáthraí a bheith i bhfeidhm acu, cé nach bhfuil sé uileghabhálach. Mar atá leagtha amach i dTábla 27 thíos, d'aontaigh 76 % leis na ceanglais i Sceideal 2, d'easaontaigh 3 % agus ní raibh 10 % cinnte.

Tábla 27: Comhaontú le ceanglais Sceideal 2: Beartais agus Nósanna Imeachta

Ceist 13: An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Sceideal 2. Beartais agus Nósanna Imeachta	76%	3%	10%	12%	198

Dúirt roinnt aighneachtaí gur chóir a shonrú go dtarraingeoidh pearsanra cáilithe suas na polasaithe agus na nósanna imeachta go léir, agus go mbeadh siad seo ailínithe le polasaithe agus treoirlínte náisiúnta. Iarradh freisin go mbeadh ar oibrithe tacaíochta baile síniú go tréimhsiúil agus a dheimhniú gur léigh siad na polasaithe agus gur aontaigh siad leo.

Chuardaigh roinnt aighneachtaí cuid de na téarmaí a úsáideadh, go háirithe 'cumasú duine-lárnach' agus titeann siad cosc. Thug líonra soláthraí amháin faoi deara, cé go raibh gá le beartais agus nósanna imeachta, go raibh sé de cheart ag daoine fásta toil agus tosaíocht a fháil ina dteach féin — agus d'fhéadfadh cur i bhfeidhm forleathan na rialachán agus na sceideal aistriú ó shamhail duine-bhunaithe go cur chuige bunaithe ar chomhlíonadh.

D'iarr go leor aighneachtaí ó ghrúpálacha éagsúla go gcuirfí beartais bhreise san áireamh. Áiríodh orthu sin: abhcóideacht neamhspleách; bainistiú teagmhas; nochtadh oscailte; sceithireacht; bronntanais agus uachtanna; beartas tiomána (maidir le carr an chliaint a thiomáint ag oibrí nó cliant tiomána ina charr féin); agus beartas láimhseála/maoine airgid (tug úsáideoir seirbhíse amháin faoi deara nach raibh siad ag iarraidh airgead a chur i gcuntas an tsoláthraí ach b'fhéidir gur mhaith le hoibrí tacaíochta dul go dtí an banc dóibh).

Réimsí eile a mholtar a áireamh sna beartais liostaithe:

- Freagairt d'éigeandálaí. Tugadh faoi deara go bhfuil sé tábhachtach an nós imeachta chun freagairt d'éigeandálaí a shonrú, mar uaireanta d'fhág cúramóirí úsáideoir seirbhíse go dtí an chéad ghlao eile sular tháinig otharcharr nó duine tacaíochta.
- Cúram néaltrú agus cúram tinn brú. Dúirt aighneacht grúpa creidimh amháin nach roghnódh gach úsáideoir seirbhíse cúram dírithe.
- Earcaíocht. In aighneacht, iarradh íoschaighdeáin maidir le tagairtí a bheith ag teastáil, ceann eile a d'iarr straitéis coinneála foirne, creat le haghaidh foirne sábháilte agus beartas sláinte agus sábháilteachta oibrithe cúraim sláinte.
- Bainistíocht riosca. Ba cheart go n-áireofaí ar bheartas maidir le bainistiú riosca measúnuithe sábháilteachta agus riosca sula gcuirtear tús leis an tseirbhís, lena n-áirítear taisteal riosca chuig suíomh tuaithe agus chuig limistéir ina bhfuil droch-chlúdach soghluaiste, réamhchúraimí oíche, saincheisteanna oibrithe aonair, agus rioscaí a bhaineann le maoin agus cosaint sonraí.
- Beartas bia agus cothaithe. Dúirt líonra soláthraí gur chóir go mbeadh sé seo teoranta do theas agus freastal.

Sceideal 3. Oiliúint Ionduchtúcháin

Liostaítear sa sceideal seo 23 réimse ar cheart iad a chur san áireamh in oiliúint ionduchtúcháin d'oibrithe tacaíochta baile, cé nach bhfuil sé sin

uileghabhálach agus ba cheart oiliúint agus oideachas a chur in oiriúint do riachtanais an úsáideora seirbhíse aonair. Mar a leagtar amach i dTábla 28 thíos, d'aontaigh 75 % leis na ceanglais i Sceideal 3, d'easaontaigh 6 % díobh agus ní raibh 8 % cinnte.

Tábla 28: Comhaontú le ceanglais Sceideal 3: Oiliúint Ionduchtúcháin

Ceist 13: An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Sceideal 3: Oiliúint Ionduchtúcháin	75%	6%	8%	11%	198

Dúirt comhlacht/rialtóir de chuid na hearnála poiblí go raibh an liosta sin fairsing agus ábhartha, ach d'fhéadfadh sé go mbeadh tacaíocht ag teastáil ó sholáthraithe chun é a chur i gcrích mar go bhfostófaí agus go n-íocfaí oibrithe fad is a bheadh siad á dhéanamh ach ní bheadh sé ag obair go teicniúil. Ba cheart oiliúint bhreise a éileamh go tréimhsiúil.

Bhraith aighneacht eile gur cheart oiliúint ionduchtúcháin a bheith comhsheasmhach ar fud na soláthraithe go léir chun a áirithiú go bhféadfadh gach oibrí freastal ar riachtanais na n-úsáideoirí seirbhíse go léir, seachas iad a bheith indibhidiúlaithe do chliaint ar leith. Dúirt aonad soláthraí tacaíochta baile go raibh gá le plean oiliúna ionduchtúcháin mionsonraithe foirmiúil.

Ba ábhar imní é an fad ama a thógtar le haghaidh oiliúna beartaithe, dúirt roinnt aighneachtaí ón soláthraí go raibh an oiliúint atá leagtha amach iomarcach agus nach bhféadfaí í a dhéanamh i 20 uair an chloig nó go mbeadh cleachtadh ticneála bosca mar thoradh air. D'fhéadfadh sé nach mbeadh an oiliúint ábhartha don tseirbhís ar leith a cuireadh ar fáil agus níor chuir siad cáilíochtaí oideachais roimhe seo san áireamh. Bheadh ionduchtú saincheaptha a bhaineann leis an leibhéal cúraim atá ag teastáil níos fearr le creat inniúlachta le haghaidh dul chun cinn le linn gairme. Moladh go bhféadfaí roinnt modúl a óstáil ar thalamh FSS chun an fhoghlaim agus na caighdeáin a chaighdeánú

D'iarr go leor aighneachtaí go gcuirfí oiliúint san áireamh i dtaca le hacmhainneacht agus gur thacaigh siad le cinnteoireacht i gcomhréir le prionsabail an Achta um Chinnteoireacht Chuidithe (Cumas), 2015 (ADMA) ós rud é go mbeadh sé sin ina ghné bhunúsach de sholáthar seirbhíse nár tugadh aghaidh uirthi faoi láthair.

D'iarr líonra mór soláthraí amháin go gcuirfí oiliúint ar chur chuige bunaithe ar chearta lena n-áirítear prionsabail ADMA agus an Coinbhinsiún Náisiúnta Aontaithe ar Chearta Daoine faoi Mhíchumas (UNCRPD) le haghaidh seirbhísí a sholáthraíonn tacaíochtaí do dhaoine faoi mhíchumas, lena n-áirítear réimsí amhail abhcóideacht, maireachtáil fhéinstiúrtha, cuimsiú pobail etc.

Dúirt aighneacht ón soláthraí go mb'fhéidir nach mbeadh beartais áirithe oiriúnach do gach seirbhís lena n-áirítear seirbhísí cúnta pearsanta nó go mbeadh soiléiriú breise ag teastáil uathu chun a chinntiú nach raibh siad ag teacht salach ar rogha an duine aonair, e.g. sreabháin agus hiodráitiú, bia agus cothú, riaradh cógas, bainistiú tinn brú. Dúirt aighneacht ó sholáthraí

tacaíochta baile reiligiúnach nár ghlac a n-oiliúint d'oibrithe tacaíochta baile cur chuige bithleighis ná bunchúram ar dhiagnóis chliniciúil mar nach raibh sé sin ag teacht le rogha cúraim a n-úsáideoirí seirbhíse.

Limistéir eile

I measc na réimsí eile a moladh a chur san áireamh bhí: ag baint úsáide as ardaitheoir; iompraíochtaí gan riail a bhainistiú; tacú leis an neamhspleáchas; cumarsáid atá neamhdhíobhálach don aois agus oiliúint bhunúsach néaltraithe do chách (le hoiliúint néaltraithe níos speisialaithe do roinnt daoine); sláinteachas láimhe agus ionfhabhtú a chosc agus a rialú; oiliúint chultúrtha; oiliúint asma/COPD agus teicníc análóra (má tá asma nó COPD ag an úsáideoir seirbhíse).

I measc na réimsí oiliúna eile a moladh ná: an córas comhtháite cúraim; grief agus méala; agus pleanáil réamhchúraim.

Sceideal 4. Taifid

Tugann sé seo breac-chuntas ar na taifid ba chóir a choinneáil agus a chur ar fáil lena n-iniúchadh. Mar atá leagtha amach i dTábla 29 thíos, d'aontaigh 76 % leis na ceanglais i Sceideal 4, d'easaontaigh 5 % agus ní raibh 7 % cinnte. Ní raibh an chuid seo a ghiniúint an-go leor tuairimí.

Tábla 29: Comhaontú leis na ceanglais atá leagtha amach i Sceideal 4: Taifid

Ceist 13: An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Sceideal 4: Taifid	76%	5%	7%	13%	198

Dúirt comhlacht earnála poiblí gur cheart an focal 'sampla' a bhaint de na taifid shonraithe; agus gur cheart stádas, toradh nó réiteach aon ghearáin a chur san áireamh freisin.

Iarradh i roinnt aighneachtaí go ndéanfaí taifid a stóráil go leictreonach, agus go gcuirfí gléasanna digiteacha ar fáil d'oibrithe chun taifid a choinneáil agus a tharchur go slán. Dúirt soláthraí seirbhíse tacaíochta baile go raibh gá le córas uainchláir beo chun sceidil a thaifeadadh, agus bhí cúramóirí ag lorg am breise chun dualgais agus tuairimí a thaifeadadh sa phlean cúraim. Moladh go mbeadh gá le hathbhreithniú a dhéanamh ar na córais TF atá ann cheana chun rotas etc. a chur san áireamh.

Dúirt eile go raibh ton an sceidil seo an-diúltach leis an bpríomhfhócas ar thaifid araíonachta — ba cheart aiseolas ó oibrithe agus ó úsáideoirí seirbhíse a chur san áireamh freisin.

Moladh go gcuirfí táscairí bunúsacha déimeagrafacha san áireamh amhail eitneacht, an Lucht Siúil, gan dídean srl chun soláthar agus pleanáil seirbhíse níos fearr a éascú.

Theastaigh ó chomhlacht altranais go gcoinneofaí taifid mhionsonraithe ar leibhéil foirne, folúntais, láimhdeachas, neamhláithreachtaí, agus sainchuntas poist nó go ndéanfaí pleananna tacaíochta aonair a thaifeadadh.

Mheas roinnt soláthraithe go mbeadh saincheisteanna féideartha RGCS ann agus bheadh ar fhostaithe toiliú a thabhairt maidir le saincheisteanna araíonachta agus líomhaintí a bheith á gcur ar fáil lena n-iniúchadh. Dúirt

duine eile go gcaithfí socruithe a dhéanamh freisin do chásanna nár theastaigh ó dhaoine aonair ar tugadh tacaíocht dóibh go ndéanfaí faisnéis a stóráil ina dteach, mar go raibh an rogha sin ag cuid acu.

Sceideal 5. An Duine Tacaíochta

Sainmhíníonn an sceideal seo cad is brí le duine tacaíochta sna rialacháin. Mar a fheictear i dTábla 30 thíos, d'aontaigh 77 % leis na forálacha a leagtar amach anseo, d'easaontaigh 1 % agus ní raibh 9 % cinnte.

Tábla 30: Comhaontú le ceanglais Sceideal 5: An Duine Tacaíochta

Ceist 13: An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Sceideal 5: An Duine Tacaíochta	77%	1%	9%	14%	198

Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur chóir go mbeadh sé seo sa rannán 'Sainmhínithe' de na rialacháin. Dúirt roinnt aighneachtaí nach raibh foclaíocht na rannóige seo soiléir, ach i gcodarsnacht leis sin dúirt daoine eile gur míniú fáilteach a bhí ann.

Thug roinnt aighneachtaí faoi deara nach mór don chuid seo cloí le forálacha ADMA, agus gur chóir tagairt shonrach a dhéanamh don Acht, don tSeirbhís Tacaíochta Cinntí agus do na trí leibhéal tacaíochta cinnteoireachta, toisc go raibh freagracht dhíreach ar sholáthraithe cloí leo. Dúirt comhlacht abhcóideachta atá ag dul in aois go raibh gá le treoir ar leith le haghaidh socruithe tacaíochta neamhfhoirmiúla lena n-áirítear ról an teaghlaigh i gcomparáid le tacaíocht fhoirmiúil ADMA.

Dúirt comhlacht gairmiúil leighis gur chóir go léireodh an comhaontú idir an soláthraí seirbhíse agus an t-úsáideoir seirbhíse (Alt 5) ar bhealach níos soiléire gur chóir go mbeadh rogha abhcóide pearsanta an úsáideora seirbhíse san áireamh i scríbhinn. Mhol sé nár leor an méid sin a fhágáil go Sceideal 5 ag an deireadh, agus go raibh an bhéim i Sceideal 5 ar ról duine tacaíochta a bronnadh air nó uirthi de réir an dlí rótheoranta, agus ba cheart go mbeadh an deis ag úsáideoirí seirbhíse abhcóide/tacaíocht roghnaithe a ainmniú gan dul ar iontaoibh dearbhú foirmiúil dlíthiúil. Dúirt aighneacht eile gur cheart a shoiléiriú conas sonraí an duine tacaíochta a chur in iúl don soláthraí seirbhíse.

Dúirt eagraíocht cúram sláinte, cé gur leagadh amach i Sceideal 5 cad is duine tacaíochta ann, agus gur leagadh amach i Sceideal 6 cad is duine sonraithe ann, go raibh úsáid na dtéarmaí seo ar fud dhoiciméad na rialachán neamh-chomhsheasmhach agus gur fágadh mearbhall orthu.

Sceideal 6. Duine sonraithe

Sainmhíníonn an sceideal seo cad is brí le duine tacaíochta sna rialacháin. Mar a fheictear i dTábla 31 thíos, d'aontaigh 77 % leis seo, d'easaontaigh 1 % agus ní raibh 8 % cinnte.

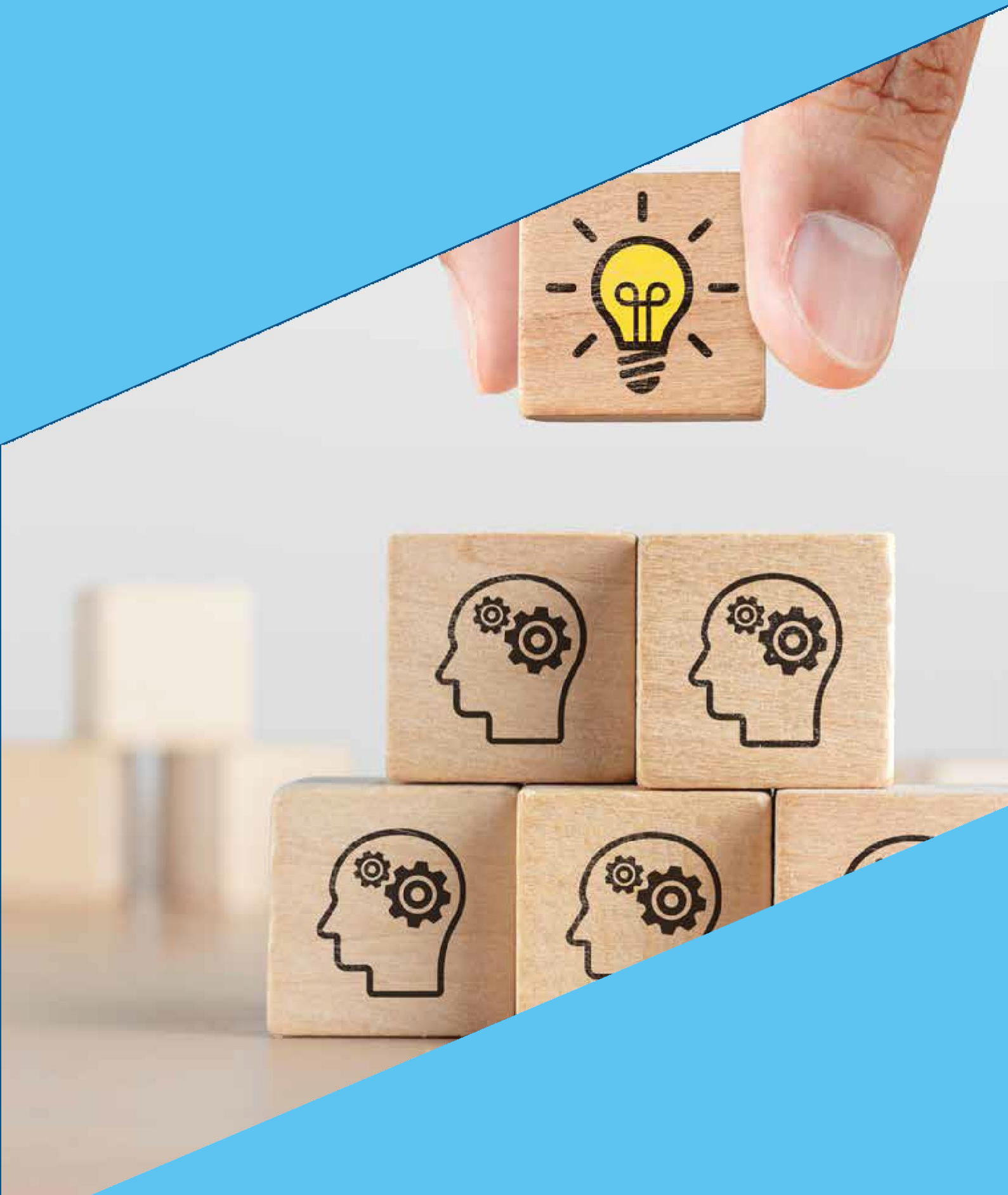
Tábla 31: Comhaontú le ceanglais Sceideal 6: Duine sonraithe

Ceist 13: An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i...	Tá	Níl	Neamhchinnte	Níl aon fhreagra	Uimhir
Sceideal 6: Duine sonraithe	77%	1%	8%	14%	198

Dúirt comhlacht earnála poiblí gur chóir sin a bheith sa roinn sainmhínithe de na rialacháin (mar atá le Sceideal 5). Thug roinnt aighneachtaí rabhadh gur ról neamhfhoirmiúil é seo gan aon bhunús dlí agus go bhféadfadh sé a bheith ina phróca le forálacha an ADMA. Dúirt grúpa abhcóideachta do dhaoine faoi mhíchumas go raibh gá le níos mó cosaintí chun mí-úsáid cumhachta a chosc.

Dúirt úsáideoir seirbhíse go raibh an sainmhíniú ró-dhoiléir agus oscailte do mhí-úsáid, go háirithe i gcomhthéacs ADMA agus leasuithe mar gheall air sin sna míonna amach romhainn.

Conclúid



Conclúid

Leagtar amach sa tuarascáil seo, a chuir an Institiúid Sláinte Poiblí le chéile, anailís ar fhreagraí cainníochtúla agus cáilíochtúla na Roinne Sláinte ar chomhairliúchán poiblí ar Dhréachtrialacháin nua do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile. Ní dhéanann IPH sa tuarascáil seo trácht ná meastóireacht ar ionadaíochas na n-aighneachtaí a rinneadh chuig an gcomhairliúchán poiblí seo ná ar na tuairimí a chuir freagróirí in iúl agus níl sé ailínithe le haon dearcadh ar leith.

Tá achoimre ar na teachtaireachtaí uileghabhálacha a tháinig chun cinn ar fud na n-aighneachtaí comhairliúcháin phoiblí leagtha amach thíos.

Príomhthéamaí

Is iad seo a leanas na teachtaireachtaí uileghabhálacha ó na freagraí comhairliúcháin:

- Aithníodh go bhfuil rialacháin tacaíochta baile ríthábhachtach chun caighdeán níos fearr seirbhíse agus treorach a chur ar fáil do gach duine a bhfuil baint acu le seirbhísí tacaíochta baile. Bhí an dearcadh seo comhsheasmhach i ngach earnáil, lena n-áirítear úsáideoirí seirbhíse, soláthraithe agus comhlachtaí stáit.
- Measadh, trí íoschaighdeáin a shonrú, go gcruthódh na rialacháin cothrom iomaíochta do sholáthraithe a d'áiritheodh caighdeáin níos airde agus níos comhsheasmhaí maidir le seachadadh.
- Mheas tromlach mór go gcuirfeadh na rialacháin cosaint níos fearr ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse, rud a bhí thar a bheith tábhachtach dá mbeadh siad leochaileach de dheasca drochshláinte nó mar gheall ar chumas cognaíoch laghdaithe.
- Lorg gach earnáil soiléireacht maidir leis an gcaoi a mbaineann na rialacháin le hailtireacht fhoriomlán na tacaíochta baile a mhaoinítear go poiblí. Áirítear leis sin reachtaíocht phríomhúil, caighdeáin HIQA agus na samhlacha reatha agus amach anseo de sholáthar tacaíochta baile, lena n-áirítear an scéim reachtúil nua agus na meicníochtaí maoinithe. Measadh go raibh sé sin tábhachtach chun tuiscint a fháil ar an gcaoi a n-oireann na rialacháin don scéim tacaíochta baile, agus maidir le forálacha sonracha ar nós conarthaí le húsáideoirí seirbhíse agus measúnuithe riachtanas.
- Lorgaíodh soiléireacht maidir le ról HIQA mar rialtóir ar sholáthraithe tacaíochta baile agus ról FSS mar Choimisinéir Seirbhísí agus mar chisteoir faoi na rialacháin seo.
- Bhí imní ann gur léirigh na rialacháin cineál soláthair tacaíochta baile a bhí mapáilte ón tsamhail seirbhísí do dhaoine scothaosta agus nár léirigh siad go leordhóthanach an gá atá le solúbthacht agus treo gníomhach d'úsáideoirí seirbhíse.
- Bhí tacaíocht fhorleathan ann i ngach earnáil maidir le híoscháilíochtaí a bheith ag oibrithe tacaíochta baile chun caighdeáin seirbhíse a fheabhsú. Ar an taobh eile, bhí imní mhór ann freisin go bhféadfadh sé sin an easpa foirne agus earcaíochta atá ann cheana a dhéanamh níos measa trí oibrithe inniúla a thiomáint amach as an ionad oibre agus trí bhac a chur ar earcaigh a

d'fhéadfadh a bheith ann nach raibh in ann na leibhéil cháilíochta fhoirmiúla riachtanacha a bhaint amach.

- Bhí a lán aighneachtaí ag súil go mbeadh conairí gairme níos soiléire agus pá agus coinníollacha níos fearr san earnáil tacaíochta baile mar thoradh ar cháilíochtaí éigeantacha. Measadh go raibh

  coinníollacha feabhsaithe d'oibrithe tacaíochta baile ríthábhachtach chun lucht saothair níos inbhuanaithe agus seirbhís ar ardchaighdeán a chruthú d'úsáideoirí seirbhísí tacaíochta baile.
- Chuir freagróirí in iúl go bhféadfadh cur chun feidhme na rialachán a bheith dochraideach do sholáthraithe agus d'oibrithe tacaíochta baile ó thaobh taifid a choimeád agus doiciméadú a mhéadú, agus go bhféadfadh tionchar diúltach a bheith aige sin ar an úsáideoir seirbhíse.
- Bhí imní ann go bhfuil cineálacha áirithe seirbhíse tacaíochta baile eisiata ó na rialacháin, go háirithe seirbhísí do leanaí, seirbhísí ag gairmithe cúraim sláinte agus seirbhísí a sholáthraíonn daoine aonair atá fostaithe go díreach ag úsáideoirí seirbhíse.
- Lorgaíodh struchtúir rialachais níos láidre amhail íoscháilíochtaí do bhainisteoirí agus ionadaíocht agus aiseolas níos gníomhaí agus níos foirmiúla d'úsáideoirí seirbhíse chun maoirseacht níos fearr agus seirbhís fheabhsaithe a áirithiú.

Aguisíní

Aguisíní

Aguisín 1. Liosta na bhfreagróirí ar chomhairliúchán poiblí

Liosta aibítre na n-eagraíochtaí a rinne aighneachtaí:
Áirítear leis sin aighneachtaí suirbhé agus saorfhoirmithe araon. N.B, rinne roinnt eagraíochtaí aighneachtaí éagsúla éagsúla, ní thagairtear d'ainm na heagraíochta ach uair amháin.

Seirbhísí Cúraim GHRA Teo.

Gníomhaíocht Aoise

Comhghuaillíocht na gCúntóirí Cúraim Sláinte in Éirinn (AHCAI)

INA AONAR

Seirbhís Cúram Baile Chill Mhantáin An tInbhear Mór Theas CLG

Cumann Plúchadh na hÉireann

Cúram Baile Maireachtála Níos Fearr

Baile Bhlainséir agus na Cathrach Istigh Cúram CLG

Seirbhísí Deartháireacha Carthanachta, Éire, Réigiún an Iarthair

Cúram sa bhaile

Cúramóirí Éire Baile Átha Cliath Thiar

Sláinte & Cúram

Chime

Coistí um Eolaíocht Chríostaí ar Fhoilseacháin don Ríocht Aontaithe agus d'Éirinn

An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Clannad Care Ltd

Clarecare- Soláthraí tacaíochta baile CHO3

Coimeádaithe chompord

Ionad Faisnéise agus Forbartha Seirbhísí Néaltrú

Comhpháirtithe Cúram Baile Átha Cliath

Cúramóirí Teaghlaigh Éireann

Finglas Home Help/Cúram CLG

Grúpa HaloCare

An tÚdarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte (HIQA)

Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS);

Cúram Baile & Pobail Éireann

Cúram Baile go Díreach

Comhghuaillíocht na Soláthróirí Cúraim Baile

Ina ionad sin

Cuimsiú Éireann

Gluaiseacht Mhaireachtála Neamhspleách na hÉireann

Cumann Oibrithe Sóisialta na hÉireann

Ollscoil na hÉireann, Gaillimh, Ollscoil na hÉireann, Gaillimh.

Coláiste na gCleachtóirí Ginearálta

Grúpa Oibre maidir le Néaltrú na hÉireann

Cúram baile na hÉireann

Fondúireacht Ospíse na hÉireann

Eagraíocht Altraí agus Cnáimhseach na hÉireann

Cumann Fisteiripeoirí Cairte na hÉireann

Cumann Lianna na hÉireann i Leigheas Geriatric

Cumann Cathaoireacha Rothaí na hÉireann

Ospidéal Pháirc Bhaile na Lobhar

Saoirsí & Rialto Baile Seirbhísí Cabhair

MDI, Dystrophy Muscular Ireland

Mise Abhcóidí na hÉireann (meai)

Mg LifeCare Limited T/A Caremark Chill Mhantáin Thoir

Ionad Chearta na nImirceach in Éirinn

An Líonra Náisiúnta um Chúram Pobail

An tÚdarás Náisiúnta Míchumais

Seirbhísí Cúram Sláinte Nua

Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann

Ionad Uíbh Fhailí um Maireachtáil Neamhspleách

Rah Home Care Ltd. T/A Ceart sa Bhaile

Ros Comáin Seirbhísí Cúram Baile T/A RHS Cúram Baile

Cúram Baile Ríoga

Éire a Choimirciú

Sage Abhcóideacht clg

Servisource t/a MyHomecare

Rannóg Sláinte SIPTU

Oibrithe Sóisialta (cúram sláinte a bhaineann le buillí agus aois) Ospidéal Ollscoile Thamhlachta.

Cumann Alzheimer na hÉireann

Cónaidhm Míchumais na hÉireann

Comharchumann an Chúraim Mhóir

An tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas

Cónaidhm Náisiúnta na Soláthraithe Seirbhíse Deonaí Ag Tacú le Daoine faoi Mhíchumas Intleachtúil

Oifig an Ombudsman do Leanaí (OCO)

An Grúpa Rehab

Guth Lagú Físe

Iarthar Luimnigh Maireachtáil Neamhspleách CLG

Aguisín 2: Leasuithe molta ar shainmhínithe

Déantar leasuithe molta ar shainmhínithe a leagtar amach i Roinn 2 den Dréacht-Rialachán a leagan amach ar dtús, agus moltaí maidir le sainmhínithe breise agus/nó soiléirithe téarmaí ina dhiaidh sin.

Leasuithe molta ar shainmhínithe i Roinn 2 de na Dréachtrialacháin

Mí-úsáid

D'iarr roinnt aighneachtaí go ndéanfaí athruithe ar an sainmhíniú ar 'mí-úsáid' chun é a ailíniú le dlíthe, caighdeáin nó beartais eile agus chun a shainchúram a leathnú chun réimsí eile amhail mí-úsáid idirdhealaitheach, mí-úsáid eagraíochtúil, rialú comhéigneach agus mí-úsáid tríú páirtí a chur san áireamh.

Tugadh faoi deara nach raibh an sainmhíniú reatha sna dréacht-rialacháin ag teacht leis an sainmhíniú a úsáideadh i gCaighdeáin Náisiúnta HIQA do Chosaint Aosach nó le sainmhíniú FSS, nó a bhí san áireamh sna Rialacháin um an Acht Sláinte 2007 (Cúram agus Leas Cónaitheoirí in Ionaid Ainmnithe do Dhaoine Scothaosta) 2013.

Abhcóideacht

Bhí roinnt aighneachtaí ag iarraidh go ndéanfaí an sainmhíniú ar 'Abhcóideacht' a athbhreithniú agus a leathnú. Theastaigh uaidh go ndéanfaí tagairt do na catagóirí tacaíochta cinntí faoin tSeirbhís Tacaíochta Cinntí nua agus faoi na hAchtanna um Chinnteoireacht Chuidithe (ADMA).

> ***"Is éard atá sa Abhcóideacht ná próiseas cumhachtaithe daoine aonair nó grúpaí lena n-áirítear gníomhaíocht a dhéanamh chun cabhrú le daoine a rá cad atá uathu, a gcearta a dhaingniú, ionadaíocht a dhéanamh ar a leasanna nó na seirbhísí a theastaíonn uathu a fháil. Is féidir le daoine aonair féin, a gcairde agus a gcaidreamh, piaraí agus iad siúd a raibh taithí den chineál céanna acu, agus/nó saorálaithe agus gairmithe oilte, abhcóideacht a dhéanamh. Tá abhcóideacht ag gníomhú chun cabhrú le daoine a rá cad ba mhaith leo agus cabhrú leo a gcearta a dhaingniú."***
> **Grúpa Abhcóideachta**

Mhol grúpa eile úsáid a bhaint as an sainmhíniú ar abhcóideacht ionadaíoch atá leagtha amach i gCoimirciú doiciméad scóipe na hÉireann ar Abhcóideacht Neamhspleách in Éirinn Comhthéacs Reatha agus Dúshláin Amach Anseo.

Coimisinéir Seirbhísí

Bhí roinnt aighneachtaí ag iarraidh níos mó soiléireachta a bheith ann maidir lena raibh i gceist le 'Coimisinéir Seirbhísí' agus cé hiad na coimisinéirí seirbhísí maidir le measúnú riachtanas. Mheas comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur sainmhíniú outmoded a bhí sa sainmhíniú reatha, ag brath ar chur chuige "am don chúram" agus gur cheart measúnú iomlánaíoch ar riachtanais a áireamh ann. Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur cheart go n-áireofaí níos mó sonraí sa sainmhíniú ar ról agus ar fhreagrachtaí an Choimisinéara Seirbhísí agus b'fhéidir go mbeadh air FSS a ainmniú go sainráite mar sin chun a ról a shoiléiriú do sholáthraithe.

Socrú díreach

D'iarr líon beag aighneachtaí soiléireacht maidir leis an téarma 'socrú díreach', agus go háirithe cad a bhí i gceist le 'idirghabhálaí tríú páirtí' agus 'coimisiúnóir seirbhísí'. Tugadh faoi deara in aighneacht amháin gur sainmhíníodh an téarma ach nár úsáideadh é sna dréachtrialacháin.

Chumasú

Thug líon beag aighneachtaí san earnáil abhcóideachta agus cúraim sláinte faoi deara go raibh

deacrachtaí leis an téarma 'cumasú' mar gheall ar easpa sainmhínithe a bhfuil glacadh leo, an forluí le hathshlánú agus na cineálacha éagsúla foirne athmhuintearais laistigh de FSS, nach raibh san áireamh i gcuid acu ach gairmithe cúraim sláinte, agus bhí oibrithe tacaíochta baile ar chuid acu. Mhol grúpa abhcóideachta amháin gur téarma níos fearr é 'empower' toisc go raibh cumasú teanga bunaithe ar chumas ach dírithe níos mó ar fhéinchinntiúchán. Bhí ceist ann freisin faoin méid a bhí i gceist leis an téarma gaolmhar 'cumasú dírithe ar an duine' i Sceideal 2 (15).

Baile

Bhí imní ar roinnt aighneachtaí ó chomhlachtaí gairmiúla nó poiblí go raibh an sainmhíniú ar 'baile' caol agus go bhféadfadh sé go bhfágfaí as an áireamh daoine a bhí gan dídean nó a bhí ina gcónaí i dteaghaisí neamhbhuan amhail carbháin. Áiríodh sna moltaí an focal 'buan' a bhaint agus/nó 'suíomh' a chur in ionad an fhocail 'teaghais'.

Tacaíocht bhaile

Pléitear formhór na n-aighneachtaí maidir leis an sainmhíniú ar thacaíocht bhaile sa rannán Raon Feidhme toisc go dtagraíonn siad níos mó don mhéid atá san áireamh agus don mhéid nach bhfuil, seachas malairtí sonracha d'fhoclaíocht. D'iarr aighneacht amháin soiléiriú ar an difríocht idir tacaíocht bhaile agus cúram baile.

Oibrí tacaíochta baile

D'iarr roinnt aighneachtaí sainmhíniú níos soiléire ar an téarma 'oibrí tacaíochta baile', cé gur bhain go leor díobh sin arís le raon feidhme an mhéid a chumhdaítear faoi 'tacaíocht bhaile' agus pléitear iad sa roinn sin. Dúirt duine amháin gur cheart tagairt a dhéanamh dá bhfostaíocht ag soláthraí seirbhíse sa sainmhíniú ar 'oibrí tacaíochta baile'. Dúirt aighneacht eile gur cheart tagairt a dhéanamh do 'oibrithe tacaíochta baile' mar 'oibrithe tacaíochta baile' go comhsheasmhach, seachas mar 'foireann'.

Gníomhaíochtaí Ionstraimí na Maireachtála Laethúla (IADL)

Iarradh gur cheart athbhreithniú a dhéanamh ar shainmhínithe lena n-áirítear IADL chun a áirithiú go mbeidh siad ag teacht leis an dea-chleachtas cliniciúil náisiúnta agus idirnáisiúnta.

Measúnú ar Riachtanais

Bhí roinnt aighneachtaí ag iarraidh an sainmhíniú a shoiléiriú agus go háirithe maidir le cé acu a úsáidfear uirlisí nó measúnuithe sonracha dóibh.

Cúnamh Pearsanta (PA)

Bhí roinnt aighneachtaí ag iarraidh athruithe a dhéanamh ar an sainmhíniú ar 'cúnamh pearsanta' (PA). Dúirt comhlacht de chuid na hearnála poiblí gur cheart é a athrú chun béim a leagan ar an rogha, ar an rialú agus ar an bhféintreo i gcomhréir le hAirteagal 19 de Choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe ar Chearta Daoine atá faoi Mhíchumas agus réimsí toraidh DOH/Caighdeán saoil HSE. Dúirt sé gur ghá gnéithe eile de na rialacháin a leasú, amhail measúnú riachtanas agus plean tacaíochta pearsanta, soláthar seirbhíse agus cáilíochtaí, oiliúint agus forbairt. Dúirt comhlacht eile de chuid na hearnála poiblí gur ghá é a shainiú ar bhealach níos mionsonraithe chun a shoiléiriú an raibh tacaíochtaí a cuireadh ar fáil do dhaoine faoi mhíchumas ag féachaint do chineál sonrach na seirbhísí reatha PA a sholáthraíonn/a mhaoiníonn FSS. Dúirt comhlacht abhcóideachta go raibh gá le sainmhíniú ar 'Maireachtáil Neamhspleách' freisin dá ndéanfaí Seirbhísí Cúnaimh Phearsanta a rialáil agus a sholáthar.

An duine atá dírithe

D'iarr roinnt aighneachtaí go ndéanfaí leasuithe ar an sainmhíniú sin chun toil an úsáideora seirbhíse a léiriú níos láidre. Áiríodh leis sin 'i gcás inarb indéanta' a athrú go 'i gcás inarb indéanta' nó téarma

eile; 'spriocanna pearsanta' a chur isteach i ndiaidh 'riachtanais aonair'; agus 'cumhachtaí' a chur in ionad an fhocail 'involves'

Reablement

Dúirt roinnt aighneachtaí go raibh baint níos mó ag an sainmhíniú ar 'iontas' le hathshlánú agus ba ghá sainmhíniú níos soiléire a bheith ann ar a raibh feidhm aige, agus idirdhealú idir an méid a rinne gairmithe cúraim sláinte agus oibrithe tacaíochta baile. Dúirt aighneacht amháin gur cheart deireadh a chur leis an téarma 'teoranta ama' mar d'fhéadfadh sé a bheith ina phróiseas leanúnach. Moladh go ndéanfaí athbhreithniú ar shainmhínithe lena n-áirítear athchumasú chun a áirithiú go mbeidh siad ag teacht leis an dea-chleachtas cliniciúil náisiúnta agus idirnáisiúnta.

Coimirciú

D'iarr roinnt aighneachtaí go méadófaí an sainmhíniú ar 'coimirciú' i gcomhréir le Caighdeáin Náisiúnta HIQA/Coimisiún Sláinte an Choimisiúin um Chosaint. Dúirt aighneacht eile go raibh an sainmhíniú reatha rótheoranta agus atharthaíoch agus gur cheart go mbeadh sé ag teacht leis an reachtaíocht maidir le cinnteoireacht Chuidithe (ADMA) agus le prionsabail chaighdeáin HIQA maidir le cearta agus folláine duine a urramú agus a chaomhnú agus iad a chumasú saol saor ó mhí-úsáid a chaitheamh.

Seirbhís-úsáideoir

Dúirt grúpa abhcóideachta amháin nár thaitin an abairt 'úsáideoir seirbhíse' le go leor daoine agus gur mhaith leo 'daoine a fhaigheann tacaíocht ó sheirbhís' a chur ina ionad. Dúirt soláthraí tacaíochta baile, dá mba rud é gur thagair an sainmhíniú do sheirbhísí do dhaoine faoi mhíchumas, gur cheart go léireodh an téarmaíocht an múnla cúraim shóisialta i gcomparáid leis an múnla cúraim leighis.

Soláthraí seirbhíse

Tugadh faoi deara in aighneacht amháin gur cheart go mbeadh an téarma 'soláthraí seirbhíse' nó 'soláthraí tacaíochta baile' comhsheasmhach ar fud an rialacháin agus nár cheart é a úsáid go hidirmhalartach. Dúirt soláthraí seirbhíse gur chóir dó a shonrú go gceanglófaí ar gach eagraíocht agus duine aonair a fhaigheann cistí chun 'seirbhís tacaíochta baile' a sholáthar ceadúnas a fháil chun oibriú. Tá tuilleadh plé ar an bpointe sin sa rannán Raon Feidhme.

Duine sonraithe

Thug roinnt aighneachtaí ó ghrúpaí abhcóideachta agus úsáideoir seirbhíse rabhadh go raibh 'duine sonraithe' ina ról neamhfhoirmiúil gan aon bhunús dlí agus d'fhéadfadh sé go mbeadh forálacha Acht ADMA ann. Dúirt comhlacht abhcóideachta go raibh gá le níos mó cosaintí chun mí-úsáid cumhachta a chosc, e.g. ceangal a chur ar sholáthraithe seirbhíse a sheiceáil go raibh an duine sonraithe ag gníomhú ar thoil agus ar rogha an úsáideora seirbhíse. Dúirt úsáideoir seirbhíse go raibh an sainmhíniú ró-dhoiléir agus b'fhéidir go raibh sé oscailte do mhí-úsáid/do mhí-úsáid, go háirithe i gcomhthéacs Acht ADMA. Tugadh faoi deara freisin gur chóir úsáid 'duine sonraithe' agus 'duine tacaíochta' a chur san áireamh ar fud na rialachán sna hailt ábhartha lena n-áirítear ailt 3-10, 14, 18 agus 21. Féach freisin Sceideal 6 chun é seo a phlé.

Duine atá ag tacú

Cé gur chuir roinnt aighneachtaí fáilte roimhe, dúirt roinnt aighneachtaí gur chóir go mbeadh an sainmhíniú anseo agus a bhfuil cur síos breise air i Sceideal 5 níos soiléire. Dúirt eagraíocht cúraim sláinte nár úsáideadh an téarma 'duine tacaíochta' san Acht um Chinnteoireacht Chuidithe (Cumas), 2015 (ADMA) agus b'fhéidir gur ghá é a athbhreithniú i gcomhréir leis an tSeirbhís Tacaíochta Cinntí sin agus leis an tSeirbhís Tacaíochta Cinnidh atá le teacht. Dúirt comhlacht ionadaíoch gairmiúil go raibh an bhéim ar ról duine tacaíochta a bronnadh air nó uirthi le dlí rótheoranta, agus gur cheart go

mbeadh an deis ag úsáideoirí seirbhíse abhcóide/tacaíocht roghnaithe a ainmniú gan dul ar iontaoibh dearbhú foirmiúil dlíthiúil. Féach freisin Sceideal 5 chun é seo a phlé.

Téarmaí breise ina n-iarrtar sainmhínithe nó soiléireacht

Níl na téarmaí seo a leanas san áireamh sa liosta sainmhínithe reatha i Roinn 2 de na dréachtrialacháin, ach d'iarr aighneachtaí sainmhínithe nó soiléirithe maidir lena gciall.

Údarás

Lorgaíodh soiléireacht agus comhsheasmhacht maidir le cé hé an 'Údarás' dá dtagraítear sna rialacháin.

Gearáin

Bhí roinnt aighneachtaí ag iarraidh soiléireacht a fháil ar an méid a bhí i gceist le gearán i Roinn 18 a raibh gá le himscrúdú nó tuairisciú ina leith, i.e., ar áiríodh leis saincheisteanna a réitíodh go héasca.

Conradh

Mhol roinnt aighneachtaí go gcuirfí 'comhaontú' in ionad an téarma "conradh" in Alt 11.

Feidhmiú

D'iarr roinnt aighneachtaí soiléiriú ar a raibh i gceist le 'gníomhú' mar go bhféadfadh go leor bríonna éagsúla a bheith leis agus go raibh sé tábhachtach a shainiú. Mhol cuid acu gurbh fhearr téarmaí a úsáid amhail tacaíocht do ghníomhaíocht choirp nó tacaíocht don ghluaiseacht.

Gairmí Cúram Sláinte/gairmí Sláinte

D'iarr roinnt aighneachtaí go gcuirfí sainmhíniú ar 'gairmí cúraim sláinte' nó 'gairmí sláinte' san áireamh. Maidir le eisiamh seirbhísí ag gairmithe cúraim sláinte, dúirt rialtóir de chuid na hearnála poiblí gur cheart dó a rá gur "idirghabhálacha cliniciúla" a chuir gairmithe cúraim sláinte cláraithe as an áireamh, seachas "seirbhísí" a chuir siad ar fáil chun a shoiléiriú go bhfuil feidhm ag na rialacháin maidir leis na soláthraithe seachas leis na cleachtóirí aonair. Dúirt comhlacht eile san earnáil phoiblí go raibh gá le soiléireacht maidir le cé acu a thagair 'gairmí sláinte' do ghairmithe sláinte agus cúraim shóisialta faoin Acht Sláinte 2007 nó an raibh sé ar aon dul leis an téarma 'lia-chleachtóir' faoin Acht Sláinte 2007. Bhí roinnt aighneachtaí ag iarraidh go gcuirfí an téarma 'gairmí sláinte agus cúraim shóisialta' in ionad an téarma 'gairmí sláinte' sna rialacháin maidir le measúnú riachtanas etc.

Measúnú riosca comhshaoil sa bhaile

Bhí roinnt acu ag iarraidh sainmhíniú ar 'measúnú riosca baile don chomhshaol' sa roinn sainmhínithe. D'iarr roinnt aighneachtaí soiléireacht ar cé a rinne é sin agus ar na rioscaí a bhí inghlactha sa timpeallacht bhaile.

Maireachtáil Neamhspleách

D'iarr roinnt aighneachtaí go gcuirfí na prionsabail 'Maireachtáil Neamhspleách' san áireamh sna rialacháin agus dúirt ceann amháin go raibh gá le sainmhíniú air sin chun a chinntiú gur soláthraíodh seirbhísí cúnaimh phearsanta sna rialacháin.

Oibrí gan taithí

Rinneadh dhá iarraidh ar shoiléiriú ar an téarma 'oibrí neamhthaithí' a úsáidtear i Roinn 13 maidir le riachtanais mhaoirseachta agus scáthaithe.

Caidreamh pearsanta

Luaigh rialtóir de chuid na hearnála poiblí an sainmhíniú ar cad is 'caidreamh pearsanta' ann idir úsáideoir seirbhíse agus oibrí (pointe (b) sna díolúintí atá liostaithe ar leathanach 3) a d'fhéadfadh a bheith ina chúis le mí-úsáid i gcás ina seachnaíonn daoine a bheith faoi réir na rialachán de bhua cineál áirithe caidrimh a bheith acu leis an úsáideoir seirbhíse.

Cumasú duinelárnaithe

Cuireadh ceist ar an méid atá 'cumasú duine-lárnach' i Sceideal 2 (15).

Soláthraí na rogha deiridh

Iarradh soiléireacht maidir le cé acu a bheadh nó nach mbeadh FSS ina 'soláthraí rogha deiridh' (mar a thagraítear dó san Acht Sláinte 2007) toisc go gcuirfeadh sé sin oibleagáidí suntasacha air i gcás ina mbainfí ceadúnas chun feidhmiú mar sholáthraí seirbhíse. Thug comhlacht de chuid na hearnála poiblí faoi deara go raibh tábhacht ar leith ag baint leis sin toisc go bhféadfadh dúnadh soláthraí tacaíochta baile tionchar a imirt ar na céadta duine agus go mbeadh forálacha mionsonraithe ag teastáil uaidh. Moladh go raibh tábhacht ar leith ag baint leis sin in Eagraíochtaí Sláinte Pobail FSS (FSS) gan seirbhís dhíreach a sholáthar.

Aguisín 3: Ceistneoir an tsuirbhé

Dréacht-Rialacháin do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile: Suirbhé ar Chomhairliúchán Poiblí

Is réimsí éigeantacha iad na réimsí marcáilte le *.

An Roinn Sláinte
Department of Health

Dréacht-Rialacháin do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile: Tá comhairliúchán poiblí seolta ag an Roinn Sláinte ar dhréachtrialacháin do sholáthraithe seirbhísí tacaíochta baile. Leagtar amach leis na rialacháin sin na ceanglais íosta a bhaineann le cúrsaí poiblí, príobháideacha agus neamhbhrabúsacha

beidh ar sholáthraithe seirbhísí tacaíochta baile bualadh le chéile chun ceadúnas a fháil chun oibriú.

How to make a response?

This survey consists of 3 sections, with 14 questions in total. Section 1 asks you to provide information about yourself. Section 2 asks you to provide general feedback on the draft regulations. Finally, Section 3 invites you to provide focused feedback on the different parts of the draft regulations.

Only Section 1 of the survey is mandatory. This allows you to give as much or as little feedback as you

Where the survey gives you the opportunity to provide written feedback, please be aware that this is limited

What we will do with your response?

A report on the findings of the public consultation will be prepared by the Institute of Public Health for the Department of Health. Your views will contribute to the further development of legislation governing home

Privacy Notice

By completing this survey, you are agreeing to take part in the public consultation.

Personal, confidential or commercially sensitive information should not be included in your submission. If personally identifiable details are included they will be deleted. All submissions and survey answers are subject to release under the Freedom of Information (FOI) Act 2014 and are also subject to Data Protection legislation.

The Department's Privacy Policy can be viewed here.

Queries

Should you have any queries in relation to this survey, please contact HSRConsultation@health.gov.ie

Section 1. About you

* **Question 1:**

Are you providing feedback as:

- an individual
- on behalf of an organisation

Question 2:

If answer is "an individual"
Which of the following best represents your view?

- a person who has used or is currently using home support services
- a family member of a person using home support services
- a home support worker
- a healthcare professional involved in hospital or community services
- a member of the public
- other (please give details below):

If selected 'other' above, please give details here:

- gairmí cúraim sláinte atá bainteach le seirbhísí ospidéil nó pobail
- duine den phobal
- eile (tabhair sonraí thíos, le do thoil):

Má roghnaítear 'eile' thuas, tabhair sonraí anseo:

Ceist 2:

Má tá an freagra "thar ceann eagraíochta", tabhair ainm na heagraíochta le do thoil.

An bhfuil an eagraíocht?

- soláthraí nó líonra tacaíochta baile
- comhlacht a dhéanann ionadaíocht ar cheardchumann nó ar oibrithe
- comhlacht ionadaíoch nó abhcóideachta do dhaoine faoi
- mhíchumas nó do dhaoine scothaosta comhlacht nó rialtóir san
- earnáil phoiblí

Má roghnaítear 'eile' thuas, tabhair sonraí anseo:

Alt 2. Aiseolas foriomlán

Ceist 3:

An aontaíonn tú gur cheart go gclúdódh na rialacháin tacaíochta baile na cineálacha gníomhaíochta seo a leanas

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Cúnamh fisiciúil le soghluaisteacht, le níochán, le hamanna béile agus leis an seomra folctha a úsáid, nó meabhrúcháin/maoirseacht ar na gníomhaíochtaí			
A mheabhrú nó maoirseacht a dhéanamh ar dhuine chun cógas a ghlacadh			

3

Cabhrú le duine gníomhaíochtaí laethúla a dhéanamh ar nós siopadóireacht, cócaireacht agus glanadh	○	○	○
Cleachtadh agus rannpháirtíocht shóisialta laistigh agus lasmuigh den bhaile	○	○	○
Cúram a thabhairt do leas mothúchánach an úsáideora seirbhíse, amhail éisteacht agus spreagadh a chur ar fáil	○	○	○
Cúnamh pearsanta (is é sin pacáiste cúnaimh a chuirtear ar fáil chun tacú le neamhspleáchas, sláinte agus rannpháirtíocht shóisialta)	○	○	○

Trácht a dhéanamh (roghnach) — 200 focal
ar a mhéad

Ceist 4:

An aontaíonn tú nach bhfuil na cineálacha seirbhíse seo a leanas **clúdaithe** ag na rialacháin tacaíochta baile

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Seirbhísí do dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois	○	○	○
Tacaíocht bhaile ó bhall teaghlaigh nó ó chara	○	○	○
Seirbhísí tacaíochta baile nach bhfuil íoctha	○	○	○
Caidreamh fostaíochta íoctha idir oibrí tacaíochta baile aonair agus úsáideoir seirbhíse amháin	○	○	○
Seirbhísí nach soláthraíonn ach gairmithe cúraim sláinte cláraithe (amhail altraí nó fisiteiripeoirí)	○	○	○

Trácht a dhéanamh (roghnach) — 200 focal
ar a mhéad

Ceist 5:

Leis na rialacháin sin, beidh ar gach oibrí tacaíochta baile íoscháilíochtaí oideachais a bheith acu, nó iad a fháil laistigh de thréimhse ama socraithe.

An aontaíonn tú leis seo?

- ○ Tá
- ○ Níl
- ○ Unsur

Trácht a dhéanamh (roghnach) — 200 focal
ar a mhéad

Ceist 6:

An gcreideann tú gurb é an tionchar foriomlán a bheidh ag na

- rialacháin atá beartaithe ná: Dearfach
- Diúltach
- Neamhchinnte

Trácht a dhéanamh (roghnach) — 200 focal
ar a mhéad

Ceist 7:

Cad iad na buntáistí a bhaineann leis na rialacháin seo a thabhairt isteach do sholáthraithe tacaíochta baile, dar leat? Cuir tic, le do thoil, le haon cheann nó le gach ceann a bhfuil feidhm acu:

- [ ] cosaint níos fearr d'úsáideoirí seirbhíse ar
- [ ] chaighdeán agus ar chomhsheasmhacht
- [ ] seirbhíse níos fearr
- [ ] Treoir do gach duine a bhfuil baint acu le seirbhísí tacaíochta baile

Tabhair cúiseanna le do fhreagra (roghnach):

Ceist 8:

An bhfuil aon imní ort faoi thabhairt isteach na rialachán seo?

- Níl Níl
- cinnte
- Neamhchinnte

Trácht a dhéanamh (roghnach) — 200 focal ar a mhéad

Alt 3. Aiseolas de réir roinne ar na Dréachtrialacháin do sholáthraithe tacaíochta baile seirbhísí

Lorgaítear aiseolas sa chéad chuid eile maidir le codanna ar leith de na dréachtrialacháin. Na rialacháin iomlána

Seachadadh na Soláthar

Ceist 9:

An aontaíonn tú leis na riachtanais atá leagtha amach in ailt 3-10 faoi Sheachadadh Seirbhíse?

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Alt 3. Ráiteas Cuspóir			
Alt 4. Prionsabail Seachadadh Seirbhíse			
Alt 5. Conradh idir Seirbhís-Úsáideoir agus Soláthraí Tacaíochta Baile			
Alt 6. Measúnú ar Riachtanais agus Plean Tacaíochta Pearsanta			
Alt 7. Bainistíocht Taifead			
Alt 8. Soláthar Seirbhíse			
Alt 9. Tacaíocht Bainistíochta Cógas			
Alt 10. An tSeirbhís-Úsáideoir a Choimirciú agus a Chosaint			

Iarrtar ort aon athrú a mheasann tú a bheith ag teastáil a chur in iúl (roghnach) — 200 focal ar a mhéad

Ceist 10:

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i ranna 11-13 faoin bhFoireann?

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Alt 11. Soláthar Foirne	○	○	○
Alt 12. Cáilíochtaí, Oiliúint agus Forbairt	○	○	○
Alt 13. Maoirseacht ar an bhFoireann	○	○	○

Iarrtar ort aon athrú a mheasann tú a bheith ag teastáil a chur in iúl (roghnach) — 200 focal ar a mhéad

Stiúrthóireacht um

Ceist 11:

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i ranna 14-16 faoi Rialachas Corparáideach?

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Alt 14. Bainistiú na Seirbhíse	○	○	○
Alt 15. Sonraí a Thuairisciú don Rialtóir	○	○	○
Alt 16. Plean Gníomhaíochta don Oideachas	○	○	○

Iarrtar ort aon athrú a mheasann tú a bheith ag teastáil a chur in iúl (roghnach) — 200 focal ar a mhéad

Maoirseacht

Ceist 12:

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach in ailt 17– 21 faoi Fhormhaoirsiú Corparáideach?

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Alt 17. Polasaithe agus Nósanna Imeachta.	○	○	○
Alt 18. An Nós Imeachta do Ghearáin	○	○	○

Alt 19. Ionfhabhtú a Chosc agus a Rialú			
Alt 20. Sláinte agus Sábháilteacht			
Alt 21. Rialachas, Bainistíocht agus Dearbhú Cáilíochta			

Iarrtar ort aon athrú a mheasann tú a bheith ag teastáil a chur in iúl (roghnach) — 200 focal ar a mhéad

Sceidil

Ceist 13:

An aontaíonn tú leis na ceanglais atá leagtha amach i Sceidil 1-6 agus a thugann tuilleadh sonraí faoina bhfuil ag teastáil i réimsí ar leith?

	Tá	Níl	Neamhchinnte
Sceideal 1. Ráiteas Cuspóir			
Sceideal 2. Beartais agus Nósanna Imeachta			
Sceideal 3. Oiliúint Ionduchtúcháin			
Sceideal 4. Taifid			
Sceideal 5. An Duine Tacaíochta			
Sceideal 6. Duine sonraithe			

Iarrtar ort aon athrú a mheasann tú a bheith ag teastáil a chur in iúl (roghnach) — 200 focal ar a mhéad

Tuairim fhoriomlán (ceist

Ceist 14:

Bain úsáid as an mbosca thíos chun aon bharúlacha breise atá agat faoi na dréachtrialacháin seo (roghnach) a chur ar fáil — 200 focal ar a mhéad

Aguisín 4: Nasc chuig dréachtrialacháin agus doiciméid chomhairliúcháin ghaolmhara

Is féidir teacht ar na Dréachtrialacháin do Sholáthraithe Seirbhísí Tacaíochta Baile ar shuíomh gréasáin comhairliúcháin phoiblí an rialtais anseo.

https://www.gov.ie/en/consultation/81506-public-consultation-on-draft-regulations-for-providers-of-home tacaíochta/

Tá Achoimre Plain English agus Achoimre ar an Léamh Éasca ar fáil ar an suíomh sin freisin.

Institute of Public Health

publichealth.ie

Dublin Office
700 South Circular Road
Dublin 8
DO8 NH90, Ireland
T: + 353 1 478 630

Belfast Office
6th Floor, City Exchange
11-13 Gloucester Street
Belfast
BT1 4LS, Northern Ireland
T: + 44 28 90 648494

info@publichealth.ie
publichealth.ie